

编号	反映内容	办理意见
1	西城区铁路巷小区锅炉房烟囱高度不合法	经查，反映为北京京铁联建建筑工程有限公司北京供热分公司运营的铁路巷住宅小区锅炉房，始建于1986年，2002年改为燃气锅炉，锅炉房内有1台6吨燃气锅炉。采暖季为小区约1000户居民供暖，供暖面积约3万平米，锅炉房烟囱高度约为17.5米。根据负责人介绍，该锅炉房已申报进行低氮改造，拟于2017年8月实施改造。根据北京市地方标准，《锅炉大气污染物排放标准》（DB11/139—2015）中锅炉房烟囱高度的规定：锅炉额定容量在0.7MW以上的烟囱高度不应低于15m。国标《锅炉大气污染物排放标准》（GB13271—2014）中只对新建锅炉房烟囱高度进行了规定，新建锅炉房的烟囱周围半径200m距离内有建筑物时，其烟囱应高出最高建筑物3m以上。铁路巷住宅小区锅炉房已建成多年，不属于新建锅炉房。基于国家和北京市标准，铁路巷住宅小区锅炉房烟囱高度符合标准。2017年1月16日，13时35分，我局电话告知反映人调查处理情况，并将相关规定告知反映人。
2	西城区复兴门外大街8号楼南侧音像资料馆设备噪声扰民	2017年1月10日，按照反映人提供的信息，我局进行现场调查：复兴门外大街8号楼南侧约50米处为中央广播电视台音像资料馆，五层平台设置有蓄能式冷却塔，冬季不使用，现场未发现发声声源。1月10日，16:07，电话与反映人沟通，反映人认为是居民楼内产生的噪声，但不能确定，约定观察几天后，能够尽量准确描述后再与我局联系。1月16日，14:17，电话与反映人沟通，表述近几天来，只发生过两次有噪声的情况，一次在晚20时，一次在晚22时，只是记录了时间，但没有对声音来源进行判定。反映人表示，此事先告一段落，自己再进行长时间观察，摸出规律，尽量找到大致发声方向后再进行投诉。
3	西城区车公庄大街物华大厦德印轩印刷厂严重污染空气	经现场调查，反映的单位是德印轩，地址是物华大厦A1104号，面积约60平米在此办公。现场检查有打印机、复印机、小型切纸机、复膜机等办公设备，在A1104号进行电脑设计、打印、复印工作。现场未见环境违法行为。德印轩的经营者未能出示该地点的工商营业执照。经营者表示工商执照正在办理中，物华大厦的物业正在代理此事。整栋楼七层以上都没有营业执照，为了更进一步说明，该单位向我局工作人员提供了《经营地址情况说明》。我局已就德印轩无照的问题向北京市工商行政管理局西城分局发函。已答复反映人。
4	西城区南二环开阳桥东侧10米护城河内排污扰民	经现场检查发现，情况不实。该单位在开阳桥东北角系一幢办公楼，没有任何生产加工作业，现场亦未发现有向护城河内排污及有刺激性化学气味。已答复反映人。
5	西城区新街口西里三区甲一号楼2单元1层底商噪声扰民	经现场检查，该单位北京天昊快递有限公司，住所房山区良乡长虹西路翠柳东街1号-1217，室外门口摆放快递物品和车辆，我局要求改单位负责人加强员工管理，避免人为噪声扰民现场的发生。已答复反映人。

6	西城区西城区白广路西里7号楼东南侧“桥头起华”“鱼都家厨”餐馆木炭扰民	经现场检查，“鱼都家厨”已经停业，“桥头起华涮肉馆”使用炭进行涮火锅。木炭不属于非清洁能源。多次打反映人电话，无人接听。
7	西城区西单明珠大厦底商“第一佳大鸡排”环评问题	经查，该单位有环评批复（西环保项目审字[2011]560号）。已答复反映人。
8	西城区留学路南口东侧30米“新疆饭馆”油烟扰民	经查，情况基本属实。已经对新疆饭馆负责人提出了整改要求。餐厅负责人表示餐厅过完节要进行装修，这两天就放假，在没有整改好前不再进行烧烤经营。已答复反映人。
9	西城区虎坊路陶然北岸小区16号楼底商“中华传统兰州牛肉拉面”油烟扰民。	经现场检查，情况不实。该店经营中使用一台高压静电式油烟净化器运行正常，居民反映的是有炒菜的味窜到自己家中。这是由于楼体结构的原因，楼体排烟道设置不合要求造成的，目前已责令该楼所属的物业公司进行整改。已答复反映人。
10	西城区手帕口朗琴园小区2号-3号楼之间西甲一号游泳馆4台大型空调噪声废气扰民	经查，该游泳馆无工商营业执照进行试运行营业。据此情况一是要求该店负责人在取得营业执照前禁止经营活动。二是通过12345转相关职能部门予以停止营业。三、待取得营业执照后按照相关环保法规要求，跟进处理噪声扰民问题。已答复反映人。
11	西城区护国寺棉花胡同98号南侧“汇丰门钉肉饼”鼓风机噪声扰民	经查，该店已对排风设备噪声进行了治理，并对风机使用时间进行了调整，尽量减少对周围居民的影响。已答复反映人。
12	西城区南纬路南巷7号院锅炉房冒黑烟及异味扰民	经现场检查，情况不实。其反映的是北京天将纵横供热有限公司负责为小区供暖，所用燃料为柴油，现场未见违法行为。已答复反映人。
13	西城区安德路67号“永乐餐厅”排烟管道噪声扰民	经查，该单位已按环保要求对冰柜压缩机噪声进行了治理，同时尽量减少风机使用时间。已答复反映人。
14	西城区新街口街道万丰珠宝城地下二层首饰加工异味扰民	经查，我队于2月27日对万丰珠宝城地下进行检查，发现豪格珠宝有加工行为，已对其设备进行查封，约谈负责人，反映人电话拨通其表示自己对此事不知情，未曾投诉。
15	西城区西郊民巷手擀面家常菜餐馆油烟扰民	经查，该单位有合法经营手续，有除油烟的烧烤炉，检查时未进行烧烤行为。我局要求该店负责人立即清洗，加强管理。已答复反映人。
16	西城区菜市口枫桦豪景D座南侧紧挨着西城区房管所料场粉尘污染	经现场检查，该处为房管所料场，进行木材加工，要求其将剩余木料，锯末等覆盖好并尽快清运。已答复反映人。
17	西城区什刹海前海东沿28号“年糕火锅”和30号“老满爆肚”餐饮油烟和污水直排	经查，该店已按要求安装了油烟净化设施，已要求其定期保养，并加强对隔油池的管理。已答复反映人。
18	西城区外交学院西门中石化加油站异味扰民	我局于3月7日 委托第三方检测机构 对该加油站油气回收设备运行情况进行监测，经监测发现该站6号，9号加油枪气液比检测超过标准限制，我局拟对该加油站进行行政处罚并且当时要求其限期整改。已答复反映人。

19	西城区展览馆路46号二层“江苏悦达”设备噪声扰	我局监察人员于3月8日到现场进行检查，反映的是北京时美时代科学发展有限公司。现场有打印机（数码）、装订机、切纸机。其经营者表示该门店新年后正式经营，对于噪声扰民的问题非常重视，将进行内部调查，查找出噪声扰民的原因并进行相应的整改。我局监察人员提醒其经营者注意合理安排经营时间、根据实际情况合理安排工作地点，同时做好本楼居民的沟通解释工作。其经营者表示将认真考虑并及时与我局沟通工作进展，尽量满足居民的合理诉求。已答复反映人。
20	西城区三里河北街3号院亦家湘饭店乱排油烟	经查，反映为北京宇竹悦餐饮服务有限公司，地址为西城区三里河北街5号院3号楼，店外招牌“亦家湘”，现场经营炒菜，营业面积270平方米，餐位数60个。有环保审批和验收手续，西环保项目审字〔2010〕0130号，西环保项目验字〔2010〕0025号。现场检查，安装有耀邦公司生产的静电式油烟净化设备，2014年安装，放置在二楼楼顶，能够正常使用。2017年3月2日由北京东方佳洁保洁服务公司进行了清洗，留存有清洗记录。我局要求加强油烟净化设施的清洗和日常维护，确保正常有效。已答复反映人。
21	西城区手帕口桥南红居街西甲一号游泳馆室外机噪声扰民	经查，对该会所屋顶冷热交换机噪声排放进行了检测，检测结果昼间达到国家噪声排放标准，于3月1日约谈该会所负责人，要求加强对机器的维护保养，夜间禁止运行冷热交换机。已答复反映人。
22	西城区西安门大街美廉美超市设备噪声扰民	经查，噪声为美廉美超市锅炉房所致，该单位已进行工程招投标，准备对锅炉设施进行改造，改造之前停止一切设备的夜间运行，尽量减少扰民。已答复反映人。
23	西城区陶然亭四平园小区9号楼东侧锅炉房噪声扰民问题	经查，情况属实。我执法人员已同锅炉产权单位宣房投负责人沟通，他们已经同锅炉厂家一起研究好整改措施，正在等设备到京，即可施工降噪。已答复反映人。