

街道不断优化为民服务方式
在解决老百姓诉求中践行初心使命

践初心 解百姓身边烦恼

“初心”连“党心”，“党心”连“民心”。党员干部的初心和使命，不仅要镌刻在灵魂深处，永存于信念之中，更要体现在解决群众的难事儿、烦心事儿的具体实践当中。“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来，街道机关干部们深入社区一线，在解决老百姓诉求当中践行初心和使命。

■文/张家鹤

“

■举措

应急服务

失管小区“搭把手”

为解决部分小区物业失管问题，街道通过政府购买服务的形式，聘请具备相关资质的维修公司，成立应急服务队伍，随时响应解决失管小区居民水电气热维修方面的紧急诉求，确保第一时间有人上门提供维修服务，保障居民生活。

群众自治

有事儿商量着办

为发挥群众自治力量，街道以社区为试点，建立以居民楼为单元的社区自治组织“睦邻坊”，将社区党员、老住户、社工、志愿者等人员纳入其中，以邻里情为纽带，将“睦邻坊”作为邻里群众间沟通的桥梁，以“睦邻坊”为代表的居民自治社会组织，正在广外街道逐渐铺开，正吸引着越来越多的居民参与到社区建设和社区治理中来，为实现社区的共商共治共享做出了有益探索。

综合施策

老旧小区综合“治”

街道今年启动的四大类片区综合整治项目，涉及29个小区、61栋楼、33条背街小巷，并研究制定了《广外街道整治提升三年行动方案（2019—2021年）》，从施工扰民类、环境提升类、交通疏堵类、老旧小区综合改造类、基础设施完善类、停车秩序类、拆违腾退类7个方面进行梳理，逐步实施，从而改善小区环境面貌。



消杀下水道里的蟑螂



违建拆除后



清理堆物堆料

■案例

房屋漏水引纠纷 调解!

茶马南街社区马连道南口第三区一住在15层的住户发现家中屋顶出现漏水现象，便找到了16层，发现其卫生间台面和大理石塌陷。

由于楼上住房已经出租给自如公司，物业表示不在他们的业务范围内，无法进行修复，于是该住户选择向社区求助。

社区工作人员和社区民警

来到16层查看情况，发现是因租户使用不当，其卫生间及洗脸间位置往楼下15层相同位置渗水，造成该位置墙皮部分脱落。双方协商过程中因对赔偿相关事宜未达成一致意见。

为解决这一矛盾，社区网格员分别与双方当事人沟通，希望双方本着解决问题的态度坐下来协商，协商不成，可以申

请社区调解员调解，如还不能解决问题，可以提起诉讼。

社区通过微信、短信等方式对两层的住户反复动之以情，晓之以理地做工作，最终双方达成一致意见，由自如安排维修人员做修复。

经过近半个月的调解和协调，这起邻里矛盾最终得到妥善解决。

私搭乱建藏隐患 拆除!

解情况，执法人员立即联系小区物业入户调查，发现现场正在搭建木架子，整体工程已经过半。

执法人员立即要求工人停工，并现场约谈业主宣讲法律法规及相关政策。起初，业主并不了解自己在建的房屋是违

建，经过执法人员耐心细致的沟通，业主同意配合城管自行拆除木架子。

第二天，执法人员再次来到现场，督促业主对木架子进行拆除，并加强对该地区的巡查。小区住户也向执法人员表示了感谢。

平房区堆物有风险 清理!

各种易燃可燃的杂物被清理出来，狭窄的通道也加大了清理难度，只能两人一组轮流进入到平房深处进行搬运。经过一上午的清理，终于将平房区的堆物堆料清理完毕，也让这里的居民可以安心过节。

天宁寺北里社区也进行了

堆物堆料的清理，提前一周在各个单元门前张贴了清理通知，提醒居民，并在清理当天对小区6栋楼的楼道进行清理，消除堆物堆料带来的安全隐患。社区还向居民再次宣传楼道堆物堆料的危害，引导居民自发清理自家门前的杂物。

大量蟑螂现小区 消杀!

社区在接到居民诉求半小时后，接到了办事处卫生健康办公室的电话，科室主动向社区提供方案，并表示联系好了灭蟑公司。

当天下午，消杀公司就来

到小区进行灭蟑。杀公司对小区内污水井及地下室等公共区域进行了喷药消杀灭蟑。居民对社区的及时响应和办事效率给予了高度肯定，并对社区的灭蟑工作表示感谢。

■短评

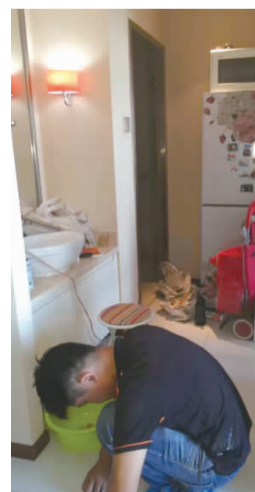
主题教育重在实效

毛泽东同志指出，要全心全意为人民服务，不要半心半意或者三分之二的心三分之二的意为人民服务。

我们不仅要“以百姓心为心，与民同心，与民共情，始终与人民血脉相连，更要以民忧为忧，急群众之所急，想群众之所想，着力解决老百姓身边的难事儿、烦心事儿。”

从这些措施和例子中不难看到，街道在解民忧的过程中注重分清轻重缓急，有计划、有重点、有步骤地推进，切实做到精准实施、标本兼治，把群众答应不答应、高不高兴、满不满意作为检验工作的标准，让老百姓收获更多获得感。

”



修理破损的卫生间地面