

2016大栅栏“共同营造 创想社区”工作坊结课

专家授课+居民分享 探索社区营造新形式

什么是社区营造？社区营造应从哪些方面入手？如何发掘地区的社区营造资源？5月30日，大栅栏“共同营造 创想社区”工作坊正式结课。该培训自2015年开始，今年已是第二届。

在为期三天的时间里，街道9个社区的工作人员和居民志愿者以及来自清华大学、北京工商大学等多所高校的社会学系大学生一起共同学习社区营造的专业知识和技能。培训期间，参与人员按社区分为9组，进行分组探讨、交流学习。

此次培训的师资力量也颇为雄厚。在8位指导教师中，既有来自清华

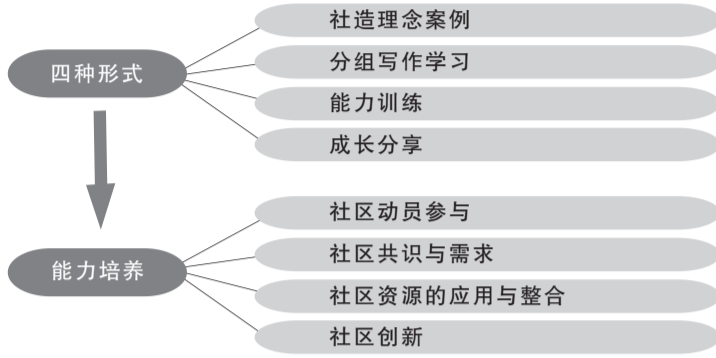
大学社会学系教授，来自台湾的社区营造学会专家，也有曾多次参与地区营造的专家、志愿者等。在3天的时间里，他们分别通过讲座、分组讨论的形式从社区营造的专业知识入手，与地区社工、居民以及大学生们一起发掘地区社区营造资源，探索地区发展的新方式。

据了解，大栅栏“共同营造 创想社区”工作坊由街道工委、清华大学社会学系主办，街道办事处、清华大学社会学学院信义社区营造研究中心承办，旨在创造一个多元沟通的平台，促成居民、社工、专家等多方参与交流，发掘出更多适合地区的社区营造方式。

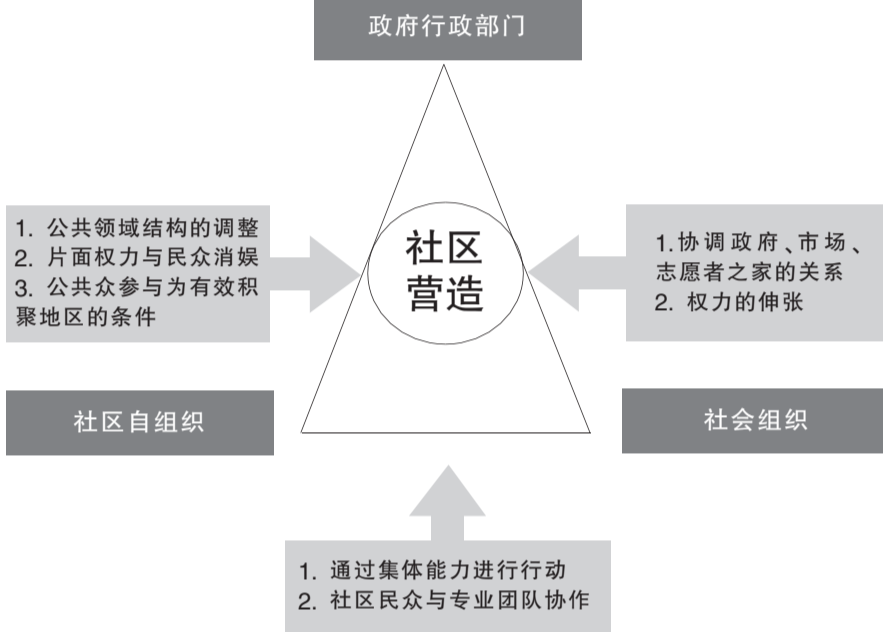
图解社区营造

名词解释 社区营造 指的是居住在同一地理范围内的居民，持续以集体的行动来处理其共同面对社区的生活议题，解决问题的同时也创造共同的生活福祉，逐渐地，居民彼此之间以及居民与社区环境之间建立起紧密的社会联系的过程。

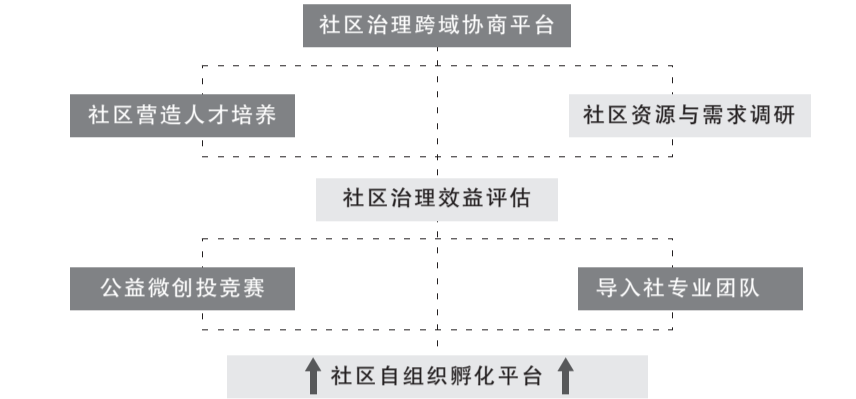
四形式推动全民参与



全民参与轨迹



铁树社区组正在讲解组内策划的社区营造方案



声音

社区营造就是要政府诱导、民间自发、社会组织帮扶，使社区自组织、自治、自发展，帮助解决社会福利、经济发展、社会和谐的问题，而且必须“接地气”，动员最广大的居民开展活动。
——清华大学社会学系教授 罗家德

在我看来，社区营造就是要充分发挥居民在建设社区过程中的主动性和创造性，利用自身熟悉地区的优势来充分挖掘地区建设的可利用资源。
——石头社区居民 杨淑香

我是第二次参加这样的培训了，收获很多。去年我们提出的一些设想也在微创投大赛中落地了，很受鼓舞，希望能吸引更多的社区居民参与。
——前西社区工作人员 郑媛媛

回顾2015

- 1. 9社区，100余人参与
- 2. 共推出20个微创投项目，涉及环境整治、文化传承等四大类
- 3. 共投入10万元资金

直击

专家授课 传授社创秘诀

培训期间，共有8位在社区营造方面专家通过大量的案例进行分析讲解。

在这些案例中，去年9社区参与的20个微创投项目也成了这次授课的样本，来自梧桐社区大学负责人李洁以“大栅栏社区营造工作经验分享”为题，总结了去年各社区创投项目的经验。

在充分肯定了社区创投成果后，李洁

也向大家提出了创投项目的六点秘诀：第一个切勿喧宾夺主，以社区内部资源动员、参与和行动为主；第二就是万事和为贵，注意协商一致；第三就居民自己做主，发动居民广泛讨论；第四就是注重培养居民领袖；第五就是对社区居民的微小善行给予鼓励；第六则是搭建起社区组织中间的协商、合作与联动平台。

命题项目 检验培训成果

3天的培训效果如何？为此，9道命题项目也成了最后的结业考试。学员们需要秉承可操作性、可持续性、效益最大化，尽量少花费的原则，利用自己社区的资源给出项目策划方案。在这些命题中，涵盖“建造绿色生态示范区”、“商品房小区亲子运动会”等。

如何将这些命题与自己社区相联

系也成了难点。其中，大栅栏西街社区组抽到的命题就是“我们的家”。经过一夜的修改及商讨，学员们最终确定的方案是邀请社区的孩子和家长在杨梅竹斜街的一些特色商铺进行“闯关大冒险”，既整合了社区的资源，又带动了居民在参与社区活动的同时，回归家庭，了解自己所生长的社区。

微对话

今年的社区营造培训有何特点，对此，记者联系到了街道社会办副主任白亮。

Q：今年的社区营造培训和去年相比有何不同？

A：与去年相比，今年培训的区别主要体现在两个方面：一是去年的培训以授课解说为主，向居民们讲述一些有关社区营造的基本理论，而今年则由理论解说转变到了案例分享，让

大家通过一些实际存在的案例见证社区营造的力量；二是因为有了2015年的实践基础，今年大家在对项目构想时都有了更成熟、详尽的方案。

Q：今年微创投何时启动？

A：今年微创投大赛预计9月启动，开始进行项目征集。主要对去年微创投大赛产生的优秀案例也进行推广和孵化，同时也欢迎新生项目参加，立项后将得到专业评估与指导。

宠物便箱+自律协会 两模式破解养犬难题

目前15个便箱已投入使用 号召志愿者参与、支招

模式一

安装宠物便箱

一、煤东社区

数目：10个
位置：社区10条胡同内（基本位于胡同中部）
内容：每个宠物便箱内放置120个撕拉式垃圾袋
目的：方便居民自取，确保胡同环境秩序
形式：社区免费提供，由社工和志愿者进行补充维护



直击：一月用完数百个垃圾袋

4月29日，社区工作人员在每个宠物便箱内放置了120个撕拉式垃圾袋，在不到一个月的时间里，工作人员进行第一次检查时，便发现部分胡同内的垃圾袋已经使用完了，其中，居住最集中的施家、王皮、蔡家等三条胡同垃圾袋用量最多。

不过，在此期间，也有居民反映存在一些居民随意取用该垃圾袋作为自家垃圾袋等情况。

因为宠物便箱在选择安装位置时，已经征求过了社区居民的意见，也得到了社区居民的广泛支持。为此，现在社区志愿者和楼门院长也会和社区一起定期维护和清洁便箱。

盘点

成立养犬自律协会

地点：前门西河沿社区
成员：社区志愿者10名
形式：制定文明养犬公约，通过不定期开展讲座、宣传活动等，宣传文明养犬知识
目的：倡导文明养犬氛围，维护社区环境，动员养犬户规范、科学养犬

直击：专家进社区讲宠物知识

5月19日，前西社区养犬自律协会在和外东街小广场开展了一次以“文明科学、健康养犬”为主题的宣传活动。除了发放文明养犬公约以及材料宣传文明养犬，社区邀请到了宠物防疫站的工作人员，到社区为居民的宠物犬进行体检和打疫苗、喂药。此外，社区还邀请到了三井、延寿两个社区的养犬户交流养犬心得。



志愿者为养犬户发放宣传材料

■探访

两大模式源于问需

不管是前西社区的养犬自律协会，还是煤东社区与大安澜营社区的宠物便箱，这些养犬模式探索都是社区问需于民的产物。其中，前西社区的养犬自律协会，就是在一次社区代表会议上提出的。当时社区邀请居民去提出自己对社区建设的一些看法和问题，其中不少人便提出宠物随地大小便等问题严重影响社区环境。针对这种情况，社区代表便提议成立一支宠物自律协会。

而煤东社区的宠物便箱来自于一次调查问卷。大安社区的宠物拾便袋自取则是社区胡同议事厅项目的产物。其实，在这些社区都有社区议事厅，每隔一段时间，社区都会召集居民代表开展一次胡同议事厅会议，带领居民走进胡同里，对发现的问题现场解决，并由居民提出解决办法，再结合专业的意见进行治理。

■故事

六句志愿者主动维护便箱

虽然狗便箱已经安装了一个月了，但是走进煤东社区，看到的宠物便箱依旧跟新的一样。说起来，这不得不感谢社区居民的维护和清洁。

虽然这些便箱并没有明文规定谁来维护，但是社区里的志愿者以及楼门院长就自觉承担起了“护箱使者”这一角色。单拿云居胡同23号墙外的狗便箱来说，不单是箱体，就连旁边粘贴的文明养犬告示都擦得一尘不染，这就要感谢大院里的志愿者李慧岚。

从一开始知道社区要安装宠物便箱时，李慧岚就举双手赞成，虽然自己并不养犬，但她却觉得这是件好事：“有时候一些养犬的还真是因为没带狗便袋所以才没有捡拾，所以最后弄得胡同里脏乱，这下有了这个就好了，至少能为真正使用的居民解决一些困难。”

这个便箱安装后，她就主动揽了维护责任，每天早上她都会带一块湿抹布进行擦拭，并检查一遍垃圾袋的使用情况，遇上想投机取巧的，她也会上前制止。

■声音

希望有更多的人参与到我们文明养犬的队伍中来，将文明养犬真正践行到实处。我们也希望大家能够更了解我们志愿者这份工作，多给我们一点理解和配合。
——前西社区养犬自律协会负责人 李秀娥

社区的环境维护要靠大家，接下来，我们想逐渐引导居民去认领狗箱，并自发的维护狗箱，并及时将狗箱的使用情况以及建议反馈给我们。
——大安社区工作人员 孙玉梅

现在咱们地区文明养犬已经蔚然成风，不少社区的探索也已经有了一些初步成果。我们也希望大家有什么想法可以及时与我们沟通，我们将力所能及地帮助大家。
——街道城管科工作人员 李硕



二、大安社区

数目：5个
位置：琉璃厂东街
内容：每个自取屋中放置便袋30个，报纸30张
目的：方便居民自取，确保胡同环境秩序
形式：社区免费提供，主要由社工进行维护

直击：便袋用量高于报纸

5月18日，大安社区正式在琉璃厂东街安装了5个宠物拾便袋自取箱，其中每个自取屋中分别放置了便袋和报纸各30个。10天后，记者再次查看，发现琉璃厂东西两侧的自取屋中的拾便袋已被用完，而报纸尚有存。相比于东西两侧，其余三处自取屋中的报纸以及拾便袋还略有剩余。对此，社区工作人员也表示会密切关注自取箱的使用状况，一旦发生垃圾袋缺失，会及时补齐。目前，宠物便箱的维护主要依靠社工。