

编号	反映内容	办理情况
1	西城区手帕口西街广华轩小区东侧锅炉房烟囱冒黑烟	经现场检查，反映人反映情况部分属实。被反映单位为北京市第二机床厂宿舍楼锅炉房。该锅炉房有两台柴油锅炉冒黑烟是由于燃烧器喷头不畅所致，已要求其清洗喷头，加强管理. 已电话答复反映人。
2	西城区安德东里2号楼北侧“怡兰香新疆牛肉美食城”油烟扰民	经查，反映为北京怡兰香牛肉拉面馆。该单位的烧烤炉净化器使用3个月未清洗，油污严重。已责令其要求该负责人对烧烤炉进行清洗、检修，并加大清洗频次。与反映人联系，一直无法接通。
3	西城区地铁13号线西直门站地下五家餐馆油烟扰民	经调查，反映的是北京马氏东方饺子王餐饮有限责任公司西直门店、北京渝满居快餐厅、北京合力屋、庆丰包子铺凯德店、川东道餐厅。上述五家单位都在2013年6月至8月开业，有环保审批，有油烟净化设备，且放在同一平台上，现场检查也都能正常使用，要求加强清洗，正常使用。已答复反映人。
4	西城区三里河一区5号院9号楼南侧“美廉美超市”装卸货物噪声扰民	经查，该店为超市，销售日用品，营业时间为早八点到晚九点，无产生噪声的固定噪声源，为减少人为社会生活噪声，专门调整夜间送货为白天送货，并制定减少噪声的制度且严格执行。对违规操作人员进行店内处理。我局已要求其店严格控制社会生活和人为送货噪声。已答复反映人。
5	西城区展览路街道车公庄中里三号楼南侧一锅炉异味扰民	经调查，反映的是展览路二里沟联合锅炉房，其产权单位有三家，分别是公交客运四公司、首汽公司、北京轻型汽车制造公司，承包该锅炉房负责日常运营的是北京宏森泰业热力科技发展有限公司。2013年12月3日，我局监测站对该锅炉房进行监测，其污染物排放浓度超标。随后，我局监察人员约谈北京宏森泰业热力科技发展有限公司的负责人员，向其指出存在排放超标的问题，并要求立即进行整改。该单位的负责人表示造成超标的原因应该是油品把关不严格，油品质量存在问题，以后一定按照要求从正规厂家进口油品确保油品质量。我局责令该单位限期整改。已答复反映人。

6	西城区西直门南大街25号楼东侧重阳大酒楼油烟扰民	经查，反映的是北京重阳大酒楼有限责任公司，该单位有三台油烟净化设备，能够按时清洗，也有清洗记录，对于烤鸭炉冒黑烟的问题，其经营者表示每天早上点火时会有短时间冒黑烟的现象，我局监察人员要求该单位必须确保设备的正常清洗及使用。给反映人打电话，无人接听。
7	西城区德胜街道德外新德街好邻居超市电冰柜排风扇噪声扰民	经查，反映为北京港佳好邻居连锁便利店有限责任公司新德街分店，地址位于西城区德外德胜里一区14号楼一层，该单位位于交通干线旁边，其空调室外机运行噪声不超标。为满足反映人的要求，我局执法人员积极与该单位负责人沟通。其负责人表示近日将空调室外机移到地面，尽量远离反映人家。已答复反映人。
8	西城区什刹海街道西四北大街212号“川菜湘菜火锅店”鼓风机噪声扰民	经查，反映为湘菜、川菜、火锅店，位于西四北大街214号。现场检查该单位正在装修未营业，我局执法人员要求该单位负责人在安装鼓风机时。注意降噪问题，避免扰民，与反映人联系，反映人表示满意。
9	西城区宣武门外大街甲1号环球财讯中心B座九层中国再生资源开发有限公司违规处理危险废物	经查，该公司与国管局签订了废旧电子的回收协议，在京只有一个电子废品回收仓库（位于大兴区磁各庄），废旧电子物均转移至山东临沂山东中绿资源再生有限公司处置，有转移联单。荧光灯管等危险废物与北京生态岛科技有限责任公司签订协议进行处理。在我区单位只是办公地点，无营业点。已答复反映人。
10	西城区展览路南口46号楼东北侧“曲园酒楼”油烟扰民	曲园酒楼有油烟净化设备，也能正常使用并及时维护保养。46号楼地下二层的丽华快餐没有环保审批，也无法出示工商营业执照。2012年，展览路街道应居民的要求专门组织各个部门对该单位进行检查。在检查中我局监察人员明确告知该单位的经营者不能在证件不齐全的情况下进行经营工作。随后，该单位的经营者表示已经请示上级单位准备将烟道重新设计安装，希望减少对周边居民的影响。对于上述情况，我局检查人员依然明确要求该单位的经营者不能在证件不齐全的情况下进行经营工作。已答复反映人。
11	西城区安德里北街道路南侧两家餐馆油烟扰民	经查，反映为北京西鼎府餐馆和北京华油曙光商贸有限公司。两个餐厅均经营烧烤，其中北京西鼎府餐厅准备关门，北京华油曙光商贸有限公司要把骑窗烧烤拆除。已答复反映人，反映人表示满意。

12	西城区车公庄北里大街1号乌鲁木齐驻京联络处餐厅油烟污染	经查，反映的是北京天山情缘餐饮管理（北京）有限公司新疆饭店，该单位有营业执照，在饭店的房顶上放置了三台油烟净化器，在检查中都能正常使用。我局监察人员要求该单位的经营者做到按时清洗设备并且在经营中正常使用设备，确保污染物的排放达标。随后，我局监察人员准备与反映人联系，但未打通电话。
13	西城区马连道中街两餐馆油烟扰民	经现场检查核实，居民所反映湘莲灌汤包水饺排烟口经过油烟净化设施排出。老姜和美食餐馆骑窗烧烤也已进行整改，烤串排烟口已并入油烟净化设备排出，如遇此类骑窗烧烤问题建议居民向城管部门反映，予以解决。此情况已向反映人通报。
14	西城区德胜街道德内大街刘海胡同33号院湖南财政厅的私人会所排烟设施噪声扰民	经查，反映为北京湘财福地有限公司，位于北京市西城区刘海胡同33号，该单位后厨排风烟道噪声扰民，要求其将排风烟道加长，高于居民住处，6月底前改造完毕，已答复反映人，反映人表示满意。
15	西城区展览路街道百万庄北街一护栏加工店异味扰民	经调查，反映的是北京博磊鸿达塑钢加工部，该单位没有环保审批，有工商营业执照。工商营业执照经营项目：制造金属门窗。在现场检查中没有发现喷漆行为。我局监察人员要求其经营者不得在现场进行喷漆行为，该单位的负责人员表示认真执行环保的法律法规。已答复反映人。
16	西城区前公用胡同小椅子圈胡同一金饰店异味扰民	经查，该单位为北京福同惠首饰修理服务中心，经营者：杨近碧，经营场所：北京市西城区前公用胡同24号，许可经营项目：首饰加工。现场有建石膏模、熔金工艺，我们对该单位开具限期整改通知单，责令其停止现场生产工艺，并对其进行行政教育，要求其将生产工艺搬离此居民区，现正在整改过程中。拨打反映人电话，无人接听。
17	西城区新康街甲一号楼东侧50米处路南“民天酒楼”油烟扰民	经查，反映为北京鼎盛坊餐饮有限责任公司，该店有1台油烟净化设备，运行正常，该店6月初是排风设备出现故障，现已修复完毕，并正常运行，答复反映人。
18	西城区阜外大街22号万龙洲海鲜油烟扰民	经查，外贸大厦内有两家餐饮单位，分别为万龙洲海鲜和湘品湘味，两家均有环保审批，净化装置放置在后厨顶篷内，两家烟道口设置在大厦12层平台。现场检查，烟道口滤网有油污，要求立即更换，并加强清洗。答复反映人，手机关机，无法联系。

19	南侧派欧华洗浴中心鼓风机噪声扰民（市非紧急救助服务	8月14日接到居民反映的颐派欧华洗浴中心噪声扰民信访件后，局领导高度重视，及时安排执法人员负责对此事进行处理。经现场检查发现该洗浴中心所使用的空调冷却塔扇叶断裂、扇叶轴承损坏，产生噪声对居民生活带来影响。据此情况已当场责令其洗浴中心进行维修整改，三天后整改完毕。经现场监测符合国家规定排放标准。已答复反映人。
20	西城区新街口南大街丙137号“花妹子云南餐厅”油烟扰民	经现场检查，该餐馆在经营中所安装的一台高压静电式油烟净化器没有接通电源，导致油烟向大气中直排，已对该餐馆进行立案调查并进行处罚，餐馆负责人董先生表示立即停止违法行为进行整改，达到环保标准要求，将此处理结果向信访人回馈，信访人表示感谢。
21	西城区白纸坊街道樱桃二条8号院南侧“北京印钞厂北厂”机器噪声扰民	经与北京印钞厂北厂了解，居民反映厂房夜间印刷施工时将车间大门打开，机器噪声扰民，该单位负责人表示其印制钱币时有严格的湿量控制，不允许开门开窗，噪声估计是夜间装卸垃圾废料时产生，已要求生产车间注意避免产生噪声扰民。答复反映人，其表示白天已无噪声，并表示理解。
22	西城区三里河三区34号楼3单元申通快递卸货噪声扰民	经查，反映申通快递装卸货噪声扰民，我局监察人员已要求改单位关注此问题，尽量避免居民休息时间卸货，且在工作中轻拿轻放，尽量避免产生认为噪声。已答复反映人。
23	西城区广安门桥下南侧西护城河河水污染	经现场检查核实发现，南护城河位于广安门桥南侧约50米西侧河堤的一个雨水排水口有污水向河内排放，反映人反映情况属实。经协同市水务局河湖管理处，督促市排水集团管网一分公司对污水来源进行排查，发现位于广安门外大街6号楼处的市政污水管道破裂，造成污水进入雨水管道排入护城河，经排水集团管网一分公司向市政管理部门破路报批并连续抢修，于15日晚将破损污水管道修复。经现场核实，向护城河内排放污水的问题已解决。已答复反映人。
24	西城区右安门内西街甲2-2号“渝都家厨”饭店鼓风机噪声及油烟扰民	经现场检查，该处有油烟净化器并正常使用。现场测试，风机噪声不超标，反映人表示低频声音很严重，现正协调该饭店将风机改成功率小的风机。已答复反映人，其表示感谢。
25	西城区广安门外小马厂西街广华轩小区东侧小区物业供暖锅炉房烟囱冒黑烟	经查，居民所反映的为二机床厂职工宿舍燃油供暖锅炉喷油嘴损坏所致，据此情况已责令该单位对其使用燃油锅炉喷油嘴进行维修更换。目前已维修完毕，锅炉正常运行。已答复反映人。

26	西城区菜市口大街6号院中信锦园3号楼7单元异味污染	经查，该处为个人购买的私用库房，目前正在装修，现场未发现喷漆等排放有毒有害气体情况，现要求物业加强排风换气。此情况已告知反映人，其表示感谢。
27	西城区教厂口街“博瑞祥达4S店”喷漆异味扰民	经现场检查，博瑞祥达4S店确实存在喷漆项目作业。该店两个喷漆烤漆房密闭良好，均有过滤棉加活性炭吸附式排气净化设施并正常运行。该店聘请检测机构于本月16日对喷漆房作业排放气体检测结果符合国家规定标准。已要求该4S店制定环境保护管理措施，进一步加强管理。已答复反映人。