

序号	反映内容	办理意见
1	西城区嘉茂一层多家餐馆油烟扰民	经与反映人联系，反映人反映的是东方饺子王西直门店、罗森（北京）有限公司、凯德庆丰包子铺、仔皇堡、一品三笑、合利屋、川车道，这几家单位不归嘉茂大厦，且上述几家单位都有油烟净化设备，集中放置在一层平台上，且上述几家单位都有油烟监测报告，都达标排放，上述单位均有环保审批。另嘉茂大厦旁边是北京北站及地铁13号线换乘，周边无居民居住。 已答复反映人。
2	西城区黄寺大街26号院德胜置业大厦6号楼西侧“鸭王”油烟扰民	经查，反映为北京柳名居餐饮管理有限公司，油烟净化设备运行正常。该店正在对楼顶风机进行改造治理，且反映人与商户已达成协议。商户承诺将设备移至后厨内，远离居民。已答复反映人。
3	西城区广外街道广华轩7号楼东侧北京市第二机床厂宿舍楼7号院锅炉异味扰民	经查，居民所反映的为二机床厂职工宿舍燃油供暖锅炉喷油嘴损坏所致，据此情况已责令该单位对其使用燃油锅炉喷油嘴进行维修更换。目前已维修完毕，锅炉正常运行。已答复反映人。
4	西城区右安门桥万博苑小区物业锅炉房烟囱冒黑烟	经现场检查，反映人反映的是其隔壁小区万博苑的锅炉房，现场未发现冒黑烟，冒的是白烟（水蒸气），该锅炉燃烧天然气，属于清洁能源。向反映人做了解释。
5	西城区德胜门大井胡同2号楼西侧一单位环境污染	经查，反映为北京博瑞祥达汽车销售中心，该单位维修车辆均在室内，且该单位于1959年成立，有两个密闭良好的喷漆烤漆房，均有过滤棉加活性炭吸附式排气净化设施并正常运行。答复反映人，其电话无法接通。
6	西城区三里河东路7号“中汽力发钣金维修中心”喷漆异味扰民	经调查，北京中汽力发汽车销售服务有限公司经营喷漆作业，有环保审批（1997年12月23日填写审批表），其负责人员现场出具了监测报告（2014年12月12日签发），检测结果合格。针对反映人再次投诉的情况，我局告知该单位将在近期内对该单位组织监测工作。2015年1月14日我局对北京中汽力发汽车销售服务有限公司烤漆房的污染物排放浓度进行监督性监察，检测结果合格。答复反映人。

7	西城区北礼士路54号院内南侧鼓风机噪声污染	经调查，反映的是人民医院食堂（为医院员工和病人提供服务）顶层的风机噪声扰民。该单位的负责人员表示2014年12月中旬食堂顶层失火，将油烟净化设备、风机、烟道、隔音箱损坏。该单位发现问题后立即进行了处理，并联系厂家更新设备。我局要求其尽快进行整改，确保油烟和噪声达标排放。2015年3月12日，我局监察人员对该单位的风机噪声治理进行检查，风机的隔音箱没有密闭，不符合标准。对此情况，我局要求该单位限期整改。已答复反映人。
8	西城区陶然亭地铁站附近的中石油加油站没有按照油气回收的要求操作	在加油过程中，造成汽油外溅，主要有两个原因。经查，通过调取当时影像材料，证实该加油站个别新员工确实存在在加油过程中操作不当的问题，已责令该加油站进行整改，要求其加强对员工的教育和环保规范操作培训工作。已答复反映人。
9	西城区马连道南街2号院中华兰州小吃店油烟异味扰民	经现场检查，反映的是吉安吉泰（北京）餐饮管理有限公司马连道分店，门头名称为中华兰州传统小吃。该餐馆有一台油烟净化器，一台运水烟罩，均能正常运行。
10	西城区西皇城根北街1-1号泰馨海参坊油烟扰民问题	经查，反映为北京泰馨餐饮有限责任公司，该单位有油烟净化设备且正常运行。该单位对油烟净化设备定期清洗检修并有清洗记录。反映人电话关机。
11	西城区建功北里5区3号楼底商青年餐厅油烟及噪声扰民问题	经现场检查，青年餐厅安装有两台油烟净化器并保持正常使用，要求其做好维护（排烟口对着大街，不对居民窗户），现场测试，风机噪声超标，已要求其在10天内完成整改。反映人电话无人接听。
12	西城区太平桥大街丰汇源小区11号丰汇时代大厦B1两家餐馆油烟扰民问题	经现场检查，反映餐馆均有油烟净化设备且正常运行，并可以提供油烟净化设备的清洗记录和相关手续，我局已要求其加大清洗频次，避免扰民。已答复反映人。
13	西城区西砖胡同枫桦豪景小区西侧“巴西烤肉”油烟扰民	经现场检查核实，居民反映的枫桦豪景西侧共有两家餐馆，一枝花羊汤和戈拿旺烤肉，两家餐馆都安装有油烟净化器并正常使用。已要求两家单位定期对净化器进行清洗维护。已答复反映人。
14	西城区西皇城根北街太平仓胡同甲1号2号宿舍楼东侧解放军出版社三个烟囱冒黑烟	经查，反映为解放军出版社锅炉房。该单位使用燃气锅炉，不存在冒黑烟和伴有刺鼻性煤味问题。反映人电话无人接听。

15	西城区德泉胡同路南侧多家餐馆油烟扰民	经现场检查核实，其反应的德泉胡同内有三家餐馆，其中陕西小吃店执照范围是制售包子，现场检查其主要是卖凉皮、凉面等面食，无炒菜，穆斯林美食有两台油烟净化器，一台是炒菜，一台是带油烟净化器的烧烤车，两台净化设备均正常使用。另一家为蜀乡味餐厅，该店也安装有油烟净化设施，我局已要求其对净化器定期清洗维护。已答复反映人。
16	西城区赵登禹路富国街2号面包房异味污染	经查，现场未发现所反映的异味。该单位为北京蜜客蛋糕店，经营范围为餐饮服务，注册号：110102604270382，餐饮服务许可证备注：现场制售糕点；蛋糕类糕点。反映人电话无人接听。
17	西城区西什库大街天主教堂燃煤异味扰民	经查，西什库天主教堂位于北京市西城区西什库大街33号，该单位不烧煤，是通过国家热力公司供暖的。因此反映情况不属实。已答复反映人。
18	西城区地安门外大街109号“茶妹子”油烟及鼓风机噪声扰民	经查，反映为北京市茶花妹子餐饮有限公司地安门分公司，该单位有一台油烟净化设备，正常运行。已要求其定期清洗检修并保存清洗记录。排风口声音较大，要求其降噪处理。反映人电话无人接听。