

走进馨悦助老志愿服务团队

「接地气」

的  
助老服务暖  
人心

“无私奉献,传递爱与温暖”,这句话说起来容易做起来难。月坛的馨悦助老志愿服务团队却将这句话践行到实处,得到了广大老年居民的认可。本次专访带您走进这支助老志愿服务团队,专访团队核心成员,了解他们锦旗背后的故事。

■实习记者 童娜娜

## 人物名片

姓名:郑珉  
年龄:66岁  
身份:木樨地馨悦助老志愿者团队核心小组组长

## 记者手记

“悲观之人”  
做积极之事

采访过程中,可以感受到郑老师是一个非常想法、有思想的人,可爱、外向的性格让我丝毫看不出这是一个年近70的老人。郑老师说自己是一个悲观主义者,在一些事情上她看到的更多是问题,但是在我看来,馨悦正是因为有像郑老师这样的“悲观主义者”,才会有像今天这样的发展。

我问过郑老师获得锦旗后的心情是怎样的,本以为她会说很高兴、很激动之类,但郑老师告诉我,她觉得自己所做的都是应该的,或者说远远不够。对于馨悦未来的发展,郑老师说:“虽然我看到了很多问题,但我在做每件事时都是抱着积极的态度,尽全力去完成,我坚信馨悦会越来越好的”。



## 故事

## 姐姐是我的“领路人”

“团队的成立并非偶然。”馨悦助老志愿者团队核心小组组长郑珉告诉记者,早在多年前,本着不让老人孤独的初心,木樨地社区党委开展了退休党员对空巢高龄老人的一对一帮扶活动,关注身边的孤寡老人,长期深入基层,由此形成了深厚的群众基础。

2014年,月坛街道牵头,将这些服务老人的退休党员召集起来,并且号召更多的人加入,形成一个有组织有纪律的团队,馨悦助老志愿者团队正式成立。

“我并不是队伍的‘元老’,姐姐是我的‘领路人’。”郑珉告诉记者,姐姐是一位老党员,早早地就响应社区的号召加入到一对一关注身边老人的活动中,并且担任复兴门外大街20号楼的楼门长,各种邻里纠纷都需要她来协调帮忙。

“姐姐的身体本就不好,如此操劳更是导致身体每况愈下”,郑珉说她是看在眼里,疼在心里。

一次,一位老人在家突然发病,郑珉姐姐发现

后及时拨通120将老人送去了医院,并通知了老人的儿女,直到老人的家人赶到后才匆匆离开,一番折腾后,郑珉的姐姐也病倒了。

郑珉听闻便赶紧跑到姐姐家,看到姐姐脸色发白也不忘询问老人情况,郑珉不禁有些生气,她怪姐姐为什么不好好照顾自己。

姐姐回答道:“每个人都会有老的那一天,老了总是会有些寂寞的,更何况是那些孤寡老人,他们没有儿女和老伴儿在身边,即便出了什么事也难免被别人知道,我也是个老人,我更明白这些老人需要什么,我们将心比心,为他们服务,不是很好吗?”

姐姐这番话深深触动了郑珉,决定也加入到一对一助老活动中去。从心理学教师的岗位上退下来的郑珉,正式开始了她的“助老”生涯,并坚持至今。

“我们很多成员都是这样靠一个‘情’字入队,‘不计较得失,为老服务’,是我们的座右铭。”郑珉说道。

## 随叫随到一心为老

最开始,馨悦志愿者的服务对象为80岁以上空巢高龄老人随着志愿者团队的扩大,人员由之前的30余人发展到如今的50余人,社区中需要照顾的80岁以上老人的数量没有增加。

根据这一情况,郑珉与队长张小松商讨后决定向月坛街道办事处反馈这个情况,并建议将服务范围扩大到空巢老人,得到支持后,社区服务中心向她们提供了新的名单信息。

其中一位比较特殊的服务对象引起了大家的关注。这是一位住在复兴门外大街的退休老干部,孩子们长期定居国外,老伴儿也早已不在,独自一人深居简出,极其节俭的习惯让他一个月内换了三四个护工,在众人眼中行为怪癖的他也不愿接受帮助,但郑珉还是默默关注着。

一天,凌晨2点左右郑珉突然接到老人电话,电话里老人说话声已经含糊不清,凭借多年的经验和敏锐的直觉,郑珉没有片刻的耽误和迟疑,立刻赶往老人家中。到了之后发

现老人已经无法将门打开,郑珉立刻联系社区主管找来开锁人员,进屋后看到老人已经躺在床上没有了意识,在众人慌乱之际,郑珉迅速冷静下来,嘱托众人不要随意挪动老人,自己随后拨打了120急救电话,之后通知家属告知老人情况。

送到医院后,医生说幸亏送来的及时,再晚一些老人可能就危险了,听到老人脱离危险后郑珉才放下心来,在医院陪着老人,直到老人家属赶到后才离开。

一段时间后老人出院回家调养,但问题是老人的子女无法长时间留在这里照顾,短时间内又找不到合适的保姆护工,事情又陷入了僵局,郑珉听闻这个情况后,主动把自家十几年的老护工让给了老人。虽然老人还是不肯接受直接帮助,但是对志愿者的态度有了明显的好转。

事后,老人的子女亲自上门对郑珉表示感激,并且以感谢信的形式向馨悦志愿者团队致以真诚的感谢。

## 向社会传递正能量

郑珉说,像这样的事例,在志愿者团队内比比皆是,她所做的还远远不够,很多志愿者为助老奉献了很多。而正是因为队内每一个人的付出,馨悦助老志愿者团队才能一直发展至今,不断赢得老人们的赞赏和信任。

尊重与信任都是相互的,馨悦志愿者团队在工作时都会站在老人的角度去考虑,想到空巢老人更需要精神上的关心,志愿者便在他们需要的时候给他们读读报纸、陪他们聊家常、听他们拿着旧照片说过去的故事。了解到老人们很期待能做力所能及的事儿,志愿者们便组织户外活动,鼓励老人参加。

暖心的行为打开了老人们的心房,从一开始的不接受、不理解、不信任到现在的离不开,如今,大家都成为了好姐妹、好兄弟、好邻居。老人们之间还流传着一句顺口溜,“生活有坎儿别担心,馨悦志愿者来帮助您”,这些都是对馨悦最好的回馈。

其实不仅仅是馨悦,无论是任何一个志愿者组织,都是在用自己的热情去帮助身边的每一个人,他们是社会上的一股暖流,在温暖了别人的同时也温暖了自己。

转让:日本兄弟牌传真机,100元;桑普55升电热水器,100元,电冰箱,价格面议。边女士,13910712314。

转让:全新浴镜规格(75\*750\*60),80元;9成新钢丝折叠床,面议。王先生:63474582。

转让:全新高压锅,60元。永美牌电子琴,七成新,30元。保健按摩器,全新,15元。家用颈椎牵引器,七成新,30元。电镀折叠圆桌,8成新,30元。成人折叠椅,全新,50元。儿童折叠椅,8成新,10元。摆花艺术罐,2件,30元。折叠床,8成新,50元。刘女士,68027762。

转让:全新炊具五件套,面议。1-3岁可拆卸纯实木小儿童床,面议。杨女士,13661323068。

转让:玻璃餐具,15元。8成新29公分铝锅,20元。8成新围棋一套,面议。赵先生,13611116997。

转让:全新锦缎工艺被面,60元。王女士,68029429。

转让:全新护理床,原价2000多,1000元转让。董先生,18810345817。

转让:95成新双人钢丝床垫,200元自取。王女士,13581743526。

转让:全新超艺牌四腿手杖,9成新藤椅,面议。贾女士,13671058759。

转让:全新不锈钢3升水壶(非电热),25元。张女士,15501040561。

转让:丝绸被面两条,紫红15彩凤凰百花织锦被面,大红金丝龙凤软缎被面,长焦距镜头8节铝合金三脚架。赵先生,18610157548

转让:老台式电风扇,插头断,5成新,30元;化纤被一套,8成新,面议。杨先生,15101116334。

转让:儿童床,200元。高先生,13621017604。

转让:手机,价格:260元。李先生,18410088923。

转让:电脑全自动洗衣机,面议,8成新。王先生,13439992018。

转让:养生茶具,200元;购物车,50元;二用伞,50元;血糖仪,50元;保健夜视镜100元。周先生,63284910。

转让:全新滑板车,儿童、成人均可,80元;全新泰国天然乳胶枕,90元。王先生,1891013273。

转让:6成新两门木制衣柜,50元;5成新带抽屉小衣柜,50元;6成新钢折叠椅(海绵垫),50元;三屉办公桌连玻璃板,50元;轮椅9成新,180元;21寸彩电8成新,100元;90公分玻璃电视机架,70元;电脑全套150元;杨先生,18519311943。

转让:八成新实木电视柜,面议;八成新电脑桌,面议。徐女士,13811082735。

转让:移动电源容量1万,55元。孙先生,13521040052。

转让:瑞思迈S9双水平呼吸机,4500元;美的电饼铛,100元;40块强生婴儿润肤皂,4.5元。肖女士,13691560106。