

12元套餐包含一荤二素、新添大圆桌可供家庭聚餐、4名送餐员保障及时送餐……近日，在更换了“东家”后，银鹤配餐中心以新面貌出现在地区居民面前，自2014年12月起为地区老人提供送餐等服务。据了解，银鹤配餐中心是银鹤居家养老服务的重要组成部分，作为地区的老年餐桌主要解决地区老人的吃饭难题。近期，随着新服务商入驻，新起航的银鹤配餐中心在服务队伍、送餐服务和就餐环境等方面都有了不少改变。

专业服务商接手银鹤老年餐桌 50天纪实

配有12元、15元套餐 新增回民餐 设独立配餐间

探访

根据之前运营过程中出现的问题和地区居民反馈的意见，新的银鹤配餐中心不仅对所有菜品进行了更新，而且对店内的一些硬件设施和人员管理上也做了调整。

十一处贴心设计 打造地区老年餐桌

细节一 放大字体的菜单

就餐区的墙面上悬挂着两幅菜单，为了方便老人观看，菜单上的所有字体和图片都做了放大处理。

细节三 桌布

现在，就餐区所有的餐桌上都铺上了桌布，这也是考虑到就餐区的卫生和美观状况。

细节五 POS机

作为地区的老年餐桌，在这里老人们可以直接使用养老助残卡结账。



午餐

荤素搭配 数十种菜品可供挑选

15元标准

周一	周二	周三	周四	周五	周六	周日
红烧鸡块	红烧鱼块	红烧狮子头	红烧小腿	酱爆鸭脯	土豆炖牛肉	红烧鸡块
菌类小炒	土豆烧肉	醋溜木须	肉烧腐竹	木须肉	杂菌炒肉	猪肉海带炖粉条
东北乱炖	烧萝卜	素炒冬瓜	木耳土豆片	菜椒豆干	烧萝卜	素炒菜花
白菜豆腐	素炒菜花	时菜炖豆腐	豆腐泡海带	东北乱炖	红烧豆腐	葱烧腐竹

晚餐

15元标准

周一	周二	周三	周四	周五	周六	周日
烧狮子头	土豆炖牛肉	红烧鸡块	红烧丸子	酱爆鸭脯	红烧鱼块	烧狮子头
香菇肉片	木须肉	醋溜木须	肉烧腐竹	土豆烧肉	青笋肉片	木耳炒肉
豆腐泡海带	菜椒豆干	烧萝卜	木耳土豆片	素炒菜花	素炒冬瓜	清炒时蔬
清炒时蔬	清炒时蔬	清炒时蔬	清炒时蔬	清炒时蔬	清炒时蔬	清炒时蔬

盖饭 菜单

12元标准

红烧茄子盖饭 烧土豆条盖饭 烧芸豆盖饭 地三鲜盖饭 西红柿炒鸡蛋盖饭

15元标准

鱼香肉丝盖饭 宫保鸡丁盖饭 木须肉盖饭

18元标准

红烧鸡腿盖饭 小丸子盖饭 红烧肉盖饭

温馨提示

- 套餐须提前一天预订，订餐时间：中餐9:00—9:40；晚餐13:30—16:00。
- 送餐时间：中餐是10:40—12:30；晚餐是17:00—18:30。
- 遇到特殊情况，配餐菜品如有变动，以当天实际配送的菜品为准。
- 地址：大安澜营9号
订餐电话：63170156 15652608518
服务监督电话：83169698

调查

新接手银鹤配餐中心的是哪家服务商，资质如何，是否值得信赖？针对这个问题，记者也做了调查。

新东家在地区开有药店和便民超市

接手银鹤配餐中心的服务商属于北京永乐开元科贸有限公司，这个企业和大栅栏颇有渊源。其中，位于樱桃斜街和铁树斜街的桂芸堂平价药店和永乐开元超市都是这个公司开办的，而且均为地区的居家养老服务商。其中，桂芸堂平价药店工作人员不仅长期为地区老人免费量血压，还定期为地区老人提供免费测血糖等服务。而

工作人员增至12人都有从业经验

在新的服务商入住后，率先壮大了配餐中心的服务队伍。目前，在配餐中心共有12名工作人员，其中后厨人员有6名，包括3名大厨，2名配菜师和1名点师，而且这些厨师都有一定的从业经验，尤其是作为主厨的刘开臣

街道和银鹤居家养老服务站负责监督

作为地区的老年餐桌，银鹤配餐中心肩负着为地区老人配餐和送餐的责任，而为了保证服务质量，除了配餐中心内部制定了相关制度外，街道社区服务中心和银鹤居家养老服务站也将共同配合，对配餐中心的工作进行指导和监督，除了定期考核外，也会针对社区居民的需求和配餐中心的工作人员进行沟通、协商，在这些层层保护下，共同为地区老人提供服务。

声音

经过了一个多月的服务，更换服务人员后的老年餐桌，大家是否满意呢？记者采访了在这里就餐的老人和银鹤居家养老服务站的工作人员，听听他们的心声。

“量大，一顿饭能吃两顿”

今年59岁的社区居民李翠珍是银鹤配餐中心的常客，对于新上任的服务商，她是赞不绝口，除了味道满意外，她印象最深的就是菜量也挺多的。

“家人聚会有地方了”

今年元旦节假日，81岁的社区居民韩正清还带着十几个亲戚朋友在这里聚餐，“原来，家里来亲戚朋友吃饭时也想过来这里，毕竟离家近，菜也不错，可就是地方太小了，都是小桌子，

“工作人员服务态度好”

“为老人服务就得态度好，要不，饭菜再好，我们老人也不满意”这是今年75岁的刘淑英老人一直坚持的为老服务判断标准，为此对于这个新入驻

“能刷养老助残卡很方便”

由于视力问题，今年68岁的社区居民左宾生做饭多有不便，所以吃饭问题多依靠送餐，因此，对他来说，有了银鹤配餐中心确实方便很多，“只需要打一个电话，饭都直接送到家了。”而让他最满意的还是能直接刷卡，“来

“有爱心很照顾老人”

眼前一亮，在这背后，他们投入了不少人力、物力和财力，虽然现在可能还面临一些困难，但是他们对地区老人的那份爱心和对这份事业的执着让我们这些工作人员都看在眼里，我们相信在不久的将来，他们会做得越来越好。”

追问

自2014年12月开始运营到现在，更换服务商的银鹤配餐中心运营状况如何，遇到了哪些困难，今后又有什么打算？记者采访到了银鹤配餐中心的服务商，北京永乐开元科贸有限公司的经理张宝勇。

1.为什么要接手银鹤配餐中心？

张经理：其实是在做养老服务之前，我们公司在大栅栏地区已经先后开了药店和超市，都是地区的居家养老服务店，这次着手做老年餐桌，也是想进一步做好为老服务，其实不管是就餐环境还是服务团队都有了很大变化，让大家

的需求，对饭菜进行了调整，现在的饭菜大都以适合老人口味的“软烂”为主。此外，在送餐上，刚开始由于送餐员不太熟悉路线，也存在一些送餐不够及时等问题，不过经过了这段时间的熟悉，现在这些问题也都已经得到了解决。

2.目前运营状况如何，是否遇到了什么困难？

张经理：现在运营状况比较稳定，基本上每天有七八十户老人订餐，但在刚刚开始，我们确定面临了一些困难。因为刚接手时，我们也不太适应，虽然厨师们都有不少工作经验，但是也没有做过专业的老年餐，所以初期一些老人确实向我们提出了一些意见和建议，后来我们也和银鹤居家养老服务站的工作人员进行了沟通，并根据老人们的反馈进行了调整，现在的饭菜大都以适合老人口味的“软烂”为主。此外，在送餐上，刚开始由于送餐员不太熟悉路线，也存在一些送餐不够及时等问题，不过经过了这段时间的熟悉，现在这些问题也都已经得到了解决。

3.今后银鹤配餐中心还会有什么变化吗？

张经理：目前，配餐中心主要为地区老人提供午餐和晚餐，下一步，我们还将加入早餐。此外，在主食方面，我们也增加了饼铛等工具，现在在配餐中心，地区居民已经可以享用到包子、饺子、烙饼等主食，今后，我们也将把这些纳入到送餐的范围。至于其他的餐饮服务内容，我们希望社区居民可以向我们提出宝贵的意见和建议，我们会尽力满足大家的需求。