

北京市西城区人民政府

西政文〔2019〕1号

签发人：王少峰

北京市西城区人民政府关于 2018 年度西城区 绩效管理工作的自查情况的报告

市政府：

按照市政府绩效办关于市政府绩效任务年终自评工作的有关要求，西城区对承接的各项市政府绩效任务进行了梳理自查，现将具体情况报告如下：

一、基本情况

2018 年，西城区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大精神和习近平总书记对北京工作的重要讲话精神，在市委市政府的坚强领导下，积极践行“红墙意识”，把“切实展现新气象新作为”作为统领全区工作的行

动准则，推动区域科学发展和精细治理不断取得新成效。牢牢把握稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，全力抓好“三件大事”，打好“三大攻坚战”，扎实推动北京新总规落地实施，统筹推进疏功能、转方式、稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险各项工作，实现经济社会平稳健康发展，顺利完成了各项市政府绩效任务，多项指标超额完成。

二、主要工作

（一）以首善之区为标准，推动经济社会高质量发展

地区生产总值预计达到 4260 亿元，同比增长 6.3%，居民人均可支配收入预计达到 8.13 万元，同比增长 6.3%。万元 GDP 能耗、水耗和二氧化碳排放预计完成市政府下达指标。

1. 经济发展稳中有进。开展第四次全国经济普查，深入分析区域资源优势和发展潜力，明确“一主导两重点三培育”产业布局，完善“1+5+N”高质量发展产业政策体系，组建工作专班，创新“一办九组”运行模式。实施金融街服务体制改革，设立北京金融街服务中心有限公司，筹建北京金融街合作发展理事会。出台“金服十条”促进政策，新引进金融机构 54 家、注册资本 1710.7 亿元，国家融资担保基金等重要机构相继落户，全区金融机构资产规模突破百万亿元。

2. 创新步伐不断加快。推进北京金融科技与专业服务创新示范区（简称“金科新区”）建设，制定建设方案，推进金融科技基金筹备，发布“金科十条”，中移动金融科技、光大云缴费、云粒智慧等 15 家机构落户。设计之都大厦投入运营，联合国教科文组织首个国际创意与可持续发展中心揭牌落户，海尔优家等知名企业入驻。支持出版创意产业园区争创“全国知名品牌创建

示范区”。引进海外高层次人才来京创新创业，完成北京市“海聚工程”申报。

3. 公共服务更加完善。积极推动学前教育普及普惠，着力缓解入园难问题，规范民办幼儿园，新增4所公办幼儿园，新增学前教育学位3600个。完善基层公共卫生一体化管理体制，“三纵两横一平台”紧密型医联体建设受到国务院督查通报表扬。预约挂号、分时段就诊等创新服务全面推开，进一步方便群众就医，卫生发展综合评价连续四年保持全市第一。深化全国居家和社区养老服务改革试点工作，33项任务全面展开，“医养结合”深入推进，探索建立“预防、医疗、康复、护理、临终关怀”五位一体的健康养老服务模式。推进养老设施建设，24家养老照料中心投入使用，社区养老驿站达53家，建立孝亲敬老示范基地，敬老孝老爱老助老的氛围更加浓厚。4个街道文化中心实施改扩建，图书馆、文化馆总分馆制改革试点启动，建成7家街区博物馆。新建和规范提升蔬菜零售、便利店、早餐等便民商业网点88个，新建改造百姓生活服务中心11个、累计建成40个。做好就业创业工作，举办第一届创业创新大赛，城镇登记失业率0.87%，连续四年实现充分就业。

4. 政府机构改革有序开展。按照《北京市关于区级机构改革的总体意见》等文件精神，完成《北京市西城区机构改革方案》，有效落实机构设置、职能配置、机构限额等方面要求，并于12月底前报送市委。

5. 历史文化名城保护力度持续加大。认真落实区人大《关于加强历史文化名城保护提升城市发展品质的决议》，紧紧围绕中轴线申遗保护和大运河文化带建设，全面打响文物腾退攻坚战。

“十三五”规划确定的 47 处直管公房文物腾退项目全部启动，京报馆、绍兴会馆、康有为故居等 25 个腾退项目“清零”，完成北海、景山市重点项目公房住户腾退。出台《关于促进文物建筑合理利用和开放管理的若干意见》，推进文物建筑合理利用。持续加大历史文化街区保护力度，启动先农坛一亩三分地景观恢复工程，完成德胜门对景项目建设，地安门百货降层改造装修进入收尾阶段，南北长街保护腾退、阜内大街整治改造、鼓楼西大街片区保护复兴等项目取得阶段性成果。

（二）以“总规”落实和“疏整促”专项为契机，推动重点任务高效率落实

1. 城市总体规划全面落实。制定《进一步深化街区整理提升核心区品质实施计划》《街区整理公共空间管理办法》，以街区为单元，以“疏整促”为抓手，统筹推进区域功能优化、品质提升。创新“叠图作业、挂图作战、挂旗拔旗、手册管理”工作模式，建立责任规划师制度，全区划分 101 个街区，编制街道城市设计导则，形成 20 套重点地区深化设计方案，实现阜内大街、南新华街等 17 个街区（实施单元）初步亮相。组织控制性详细规划和专项规划编制工作，落实“双控”“四降”要求。

2. “疏解整治促提升”成效显著。实施“疏整促”新三年行动计划，持续推动非首都功能疏解攻坚，随着“官批”市场的闭市，区域性批发市场疏解全面收官。百路通鑫等 9 个市场实现疏解提升。坚持全面推进和重点突破并重，深化治理和控新增防反弹并重，疏解整治和整体提升并重，不断巩固治理效果。“疏整促”任务顺利完成，其中，违法建设拆除、“开墙打洞”整治、普通地下室整治、群租房治理等超额完成任务。

3. 污染防治攻坚战取得阶段成果。持续打好蓝天保卫战、碧水攻坚战、净土攻坚战，认真抓好环保督察组反馈意见整改工作。

大气污染防治方面。做好“煤改电”设备更新工作，持续巩固“无煤化”成果，全年共更新蓄能式电采暖设备 5960 台，向 3.8 万户居民发放“煤改电”补助。淘汰老旧机动车 2.2 万辆，检查重型柴油车 4 万余辆。做好第二次全国污染源普查工作，严查严治餐饮油烟、扬尘等各类污染源。2018 年，全区细颗粒物（PM_{2.5}）年均浓度下降至 52 微克/立方米，同比下降 13.3%。

水污染防治方面。全面推进河长制和“水岸共治”，制定“一河一策”方案，开展“清河行动”“清四乱”专项行动，完成全区水环境承载能力现状评价和埋地油罐防渗漏改造工程，广安门北滨河路地表水国控站点竣工并通过验收，4 个考核水质监测断面全部达标。完成节水型城区创建。

土壤污染防治方面。建立环保、规划、国土、住房城乡建设等部门间的信息沟通和联动监管机制，严格涉污染地块的建设工程规划许可证、施工许可证、环境影响评价等行政审批。目前，未受理污染地块再开发建筑工程施工许可，已审批的建设工程许可证项目没有污染地块。

4. 绿色生态建设持续推进。用好拆违腾退空间，高效推进“留白增绿”，新增城市森林、口袋公园及微绿地等 8.37 公顷，全区公园绿地 500%服务半径覆盖率达到 96.36%。完成后海绿道建设，全面打通什刹海环湖绿道。持续推广园艺文化，推进花园式单位、花园式社区创建工作，围绕重点区域和道路打造靓丽景观，群众绿色获得感进一步增强。

5. 城市建设日趋完善。推进市政道路建设，马连道南街、手

帕口北街等 7 条道路完工通车, 5 项疏堵工程、17 条道路大中修、40 公里自行车道治理全部完成, 无障碍设施建设继续保持全市领先; 建成立体停车楼 3 处, 新增机械停车泊位 341 个、居住区停车泊位 2133 个, 推广使用停车资源错时共享 APP, 70 条道路、5509 个路侧停车位实现电子收费, 交通环境不断改善; 大力推进“厕所革命”, 完成 50 座公厕改造提升, 通过加装采暖设备、安装除臭系统、加大硬件改造、提高保洁频次, 实现“冬暖夏凉无异味”; 全面推进垃圾分类工作, 区级党政机关实施垃圾强制分类, 垃圾分类示范片区创建完成年度目标, 垃圾分类真正融入群众生活, 成为自觉行动。

6. 平安西城建设深入开展。持续抓好“长安计划”18 项行动, 70 项具体任务扎实落地, 实施“雪亮工程”, 增强中央政务办公区等区域风险防控能力, 有效维护了重点区域安全。扎实开展扫黑除恶专项斗争, 依法严厉打击各类违法犯罪行为, 发挥“西城大妈”等群防群治力量作用, 反恐防恐能力不断提升, 社会治安环境持续好转, 群众安全感不断提高。积极创建国家安全发展示范城区。深入开展城市隐患治理三年行动, 全面排查消除各类安全隐患。强化食品药品安全监管, 开展餐饮业品质提升, 减少不规范餐饮单位 460 家, 评选品质餐厅 452 家, 升级改造 C1 星餐饮单位 979 家。全区药品、重点食品安全合格率稳定在 99%、98.5% 以上, 群众“舌尖上的安全”有了更可靠保障。

7. 营商环境持续优化。主动把握世行测评的有利契机, 推动商事制度改革等优化营商环境改革落地见效。推出“服务卡、示范牌、晴雨表、光荣榜、亲清会”, 深化走访回访机制, 优化服务企业环境。强化“大数据+市场监管”, 创新联席机制、联动平

台、联合监管的工作模式，荣获“首批国家守信激励创新试点地区”暨全国“守信激励创新奖”，企业监管信息共享平台入选全国守信激励创新典型案例。

8. 绩效整改扎实推进。西城区对绩效整改事项进行了全面梳理。经统计，西城区不涉及党中央国务院专项督查反馈整改事项、审计署审计整改事项和市政府督查反馈整改事项。2017年市政府反馈的绩效考评整改问题共包括3个方面。西城区高度重视问题整改，划分责任，制定整改措施，定期报送进展情况，同时，将整改情况列为本年度重点工作并将整改情况纳入区本级绩效考评。

（三）以重点领域改革为突破，实施高效能管理

1. “放管服”改革不断深化。健全完善管理制度推进权责清单常态化、精细化管理。根据市政府审改办取消调整行政职权事项的通知要求，对照承接取消行政职权，确保行政职权对外公开的一致性，共取消行政职权事项4项、承接3项、新增12项，清理规范中介服务事项10项。定期报送“放管服”改革信息，梳理总结改革经验，挖掘工作成效，全年共向市编办《机构编制信息》、市政府审改办《推进政府职能转变专刊》报送“放管服”改革信息17篇、典型案例3篇，事中事后监管创新创优典型案例5篇。其中，西长安街街道“数字红墙”模式成为国务院“放管服”领导小组全国调研典型案例。

2. 法治政府建设不断加强。坚决执行区人大及其常委会的决议，认真落实重大事项向人大报告和向政协通报协商制度，自觉接受监督，共办理人大议案2件、代表建议145件，办理政协委员提案242件。全面推进依法行政，完成“七五”普法中期检查

和评估，深入推进行政机关负责人出庭应诉和考核评价工作，全年共 80 人次出庭应诉。深化政府信息公开，全面推行向公众报告工作制度，创新实施区政府常务会视频直播，畅通政府信息公开申请受理渠道，规范答复时限、答复形式和答复内容，印发了《西城区行政机关政策性文件公开发布、解读、预公开和政民互动直播办法（试行）的通知》。持续用好“访听解”、民生工作民意立项、政民互动直播间、政府热线、政府开放日等群众参与机制，开展“进千门走万户”行动，广泛听取群众意见。加强社会矛盾排查化解，深化“五级式”信访工作模式，依法解决群众合理诉求，共办理立案交办件 121 件，未出现处理不符合要求的情况。实现人均检查量、处罚量、职权履职率分别达到 107.25 件、26.21 件和 11.11%，处罚案件撤案率为 3%，执法岗位编制比为 45.59%，岗位人员关联率 87.49%，均完成年度任务目标。

3. 政府网站建设管理更加规范。按照国务院网站内容管理检查标准，我区每日对区属各单位进行检查，每月出具网站内容管理监测报告。10 月底前完成本区所属政府网站整合工作，信息内容大数据整合。在国务院和市政府 1-3 季度政府网站季度抽查中，区政府网站没有被通报存在不合格网站或问题网站。

（四）以财政资金绩效管理为手段，构建政府高效益财政
加强税源建设，统筹支出管理，不断提高财政效能，区域财政运行平稳有序。2018 年，我区一般公共预算收入全年收入突破 430 亿元，提前完成全年任务。严格监控存量财政存量资金进度，一般公共预算支出和盘活财政存量实现一季度、二季度、三季度、11 月底全部达到任务目标。建立政府性债务管理联席会议制度，制定政府债券举借流程，有效防范政府债务风险。全年

未发生债务风险事件、未进入政府债务风险预警、提示地区名单。

（五）以企业需求为导向，打造标准化高水平服务

1. **政务服务不断提升。**大力推进“互联网+政务服务”，落实“一号一窗一网一次”改革任务。实现政务服务“一号”响应、822个事项“一窗”受理，平均等待时长减少30%。区级政务服务事项网上可办率已达到100%。新开企业实现“一日取照”，开展章照票快递送达、免费刻章服务；变更登记“只跑一次”；办税服务实现三级联合。不断加强政务服务体系建设，规范窗口行政服务行为，不断提高行政服务能力和水平，切实提升公众的获得感和满意度。多次组织召开优化营商环境专题工作培训会，重点就北京市政府318新政即优化营商环境“9+N”政策的内容进行深入培训，做到全体窗口工作人员参与率、知晓率100%。

2. **服务中央单位和驻区部队。**完善服务体制机制，为中央单位和驻区部队提供精准高效的服务保障。畅通联系渠道，通过多层面沟通，准确掌握驻区单位的服务需求。全年共承办中央单位和驻区部队服务事项32项，其中市政务服务办交办事项1项，中央单位来函7项，区领导集中走访征询24项。

（六）其他工作（加分项）

1. 西城区公立医院综合改革成效明显，于2018年4月28日获得国务院办公厅通报表扬。

2. 国务院第五次大督查中，西城区推进“三纵两横一平台”紧密型医联体建设获得国务院办公厅通报表扬。

3. 西长安街街道“数字红墙”模式获得克强同志肯定性批示，西城区“走千门进万户”行动、西城区委关于召开专题组织生活

会、西城区街区整理等多项工作获得市委市政府主要领导肯定性批示。

三、存在问题及原因分析

在市委市政府的坚强领导下，西城区勇于担当、攻坚克难，实现了各项市政府绩效任务顺利完成，在取得成绩的同时我们也清醒认识到，区域经济社会发展仍面临不少难题，政府工作还存在差距和不足。如推动业态调整和产业优化升级还有很大空间，精准分析把握居民生活服务需要还不够充分。下一步我们要深入研究这些问题，制定更加有力的措施，在今后的工作中切实加以改进。

特此报告。

北京市西城区人民政府

2019年1月4日

(联系人：张亚杰；联系电话：88064368)

抄送：市政府绩效办

北京市西城区人民政府办公室

2019年1月4日印发
