**西 城 卫 生**

**第153期**

**北京市西城区卫生健康委 2020年8月10日**

【业务信息】

西城社区卫生服务机构开展“世界母乳喂养周”宣传活动 8月1日至7日是第29个世界母乳喂养周，今年的主题为“支持母乳喂养，守护健康地球”。为呼吁社会各界关注母乳喂养，西城区各社区卫生服务机构积极开展“世界母乳喂养周”宣传活动，让居民更详细地了解母乳喂养知识。

大栅栏社区卫生服务中心在一楼大厅开展了以“支持母乳喂养，守护健康未来”为标题的宣传活动，利用电子显示屏健康讲座等方式传播母乳喂养知识，发放宣传手册及宣传品30份。此外，中心还在一楼预防保健科设立哺乳室、定期组织开展母乳喂养宣传讲座，并配有母乳喂养咨询电话，采取多种形式，广泛普及母乳喂养知识，使家长们获得更多的、正确的、全面的科学知识，提高群众理解支持母乳喂养。

德胜社区卫生服务中心在门诊大厅开展了“世界母乳喂养周”的宣传活动。通过设立咨询台、摆放宣传资料、悬挂活动宣传主题横幅、发放《母乳喂养的好处》、《母乳喂养注意事项》等宣传折页等方式开展宣传。中心保健医生还用通俗易懂的语言向等候接种的居民讲解母乳喂养对妈妈和宝宝的好处、哺乳喂养的正确姿势和方法及哺乳期妈妈的营养搭配和饮食健康，同时现场解答居民关于母乳喂养方面的咨询问题，帮助居民更好的了解母乳喂养知识。

金融街社区卫生服务中心采取线上、线下结合的方式开展相关宣传科普活动。在线下，保健科利用站内电子屏、LED显示器滚动播放电子宣传海报、宣传标语开展宣传活动。发放宣传折页，普及母乳喂养对宝宝和母亲的健康益处、对环境保护的益处、母乳喂养知识及误区等。并通过咨询台为处于孕期、产后等不同阶段的家长提供科学、专业的母乳喂养知识。中心还利用微信、微博公众号等新媒体平台积极进行相关宣传，涵盖母乳喂养宣传海报、科普知识、讲座视频，扩大宣传覆盖面及影响力，方便居民在疫情期间足不出户便能接受到科学普及。

什刹海社区卫生服务中心通过张贴宣传海报，利用中心电子屏、智医助理、直播讲座等方式，在孕妇微信群中推送母乳喂养的好处、母乳喂养的方法、技巧、如何挤奶以及母乳喂养常见问题的处理等，扩大母乳喂养的知晓率，受众达1000余人。同时保健科全体职工就世界卫生组织母乳喂养成功的十条标准进行了再次学习，组织辖区母乳喂养志愿者进行相关知识培训，让更多的爱心人士加入到支持母乳喂养的团队。

天桥社区卫生服务中心预防保健科爱婴社区通过制作宣传展板、发放宣传单、现场健康咨询、电话随访等方式宣传母乳喂养，运用多种途径加强母乳喂养咨询指导，保障母婴安全健康，提升母乳喂养率。妇儿保健组大夫每天门诊时在候诊大厅为家长们发放母乳喂养的宣传折页，讲解母乳喂养的知识，答疑各种问题，并在母乳喂养室示范正确的喂养姿势以及宝宝们的安抚手法。

展览路社区卫生服务中心通过悬挂“支持母乳喂养，守护健康地球”条幅、发放《母乳喂养的好处》《母乳喂养方法》、电子滚动屏播放母乳喂养宣传内容、设置宣传专台等方式，为前来打预防针和体检的婴幼儿家长提供专业母乳喂养指导，宣传母乳喂养优点、正确哺乳姿势和方法，指导居民如何保持泌乳，呼吁更多家长关注母乳喂养，现场接受家长咨询20余人次，大大提高了社区居民对母乳喂养的认识。 （大栅栏、德胜、金融街、什刹海、天桥、展览路社区卫生服务中心）

复兴医院稳步推进全面复工复诊各项工作 近日，复兴医院稳步推进全面复工复诊各项工作，目前医院月坛门诊和住院部已全部开放。为进一步做好院感防控工作和复工复诊工作，医院党政班子组织召开了复工复诊专题会，讨论复工复诊工作推进情况，并多次前往各科室查看开诊情况，督导疫情防控工作，叮嘱各门诊科室，严格落实患者就诊一医一患一诊室及首诊负责制，积极为患者提供最优质的服务。

为了科学有效地做好院内疫情防控工作，避免交叉感染，减少人员聚集，提高患者就诊效率，医院门诊实行预约挂号，患者可通过114平台进行相关操作，分时段就诊。

随着医院全面复工复产，根据疫情形势变化，预检分诊处及时修订工作方案、优化工作流程，达到“牢固防控”和“高效快捷”双要求。医院还组织成立了入院评估专家组，根据科室疾病特点和患者诊疗服务需求，实现一科一方案、一患一审核，使入院患者既能得到及时入院救治，又保障了院感安全。同时，医院医务处联合护理部、疾控处等科室积极深入到临床科室，协助临床科室制定复诊工作流程，并组织应急演练，抓好细节，做好防控。

随着复工复产相关工作的推进，复兴医院全体医护人员将全力以赴继续做好疫情防控工作，满足患者的就医需求，为患者提供优质服务。 （复兴医院）

广外医院开展驾驶员体检辨色力专项培训 近日，为进一步增强驾驶员体检专项检测能力，提升工作人员服务水平，广外医院体检科特开展驾驶员体检辨色力专项培训，邀请本院眼科医生张辉前来授课。

培训中，张辉结合多年眼科临床工作经验，通过大量变色率照片，为参培人员详细讲解了色盲、色弱的定义和区别、根据具体图片诊断色盲和色弱，如何避免体检过程中出现争议等多项内容。同时，为保证检查结果更为准确，便于提供更为科学的体检报告，她主动结合不同年龄段受检者情况，围绕如何选择合适的图片进行体检进行了深入浅出的讲解。张辉表示，严格的视力与辨色力检查可保证驾驶员合格资质，有效防范医疗纠纷，对保障交通安全也会起到重要的作用。

会后，参培人员表示，通过老师的精彩授课，不仅学习了辨色力等相关知识，还感受到了体检过程中的严肃性和严谨性，每一份体检报告都彰显着安全与责任。在今后的体检工作中，将会有的放矢地把所学知识运用到体检工作中，不断提升健康体检的服务质量。

与往年相比，广外医院体检科驾驶员体检项目中，老年参检比率有逐年上升趋势。未来，医院体检科将根据工作实际，通过多种形式的教学培训，加强自身知识储备，保证体检质量。同时，将进一步完善体检工作流程，逐步提升受检者满意度，使医院体检科人员综合素质和服务能力得到稳步提升。

（广外医院）

丰盛中医骨伤专科医院利用“多学科共管模式”为老年骨折术后患者做好护理工作 近期，有3例从骨科病房转至内科病房继续给予内科治疗的老年骨科术后病人，在内科全体医护人员，以及麻醉科医生、骨科主管大夫的的悉心治疗下，术后肢体功能恢复良好，原有内科疾病也得到良好的控制，医院“多学科共管模式”成效初现。

近年来，随着人口老龄化的日益加重，老年骨折发病率逐年上升。老年患者往往伴有多种内科疾病，为了更好的提高老年患者的治疗效率，为病情复杂的老年摔伤患者提供全方位的多学科治疗，内科医生为骨科老年患者提供合理的内科疾病的术前评估以及术前和术后的专业治疗是十分必要的。 三分治疗七分护理，内科病房的护士也进一步学习如何护理骨折手术病人，遵医嘱给予患者综合护理，受到患者好评。

（丰盛中医骨伤专科医院）

区卫生健康监督所以群众满意为“金标准” 全力提升“接诉即办”案件处理效能近日，西城区卫生健康监督所为进一步提升投诉信访类案件处理效能，固化本阶段“接诉即办”案件处理经验成果，就推进相关工作召开专题会议，所领导班子全体成员及所办公室、稽查科、法制科、中医计生科等相关科室负责人参会。

会上，所领导及科室负责人对该项工作机制进行了总结反思，梳理优化了交办件内部办理流程，明确了各科室办理职责，完善了运转机制。

高度重视，坚持问题导向，破解工作难题。此次专题会议中，监督所领导和各重点科室就信访案件办理工作进行了深入沟通，达成了进一步提升信访案件办理质量和效率的共识，通过沟通研讨，查找现有交办流程中存在的薄弱环节，并通过优化流程确保高质量完成交办任务。

研究部署，优化工作机制，提升办事效能。监督所针对信访案件交办工作就内部管理机制进行了进一步优化，明确了各相关科室的职责分工，确保从接办入口到回复出口各部门能够顺畅沟通，及时有效做出回复。

明确责任，狠抓落实，做到“踏石留印、抓铁有痕”。监督所对“接诉即办”案件接、办、回各项工作要求作出了进一步明确，确定行政办公室、稽查科、法制科、各专业牵头科室的职责定位，并明确专人专员做好对接，确保整体工作良性运行。

“接诉即办”及信访案件办理工作最为贴近群众生活实际，西城区卫生健康监督所将以此次专题会为契机，进一步增强大局意识，强化责任担当，端正工作作风，以群众满意为“金标准”，全力以赴，认真做好“接诉即办”各项工作。

（区卫生健康监督所）

金融街社区卫生服务中心开展心筛长期随访工作 近期，金融街社区卫生服务中心有序开展心血管病高危人群早期筛查与综合干预项目的长期随访工作，接续自2018年起开展的初筛、高危对象调查、短期随访，实践心血管病高危人群防控策略和措施，遏制心血管疾病对辖区居民的健康威胁。

疫情期间，中心心筛项目工作在各社区卫生服务站采取分批定量预约形式进行，每个时段限流，与门诊病人就诊时间错峰，避免人群聚集。在心筛项目长期随访的现场，站内严格做到“一医一患一诊室”、“一患一用一消毒”，医务人员指导高危人群有序进行体格检查、血脂、血糖、尿常规检测，最后由医生根据体检结果给予高危人群健康状况评价及有针对性的综合干预建议。

目前，中心共对辖区81名高危人群完成了心筛长期随访工作，计划完成233人。 （金融街社区卫生服务中心）

天桥社区卫生服务中心开展家庭医生签约及续签工作 开展家庭医生签约服务，是转变基层卫生服务模式、提升基层卫生服务水平的基础性工作，是完善合理分级诊疗模式、建立家庭医生与辖区居民契约服务关系的具体体现。家庭医生团队可以为签约居民提供基本医疗、预约转诊、长处方、健康管理等多种形式的服务，能更好地满足居民就近就医、及时就医、长期就医的需要。

家医签约周期原则上为一年，期满后居民可续约或选择其他家庭医生（团队）签约。天桥社区卫生服务中心仁民路站签约居民对去年的家医服务赞不绝口，目前续约工作正在站内有条不紊的进行着。

医务人员根据居民2019年的签约时间，锁定当月续签人群，通过门诊预约、电话联系、短信通知、微信群发等多种形式告知居民续签事宜，对居民医保卡及本人或家属面貌照相留存，并及时更新签约合同，发挥家医团队优势，深化家医签约服务。

中心有责任、有信心做好家医签约及续签工作，不断学习，不断进步，做好老百姓的健康守门人。（天桥社区卫生服务中心）

编印：王晓萌 核签：安梅

联系电话：83365368