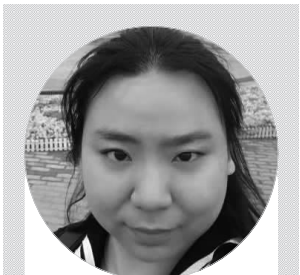


锦旗背后的故事

虽然她叫荣华,但她一点都不贪图“荣华富贵”,而是在社区工作者的岗位上默默奉献。她虽然平凡,却不甘于平凡,一直在努力,一直在进步,一直在做居民的知心人。

■记者 李闯慧



■人物名片

姓名:荣华
身份:社区服务站副站长
爱好:运动



荣华(左)帮社区居民办理业务

本报专访真武庙社区荣华

不贪“荣华”真心为民

时间 给予她成长的空间

来社区之前,荣华在一家广告公司做出纳,每天上下班路上花费的时间就需要4个多小时。荣华的父母非常心疼女儿,不忍心看着女儿这么辛苦,于是,在看到招聘社工的消息后,荣华的父母便第一时间和荣华商量,建议她报名参加招聘。

那个时候的荣华才刚20岁出头,对社区工作一点也不了解,以为只是喝茶看报纸、和社区叔叔阿姨们聊天,觉得这份工作有些无聊,不太适合自己。经过很长一段时间的考虑,荣华还是决定去尝试一番。“2009年,社工首次大规模招聘,我也趁着这次机会,有幸成为了一名社区工作者。”

刚成为社工的荣华,在铁三

社区负责老龄方面的工作。2011年转任到真武庙社区。由于她之前一直从事老龄工作,有一定经验,所以到真武庙社区继续负责老龄工作。之后,荣华先后负责过社区文体、青少年等多项工作。

9年的社区工作经历,让荣华对社区工作有了深刻的认识。“这个工作一点也不清闲,工作内容很多,让我感到非常充实。”刚开始家里人也不了解荣华的工作,很好奇她每天都在忙些什么。于是,荣华回到家后就经常和家人聊天,讲讲自己的工作内容、工作中发生的趣事。慢慢地,家里人也都了解了荣华的工作,“和家人沟通很重要,让他们了解自己每天都在忙什么,才能

获得他们的理解和支持。”荣华说道。

同时,9年的社区工作经历对荣华来说更是一种历练。荣华之前是个急性子,总是风风火火的,但是做社区工作,与居民们打交道,“哪能急呀。”居民来到服务站是来寻求帮助的,如果不注意自己的态度、脾气大了,那只能加深相互之间的矛盾,更加不利于问题的解决。“心里装着居民,事事为居民着想,那事情就很好办了。”跟之前相比,荣华胸怀变得更加宽广,也更加理解居民了。现在一有居民来找她帮忙,她总会耐心地帮助居民梳理和解决问题。“将心比心,才能以心换心,现在我也慢慢得到了居民们的认可。”

工作 给予她开阔的眼界

现在,荣华主要负责的是残联工作,同时也担任着社区服务站副站长一职。

真武庙社区目前一共有156位残疾人,荣华对每个人的情况都很了解。“残疾人比正常人更需要一份关怀,同时残疾人的家属也需要我们的关注和关心。”她认为,残疾人大多是由自己的家人照顾,家人在他们身上付出很多时间和精力,很辛苦,同样需要得到大家的关怀。荣华在工作中也特别注意这一点,她经常与社区里残疾人的家属交流,了解他们的生活情况,询问他们是否有难处,并且尽可能地帮他们解决生活上的难题。

每年残疾人都需要填写调查问卷,通过这种方式收集他们的

具体情况和生活需求等内容。“有很多残疾人不在这个社区居住,所以每年开展问卷调查的时候,都需要想方设法地和这部分人取得联系。”由于时间问题,在和他们取得联系之后,荣华只能通过电话沟通的方式来完成问卷调查。

“还有一个难题,就是填写完问卷之后的赠送物品无法送到他们手里。”每次没有及时发出去的物品,荣华都会把它们存放好,虽然有时候只是一条毛巾,荣华都会给大家留着,等大家方便回社区的时候再发到大家手里。“即使是个小东西,也得发到他们手里,因为这是他们的一份福利,这个不能马虎。”荣华坚定地说道。

今年刚升为社区服务站副站

长的荣华,眼界和胸怀都开阔了不少。以前只是想着把自己手头的工作做好,现在作为副站长,荣华对服务站的各项工作都要了如指掌,以便能够做好管理服务工作,同时还要帮助站长统筹协调,与每一位同事保持良好的协作关系。

“我一共在3位站长手下工作过,他们都是我的榜样,我从他们身上学到了很多。”而现在,作为一名有丰富经验的社区工作者,荣华也处处严格要求自己,以身作则。荣华也总是愿意把自己的工作经验和技巧分享给同事,帮助大家高效率地完成每一项工作。“我们既然是一个团体,那么就要团结,大家相互之间要互帮互助。”荣华说道。

压力 给予她前进的动力

面对社区工作,荣华既怀有热情,也感到有压力。“压力是难免的,但要找到适合自己的宣泄方式。”荣华很喜欢运动,在工作之余她都会去锻炼,在锻炼身体的同时,也借此转移自己的注意力,缓解自己的工作压力。“除了工作,我们还有生活,要协调好这两者之间的关系,尽量不要把工作中的负面情绪带到生活当中。”

虽然工作中有压力,但荣华及时把它转化成为了自己成长进步的一种动力,促使自己不断学习,不断进步。荣华参加工作之后,认为自己才疏学浅,处理起工作来难免有些吃力。于是,她便决定自学专升本。每天下班之后,荣华就赶往上课的地点去学习,周末也要去上课,基本上没有什么休息时间,但荣华

还是坚持了下来,完成了自己的学业目标。

在自己学习的同时,荣华也鼓励自己的同事一起学习。“平常有什么培训学习活动,我都尽量让大家都能够去参加,通过学习拓宽自己的思维,提升自己的工作能力,这样才能更好地为居民服务。”对于荣华来说,学习能够给她带来力量,让她更加有信心面对工作、面对居民。

除了学习,荣华也经常进行自我反思。在日常的工作中,荣华会细心留意自己需要改进的地方,把发现的不足之处与同事们交流,为大家提供一些经验,尽量帮助大家提升业务能力。荣华说:“作为副站长,在辅助站长的同时,也有责任为大家提供一个学习的空间,与大家共同进步。”

记者手记

从点滴做起 与居民成为好朋友

记者来到真武庙社区服务站时,荣华正在为多位社区居民办理业务,面对居民的各种提问,荣华都能够有条不紊地为大家解答。

看到她面对居民时满脸笑容、热情饱满的样子时,记者深受感染。

和社区居民打交道,

就要从点滴做起。“不能只是在居民来到服务站时才和居民说两句话,平常在路上遇见他们也要主动问候他们、和他们打招呼,与居民成为好朋友。同时,要通过自己的日常作为赢得居民对我们的信任,获得居民对于社区工作的理解和支持。”荣华说道。

旧货铺

转让:日本兄弟牌传真机,100元;桑普55升电热水器,100元,电冰箱,价格面议。边女士,13910712314。

转让:全新浴镜规格(75*750*60),80元;9成新钢丝折叠床,面议。王先生:63474582。

转让:全新高压锅,60元。永美牌电子琴,七成新,30元。保健按摩器,全新,15元。家用颈椎牵引器,七成新,30元。电镀折叠圆桌,8成新,30元。成人折叠椅,全新,50元。儿童折叠椅,8成新,10元。摆花艺术罐,2件,30元。折叠床,8成新,50元。刘女士,68027762。

转让:全新炊具五件套,面议。1-3岁可拆卸纯实木小儿童床,面议。杨女士,13661323068。

转让:玻璃餐具,15元。8成新29公分铝锅,20元。8成新围棋一套,面议。赵先生,13611116997。

转让:全新锦缎工艺被面,60元。王女士,68029429。

转让:全新护理床,原价2000多,1000元转让。董先生,18810345817。

转让:95成新双人钢丝床垫,200元自取。王女士,13581743526。

转让:全新超艺牌四腿手杖,9成新藤椅,面议。贾女士,13671058759。

转让:全新不锈钢3升水壶(非电热),25元。张女士,15501040561。

转让:丝绸被面两条,紫红15彩凤凰百花织锦被面,大红金丝龙凤软缎被面,长焦距镜头8节铝合金三脚架。赵先生,18610157548

转让:老台式电风扇,插头断,5成新,30元;化纤被一套,8成新,面议。杨先生,15101116334。

转让:儿童床,200元。高先生,13621017604。

转让:手机,价格:260元。李先生,18410088923。

转让:电脑全自动洗衣机,面议,8成新。王先生,13439992018。

转让:养生茶具,200元;购物车,50元;二用伞,50元;血糖仪,50元;保健夜视镜100元。周先生,63284910。

转让:全新滑板车,儿童、成人均可,80元;全新泰国天然乳胶枕,90元。王先生,1891013273。

转让:6成新两门木制衣柜,50元;5成新带抽屉小衣柜,50元;6成新钢折叠椅(海绵垫),50元;三屉办公桌连玻璃板,50元;轮椅9成新,180元;21寸彩电8成新,100元;90公分玻璃电视机架,70元;电脑全套150元;杨先生,18519311943。

转让:八成新实木电视柜,面议;八成新电脑桌,面议。徐女士,13811082735。

转让:移动电源,55元。孙先生,13521040052。

转让:瑞思迈S9双水平呼吸机,原价9000,现3000元;美的电饼铛,100元;40块强生婴儿润肤皂,原价5.5元,现4元。肖女士,13691560106。