

序号	反映内容	办理情况
1	西城区三里河路 6 号东侧“水煮鱼餐馆”油烟扰民	经查，群众反映的是北京鸿博雅文化艺术中心小吃店，已安装油烟净化设备。我局责令其定期保养设备，确保设备正常使用。办理情况已告知反映人。
2	西城区广安门外马连道路南口新年华购物中心中央空调噪声及油烟扰民	经查，群众反映的是新年华购物中心。油烟为餐馆经营烧烤所致，同时有一台油烟净化设备损坏。我局已责令其停止烧烤，立即修复损坏油烟净化设备。空调机噪声排放经现场测试未超标。此情况已向反映人通报。
3	西城区白纸坊北里 13-5“成都小吃”餐馆油烟和排风机噪声和油烟扰民	经查，群众反映的是白纸坊北里 13-5“成都小吃”。油烟净化器正常使用。风机损坏导致噪声大，现已更换新的风机，经现场测试噪声达标。反映人表示感谢。
4	西城区陶然亭黑窑厂西里 2 号楼东侧一“炒栗子店”煤烟异味扰民	经查，群众反映的是黑窑厂西里 2 号楼东侧一“炒栗子店”。现场用煤炒制栗子的设施和行为，我们已责令其停止用煤的经营行为。同时，其许可经营项目为零售食品，属超范围经营，已建议反映人联系卫生部门，予以依法取缔或整改。
5	宣武区马莲道南街 12 号气象宾馆院内网吧东墙空调室外机噪声扰民	经查，群众反映噪声为维韵宣茶庄冷库压缩机风扇所致。我局已责令维韵宣茶社负责人，对其使用的冷库压缩机进行降噪处理。办理情况已告知反映人。
6	西城区峪中西里 8 号楼底商“东方博诚拉面馆”煤烟扰民	经查，群众反映的是东方博诚拉面馆。我局已在现场责令其停止使用煤炉，改用清洁能源。办理情况已告知反映人。
7	西城区月坛北街武警第二医院熬中药异味扰民	经查，群众反映的是武警第二医院。该单位中药房在二层，为封闭空间，且由统一的中央空调系统排风。每天晚 5 点 15 下班，不存在夜间熬药的问题。我局要求熬药间封闭，防止异味外泄。办理情况已告知反映人。

序号	反映内容	办理情况
8	西城区人定湖西里 12 号楼 6 门西侧“关公羊汤”油烟扰民问题	经查，群众反映为“北京德满园涮肉馆”。该单位已安装油烟净化设备，但擅自单独安装排风扇。我局已责令后厨排风扇加装烟道，并到主烟道；定期清洗、检修油烟净化设备，确保其正常使用，达标排放。办理情况已告知反映人。
9	西城区广安门外车站东街幼儿园南侧“京城饺子园”餐馆油烟扰民	经查，群众反映的是京城饺子园。我局已责令其停止烧烤。目前该餐馆烧烤已停止营业，此情况已向反映人通报。
10	西城区万明路 16 号“聚亨楼”油烟和噪声扰民问题	经查，群众反映为“聚亨楼”。我局已责令该单位加强油烟净化设备清洗维护，停止夜间使用排风机。该单位已保证夜间不使用排风机，此情况已答复反映人，其表示满意。
11	西城区后半壁街天地自立市场里山西烧饼馆油烟污染	经查，群众反映的是北京天地自立农副产品市场中心。市场内有一家摊位经营烙饼等主食，使用电饼铛加工，产生油烟直排。已要求市场进行整改。调查处理情况已告知信访人，信访人表示满意。
12	西城区西南门大街 55 号“念母恩饺子馆”烟囱油烟扰民	经查，反映为“北京福寿楼饭庄”，反映情况属实。该餐厅楼顶的油烟净化设备断电，极板损坏、拆除。我局执法人员已责令其限期改正：1、油烟净化设施修复前停止产生油烟的饮食经营。2、按规定期限修复或更换油烟净化设施，并确保其正常使用。办理情况已告知反映人。
13	西城区南华里畅柳园小区 3 号楼底商双柳树宾馆装卸货物噪声扰民	经查，反映人所说的应该是双柳树宾馆北侧的“华强招待所”内部装修，要清运垃圾，所以只能在夜间十点以后开始装车，我们已责令其在施工和清运时轻拿轻放，不扰民。该项目负责人也明确表示严格遵守。答复反映人。

序号	反映内容	办理情况
14	西城区群力胡同 9 号海润达汽车服务中心喷漆异味扰民	经核实，反映为“北京海润达盛商贸中心”，位于北京市西城区群力胡同 9 号，该单位有营业执照，有现场喷漆行为，我局执法人员已责令其禁止喷漆并将喷漆设备撤除。同时我局执法人员向该单位负责人开具了限期改正通知单。经调查，该处房屋产权属于什刹海房管所（群力胡同 9 号），现已被政府征用，今年年底前拆迁。已答复反映人，其表示满意。
15	西城区西单横二条 34 号奶茶店鼓风机噪声扰民	反映情况属实，现已要求该店于 2013 年 10 月 25 日之前拆除扰民风机，已当面告知反映人，反映人表示满意。
16	西城区远见名苑 11 号楼底商汽车租赁公司装卸噪声扰民	经现场检查核实，居民所反映的为中国邮政报纸发放声音。据此情况，一是责令单位要教育员工文明装卸，不要大声喧哗，二是分发报纸要避免人为噪声。上述情况已向反映人通报。
17	西城区红莲南路红莲大厦东侧 100 米排污口污水直排	经现场调查情况属实，已移交水务部门，对出现少量渗水进行沙袋围堵（无具体排污源），排放污水问题正解决，已答复反映人。反映人表示感谢。
18	西城区菜市口南大街天景胡同 5 号院东侧中信大厦西侧一银行宿舍锅炉房异味扰民	经查，该地区确有轻微异味，但经核实该柴油锅炉房所使用柴油均为正规渠道的合格产品。且目前环保相关法规没有对此类情况有强制性规定，我们已要求其严格控柴油质量，尽量采用燃气锅炉。答复反映人。

序号	反映内容	办理情况
19	西城区金融大街丙 17 号北京银行股份有限公司违规处置蓄电池	经与北京银行股份有限公司了解，该单位下属网点 ups 电源是由厦门科华恒生有限公司提供的属于备用电源（停电时使用），为保证安全可靠，每三年换一次，电池还有 30%-40%的效能，未达到报废年限，还有可利用价值，由厂家回收后给其他要求不高的部门用。我局要求该单位今后处置废旧电池，必须找有回收资质的厂家回收，该单位对此高度重视，将国家有关固废文件及要求下发各网点并统一加强管理。办理情况已告知反映人。
20	西城区广安门外广华轩小区 1 号楼底商“云南米线”油烟扰民	经现场检查，反映为北京六颗松餐饮有限责任公司，经营过桥米线，安装有油烟净化设备，但不能正常使用。已要求其进行整改，现已安装新的油烟净化器。多次联系反映人，反映人关机。
21	西城区什刹海街道旧鼓楼大街古韵青年酒店烟囱冒黑烟	反映情况不属实，经现场检查没有使用燃煤、没有使用废纸，使用的是生物质颗粒燃料，是新型清洁燃料，是新型清洁燃料。因该单位地处居民区，已要求改换其他方式取暖，该单位书面承诺，1 月 10 日停止使用。办理情况已告知反映人。
22	西城区白纸坊西街 17 号院 9 号楼西侧平房商户楼顶设备噪声扰民	经现场检查，该单位所供暖使用的两台热能机有一台损坏，现已停用。停用后经现场测试，噪声达标。办理情况已告知反映人。