

近日,不少三里河三区社区的老年居民都对家门口的养老服务驿站赞不绝口,大家纷纷表示,在这里不仅能享受到“量身定制”的居家照料方案,还能得到亲人般的贴心服务。真的如大家所说这样吗?本报记者带您实地探访这处养老“新阵地”。

■记者 贾彦颖 通讯员 莫海岚



探访三里河三区养老服务驿站

月坛地区 养老“阵地” 添新成员

探访 >>

贴心服务只为老人展笑颜

走进三里河三区养老服务驿站,干净明亮的环境,温馨舒适的布置让人眼前一亮。屋内老人不少,但并不显得吵闹,大家秩序井然的各自活动着,有的玩着健脑游戏,有的在跑步机上健身,还有的在两两对弈。

而在活动室的另一侧,一台检测仪器吸引了记者的注意。“您看您的身体指标显示为正常。”养老驿站的工作人员张鹏,正在给一位老人做身体健康测试。“这是一

台量子监测仪器,通过手握上面的传感器的,来测试人体的机能指标,”小张介绍道,驿站可以用它免费为老人们检查身体状况。

“有这么一个活动的地方真是不错,因为离家近,所以我经常来,现在还和好多邻居都交上朋友。中午,我还在这里订了饭菜,活动一完就可以拎着回家吃,又便宜又省事,太方便了。”来活动的沈奶奶对养老驿站的服务很

是满意,边说边竖起了大拇指。

据驿站的工作人员介绍,三里河三区社区养老服务驿站成立于2016年,是由西城区金色阳光老年服务中心出资打造的C型驿站,一址两地,分别为三里河三区站和三里河二区站。通过几年的经验积累,市场分析,完善服务,逐步得到了居民们的肯定。

如今,该驿站立足地区老人需求,依靠信息化管理,为老人们提供多种优质服

务。积极构建“养老床位不离家,综合服务送上门;生活所需不离家,购物维修送上门”的社会化综合服务体系。“‘敬老、爱老、养老、助老’是我们中国人的传统美德,驿站的每个工作人员都秉承着‘善待老人就是善待自己,让老人满意就是我们的需求’的服务理念,只要能看到老人们绽放笑颜,我们就觉得所有付出都是值得的。”养老服务驿站站长滕俊梅说道。

故事 >>

二十四小时接听老人来电

在采访过程中,记者无意中发现驿站储物柜的后面有一张简易小床。工作人员张鹏悄悄告诉记者,这是他们站长滕俊梅的。由于离家远,站里事情多,分身乏术的滕俊梅每天都要蜗居在这张简易床上,节假日的时候才有时间回家。

“从没感觉委屈,咱们养老服务站点事情多、人手少,每天时间都不够用,住在这里有问题能直接上,反而

省了不少事,家里人也支持我的工作。”滕俊梅笑着告诉记者,很多老人岁数大了,晚上也会打来电话寻求帮助。在站里住,自己也可以二十四小时接听他们的来电,身上虽然累,但心里很踏实。

要求送餐、想要上门清洁,家里的水费没缴……电话里,老人们根据所需提出各种要求,养老驿站的工作人员需要迅速联系对应项目的服务人员,和他

们一起上门服务。

“站里只有两个人,我一天至少要跟着上门七八次。有时候,一些熟识的大爷大妈看着我们来回奔波很辛苦,都让我别跟着家,他们也都认识可以自己对接。但是我心里总是不放心,总想着要亲眼看见老人们满意的笑脸才行。”说到这里,滕俊梅拿出厚厚的记录本,上面写满了老年居民的基本信息和服务需求。

由于驿站还是养老助残卡的指定使用机构,定价也规范合理,老年居民都愿意使用老年卡来消费,所以驿站的热线电话每天都会响。“其实这样的忙碌也是一种幸福。我们的工作就是替居民分忧,为老人解难,希望通过我们的付出,可以让更多居民拥有幸福快乐的晚年生活,同时也为构建和谐社区贡献自己的一份力量。”滕俊梅说道。

项目 >>

十大服务项目满足老人所需

- 助餐服务:提供老年餐和送餐服务;
- 助洁服务:钟点工上门为老人打扫房间卫生;
- 健康指导:免费体检,帮助老人康复锻炼;
- 心理慰藉:举办心理咨询讲座;
- 娱乐服务:提供老人休闲娱乐场所,打牌、读书看报、聊天、生日关怀、节日关怀、娱乐活动;
- 日间照料:专人日间照料看护老人;
- 上门服务:为重度失能老人提供床上擦浴、中度失能助浴,上门理发、洗发、按摩、修剪手足服务;
- 助医服务:可陪同就医,上门测血压、测体温、测血糖,进行医疗知识讲座;
- 助行服务:陪同外出、陪同购物;
- 代办服务:代购物、代缴费(水、电、燃气、通信费)。

背景 >>

老人养老“无围墙”

近年来,月坛街道着力打造以“文化养老为核心,居家养老为基础,社区日间照料、邻里互助养老为依托,机构养老为补充,社会保障为支撑的家庭、社区、机构三位一体、一网多站”的养老服务体系。

自2004年起,月坛街道在全北京市率先提出“无围墙敬老院”,居家养老服务理念得以不断拓展和充实。而后,伴随地区社会经济发展和老年群体需求的变化更新,街道在发展思路,进一步明确政府定位,强化街道层面的顶层设计、空间布局、政策引

导、标准监管。

在创新服务方式上,街道从政府直管包办养老服务,向重点购买优质服务,确立“有限空间,无限服务”理念,提出“菜单式、会员制、集约型、精细化”工作模式。

目前,街道已与多家优质服务商签订为养老服务协议,为老年人提供居家专业照护、日间照料、家政服务、送餐服务、文化学习、精神慰藉、理发、家庭综合维修等多个菜单式服务项目,实现机构养老、居家养老功能“双提升”,获得了地区居民的好评。

服务指南 >>

一址两地可就近选择

- 营业时间:周一到周五(9:00—18:00)
- 服务热线:010-68511317
- 三里河三区驿站地址:三里河三区33号楼1单元2号
- 三里河二区驿站地址:三里河三区8号楼103室



转让:日本兄弟牌传真机,100元;桑普55升电热水器,100元,18寸电视机,100元,惠普激光打印机,100元。边女士,13910712314。

转让:全新浴镜规格(75*750*60),80元;9成新钢丝折叠床,面议。王先生:63474582。

转让:全新高压锅,60元。永美牌电子琴,七成新,30元。保健按摩器,全新,15元。家用颈椎牵引器,七成新,30元。电镀折叠圆桌,8成新,30元。成人折叠椅,全新,50元。儿童折叠椅,8成新,10元。摆花艺术罐,2件,30元。折叠床,8成新,50元。刘女士,68027762。

转让:婴儿床带摇篮床垫,8成新,面议。王女士,18911552581。

转让:玻璃餐具,15元。8成新29公分铝锅,20元。8成新围棋一套,面议。赵先生,13611116997。

转让:全新锦缎工艺被面,60元,王女士,68029429。

转让:全新护理床,原价2000多,1000元转让。董先生,18810345817

转让:95成新双人钢丝床垫,200元自取。王女士,13581743526

转让:全新超艺牌四腿手杖,9成新藤椅,面议。贾女士,13671058759。

转让:全新不锈钢3升水壶(非电热),25元。张女士,15501040561。

转让:丝绸被面两条,紫红15彩凤凰百花织锦被面,大红金丝龙凤软缎被面,长焦距镜头8节铝合金三脚架。赵先生,18610157548

转让:老台式电风扇,插头断,5成新,30元;化纤被一套,8成新,面议。杨先生,15101116334。

转让:儿童床,200元,联系人,高先生。13621017604

转让:手机,价格:260元。李先生,18410088923

转让:电脑全自动洗衣机,面议,8成新。王先生,13439992018。

转让:养生茶具,200元;购物车,50元;二用伞,50元;血糖仪,50元;保健夜视镜100元。周先生,63284910。

转让:全新滑板车,儿童、成人均可,80元;全新泰国天然乳胶枕,90元。王先生,1891013273

转让:6成新两门木制衣柜,50元;5成新带抽屉小衣柜,50元;6成新钢折叠椅(海棉垫),50元;三屉办公桌连玻璃板,50元;轮椅9成新,180元;21寸彩电8成新,100元;90公分玻璃电视机架,70元;电脑全套150元;杨先生,18519311943

转让:八成新实木电视柜,面议;八成新电脑桌,面议,徐女士,13811082735

转让:移动电源容量1万,55元,13521040052孙先生

转让:瑞思迈S9双水平呼吸机,4500元;美的电饼铛,100元;40块强生婴儿润肤皂,4.5元。联系人:肖女士,13691560106