

本报专访 三里河二区周丽君

锦旗背后的故事

“回想一下这几年的卫生工作，真的是酸甜苦辣全都有，有时候真的想放弃。但是，责任大于天，我要肩负起自己身上的责任，继续坚持下去，努力把社区卫生工作做好。”周丽君说道。 ■记者 李闯慧



周丽君 61岁 三里河二区社区社工



记者手记

勇于承担 做社区的贴心人

周丽君偶尔会和自己的朋友一块出去旅游，看到有卫生不好的地方就会指正出来，她的朋友都在调侃她有“职业病”。

周丽君说，她做社区工作15年以来从未松懈过。每次有活动，她都是冲在第一个，“只要是交给我的任务，我一定竭尽全力地去完成。”有错误就要承认，及时改正，这也是周丽君的一大人格魅力。

当社区居民指出工作有做得不到位的地方时，周丽君便会积极承认错误，勇于承担责任，并及时改正，大家的监督促使她更加认真地工作。正是因为有像周丽君这样负责任、敢担当的一群人，三里河二区的环境卫生工作才一直保持着高水准，居民的生活也越来越幸福。

因为责任大于天 我不怕困难

壹 不同情况 不同的处理方式

2003年，周丽君来到三里河二区社区工作，目前从事社区卫生工作已经6年了。她的工作内容非常广，有供暖问题、地下污水、小黄车摆放、清扫社区卫生等10余种。每年，周丽君都要接听100多次上报维修的电话。“卫生工作可能听上去简单，但实施起来有很多困难。”周丽君说道。

周丽君每天都会用一两个小时和同事检查社区的环境卫生情况，注意街面上有没有暴露的垃圾、楼道里的灯亮不亮、之前发现的问题是否得到解决。发现问题后，她就想办法解决。有的情况比较简单，比如居民装修房屋，会把建筑垃圾倒在楼下，周丽君便会及时与房主取得联系，通知房主尽快进行清运。

因为白天大家都在上班，家里没有人在，所以以前收卫生费的时候，周丽君都是利用晚上的时间去挨家挨户地敲门收费，老旧小区没有电梯，周丽君只能一层一层地爬上去，而且大多数居民家没有门铃。

“我得挨家挨户的敲门，还得把握好力度，声儿小了居民听不见，声儿大了又容易造成误会。”周丽君经常敲门敲得手关节疼痛，有时候就只能在袖口处藏一块小木板，用小木板来敲门。“不只是我，我们社区的每一位工作人员都很难。”周丽君感叹道。

当遇到困难时，周丽君会尽自己的努力去解决。有一次，周丽君发现居民楼下停放着一辆老旧电动车，上面堆放了很多易燃废品，存在着很大的安全隐患。周丽君四处询问谁是电动车的主人，打听了好几天都没有结果。

于是，周丽君对电动车进行了“贴条”处理，希望电动车的主人能够出面处理。然而，问题还是没有得到解决。周丽君就将问题做了汇报，与社区书记沟通后，决定先搬离电动车解决安全隐患，再找机会与电动车的主人进行沟通交流。

通过努力，社区工作人员终于和电动车的主人取得了联系，在与居民协商后，采取了恰当的办法把问题解决了。“我能解决的问题就会自己处理，绝不给别人添麻烦，实在解决不了就要向上级反映，通过领导和同事的帮助，及时把问题处理好。”周丽君说道。

贰 不同时间 不同的工作重点

社区卫生工作在不同时间段有不同侧重点。每年夏天，社区会定期在垃圾桶周边、楼道等地方喷洒灭蚊、灭蝇药物，投放灭鼠药、发放灭蚊、灭鼠药等。

如今，养宠物的人越来越多，有时候会发生宠物误舔药物的情况，造成宠物身体不适。

居民反映后，周丽君就把一些需要注意的地方总结出来，在每次进行喷洒、投放药物的时候，便会同喷洒药物的工作人员一同前往，将需要注意的地方进行多次强调和说明。同时，周丽君和同事还进行宣传，提醒居民在喷洒药物的地方多加留心。

秋季的时候，社区卫生工作的重点是对枯枝落叶进行清扫，每年清扫的落叶都会有百余包。“清扫是一部分，还要保证清扫出来的落叶能够及时运送走。”所以，在清扫工作完成之后，周丽君便会督促有关部门尽快完成运送工作。

一到冬天，居民的供暖问题是工作的重中之重。每当这个时候，周丽君便要忙活好几天，既要及时与供暖公司取得联系，还要和每位房主取得联系。需要放水的时候，周丽君便带着维修工人一同前往，与居民沟通。

有的居民反映暖气不热，周丽君就赶紧联系维修人员，解决居民的问题。到了下雪的时候，周丽君和社工便组织社区志愿者参加扫雪、铲冰，保障居民的出行安全。

在“背街小巷”整治过程中，当发现有的居民违规“开墙打洞”时，周丽君便提前入户，向居民宣传相关政策。

有的居民白天不在家，周丽君就晚上入户。周丽君耐心地向居民解释，让居民了解整治“背街小巷”的相关情况，使得大家都能够相互理解和配合。最终，在多方协调和居民的理解下，辖区内“开墙打洞”现象得到了有效整治。

叁 不同地点 不同的管理方法

周丽君家住在全总院，对于全总院的情况了如指掌。相对于其他小区而言，全总院的环境比较特殊，属于老旧小区，没有物业公司管理，院里都是六七十年代的树，每次清洁日活动的重点都放在了全总院。小区的绿地、无主建筑垃圾、卫生死角、小广告等这些都需要周丽君组织大家进行清洁。

哪些地方需要重点检查、哪些地方需要及时清理，周丽君都很清楚。她还和社区里的清洁员打成一片，发现有地方没有处理好时，周丽君就和清洁员及时进行沟通，在大家的共同努力之下维护社区的环境卫生。

“环境卫生不是一个人的事，需要社区每一位居民共同努力。”为了动员大家共同参与进来，共同树立人人讲卫生、保持社区卫生环境的意识，周丽君在社区里做了很多宣传活动。

她在社区宣传栏和楼门口张贴宣传海报和温馨提示，每个月为居民开展一次环保讲座，让大家共同学习环保窍门，组织居民参与旧物置换活动，通过各种各样的方式让社区居民参与其中。

对于周丽君来说，15年的社区工作经验是一种宝贵的财富。在这期间，她也得出了与居民相处的经验之道。“居民之间要相互理解，这是最重要的。居民反映的问题，要尽量帮着去解决，居委会的工作，要解释给居民听，在相互理解的基础上，开展各项工作。”

“环境卫生工作与社区居民的生活密切相关，是一项非常重要的工作，我一定会尽心尽职、长抓不懈。在今后的工作中总结经验，吸取教训，逐步完善环境卫生工作，给居民创造一个整洁、优美的生活环境。”周丽君说道。



转让：日本兄弟牌传真机，100元；桑普55升电热水器，100元，电冰箱，价格面议。边女士，13910712314。

转让：全新浴镜规格(75\*750\*60)，80元；9成新钢丝折叠床，面议。王先生：63474582。

转让：全新高压锅，60元。永美牌电子琴，七成新，30元。保健按摩器，全新，15元。家用颈椎牵引器，七成新，30元。电镀折叠圆桌，8成新，30元。成人折叠椅，全新，50元。儿童折叠椅，8成新，10元。摆花艺术罐，2件，30元。折叠床，8成新，50元。刘女士，68027762。

转让：全新炊具五件套，面议。1-3岁可拆卸实木小儿童床，面议。杨女士，13661323068。

转让：玻璃餐具，15元。8成新29公分铝锅，20元。8成新围棋一套，面议。赵先生，13611116997。

转让：全新锦缎工艺被面，60元。王女士，68029429。

转让：全新护理床，原价2000多，1000元转让。董先生，18810345817。

转让：95成新双人钢丝床垫，200元自取。王女士，13581743526。

转让：全新超艺牌四腿手杖，9成新藤椅，面议。贾女士，13671058759。

转让：全新不锈钢3升水壶（非电热），25元。张女士，15501040561。

转让：丝绸被面两条，紫红15彩凤凰百花织锦被面，大红金丝龙凤软缎被面，长焦距镜头8节铝合金三脚架。赵先生，18610157548。

转让：老台式电风扇，插头断，5成新，30元；化纤被一套，8成新，面议。杨先生，15101116334。

转让：儿童床，200元。高先生，13621017604。

转让：手机，价格：260元。李先生，18410088923。

转让：电脑全自动洗衣机，面议，8成新。王先生，13439992018。

转让：养生茶具，200元；购物车，50元；二用伞，50元；血糖仪，50元；保健夜视镜100元。周先生，63284910。

转让：全新滑板车，儿童、成人均可，80元；全新泰国天然乳胶枕，90元。王先生，1891013273。

转让：6成新两门木制衣柜，50元；5成新带抽屉小衣柜，50元；6成新钢折叠椅（海绵垫），50元；三屉办公桌连玻璃板，50元；轮椅9成新，180元；21寸彩电8成新，100元；90公分玻璃电视机架，70元；电脑全套150元；杨先生，18519311943。

转让：八成新实木电视柜，面议；八成新电脑桌，面议。徐女士，13811082735。

转让：移动电源容量1万，55元。孙先生，13521040052。

转让：瑞思迈S9双水平呼吸机，4500元；美的电饼铛，100元；40块强生婴儿润肤皂，4.5元。肖女士，13691560106。