序号	反映内容	办理意见
1	西城区广安门外手帕口南街36号院施工工地柴油车异味污染	经查，该项目是西城区宣房投建设的节能，加固改造工程，施工单位江苏宏盛公司，“十一”前曾雇用柴油车渣土清运，清运四天左右，现场现在已无渣土，车辆也不再雇用。已责令施工单位今后禁止租用柴油车。与反映人联系，反映人未接电话。
2	西城区天桥艺术中心大厦通风设备噪声扰民	经现场检查，居民投诉噪声为该剧场排风（消防风机）试运行，已责令其禁止夜间运行，同时对风机噪声进行整改治理，达标后方可正式运行。已回复反映人，其表示感谢。
3	西城区西外大街1号院西环广场T1座北侧办公区底商多家餐饮企业油烟扰民	经查，西环广场凯德mall内有多家餐饮单位，每家都独立安装有油烟净化设备，一次净化后接入大厦主烟道，大厦平台设有多组超大型油烟净化设备，进行二次净化。能够正常使用和清洗。反映人为西环广场办公区人员，主要反映味道问题，已将处理情况和相关法律法规情况告知反映人。
4	西城区广安门外小马厂路1号院中宁投资楼下兰州牛肉面餐馆排风设备噪声扰民	经现场检查，反映为中华传统兰州牛肉拉面，2015年10月25日开业，营业执照名称为北京伊盛轩餐饮管理有限公司，经营范围为餐饮管理，无餐饮卫生许可证，属超范围经营餐饮，该店安装有油烟净化器，正常使用，风机噪声超标，已要求立即进行治理，在治理期间停止使用。超范围经营问题，建议由相关部门予以处理。已答复反映人。
5	西城区玉廊西园6号楼6单元底商一干洗店异味及噪声扰民	经查，该单位营业执照经营场所为北京市西城区西直门南小街141号101B，在官苑8号小区的场所正在办理审批换照过程，店内有两台水洗机和一台干洗机。我局责令该单位在未取得正式营业执照之前不得进行洗涤服务。已答复反映人，其表示感谢。
6	西城区温家街1号“西域风情（撒拉尔）”室内油烟污染及鼓风机噪声扰民	现场检查，该店有油烟净化设备且正常运行，反映人反映的鼓风机噪声问题，经现场监测，风机北侧噪声为57分贝，我局执法人员已要求其对其风机噪声进行治理，并要求其在晚上10点之后不得使用鼓风机设备，对于其整改情况，我局亦会进行复查，此情况已告知反映人。
7	西城区广安门外大街小马厂一号院四号楼三层“中宁投资公司”噪声污染	经现场检查，居民所反映小马厂1号院4号楼并非属中宁投资公司所有，只是中宁公司租赁，4号楼属私人购买，在三层建有一燃气锅炉，噪声超标，已要求业主立即做降噪治理。KTV不对外营业，偶尔自娱自乐，已要求尽量减少扰民。此情况已答复反映人。

8	西城区广外南滨河路25号“京瓷博物馆”异味扰民	经现场检查，反映为居仁堂京瓷（北京）文化有限公司，有两个电烤窑，现场烤花，每月烤3-4炉，使用矿石颜料，有异味，已要求安装除异装置，此情况已答复反映人。
9	西城区德胜门德外大井胡同6号实美职业学校北址南侧一公司排风设备噪声扰民	经查，反映为北京神东创达科技服务有限责任公司，该单位的餐厅有一台油烟净化设备且正常运行，排风设备噪声扰民，要求对排风设备进行检修维护，避免扰民。反映人电话无法接通。
10	西城区马连道中街甲1号楼底商“老姜和美食”油烟扰民	经现场检查核实。老姜和美食餐馆安装有一台静电式油烟净化器，烧烤通过净化后排放，该净化设施正常使用。此情况已向反映人通报。
11	西城区车公庄大街“新大都饭店”后院北侧文兴街西侧一两层白楼烟囱冒黑烟及异味扰民	经查，在日常检查中未发现所反映的问题，在与反映人的沟通中，其表示怀疑是新大都饭店的锅炉。随后，我局监察人员对新大都饭店的锅炉房进行检查，该单位有2台燃气锅炉一备一用，为泳池、洗衣房、厨房提供水加热，2000年西城区第一批煤改气。已答复反映人。
12	西城区北营房西里小区南侧“串吧汪烧烤店”油烟扰民	经调查，反映的是北京奥福顺餐馆，该单位经营烧烤使用环保型烧烤设备。其负责人表示因为环保型烧烤设备已经使用一段时间，现准备重新更换设备。1月11日，我局监察人员与北京奥福顺餐馆的负责人电话联系，其负责人表示已经更新了环保型烧烤设备，我局监察人员表示在近期内进行复查，确保该单位的烧烤型油烟净化设备正常使用。已答复反映人。
13	来信要求环保部门解答西城区天宁寺旁边的二热电厂相关问题	经调查，该电厂为应急启动，由于本市燃气气源供应紧张，所以于2015年12月2日启动燃热水炉，该二热厂仅供暖，不提供发电。无工业废气。现已停止供暖，正在内部改建。此情况以答复反映人。
14	西城区护国寺棉花胡同96号配电室配电箱低频噪声扰民	居民反映的护国寺棉花胡同96号箱式变压器是08年煤改电供电公司设计安装的，安装完成后进行复建盖成房子，以保证和周边环境和风貌一致。经了解98号居民与变压器位置相隔一道门道，距离较远。08年安装60多处没有人反映过有声音，联系居民，其称最近没声了。
15	西城区北礼士路62号院2号楼紧邻着中国兰州拉面餐馆油烟直排	经调查，反映的是北京市西城区牧羊人酒家，该单位有油烟净化设备，其经营者表示四个月前新安装的，现场未见烧烤，准备等环保型烧烤设备运来后再经营烧烤，我局监察人员要求油烟净化设备及时清洗和正常使用，并保留好清洗记录以便检查。已答复反映人。
16	西城区原什刹海体校北侧一烟囱冒黑烟	经查，反映的是什刹海体校锅炉房。该锅炉房是燃气锅炉，使用的是清洁能源。反映人电话无人接听。

17	西城区裕民东路裕中东里西北角项目工地喷漆异味扰民	经现场检查，该项目为中国科技馆老馆的改造工程，施工单位分别为河北建设和城乡建设，现场正在进行楼内装修和玻璃幕墙作业，并无油漆作业。已答复反映人。
18	西城区右安门内右安门桥北京市供电局烟囱冒黑烟	经现场检查，居民反映的单位为北京中电联汽车服务有限责任公司，该单位锅炉房燃烧天然气，属于清洁能源，现场未发现冒黑烟。已答复反映人。
19	西城区寿长街平静里1号南侧商户空调室外机噪声扰民	经现场检查，信访人反映情况属邻里纠纷，信访人屋后空调室外机白天为49.6分贝，已协调邻居采取措施加一挡板。已答复反映人。
20	西城区广安门火车站西街2号院京铁和园小区大门右侧京铁地毯公司鼓风机噪声扰民	经现场检查，反映为北京京铁房地产开发公司，该公司楼顶安装有一台风机，扇叶损坏，噪声超标，已要求立即维修，此情况已告知反映人。
21	西城区牛街加油站裕民巷内“意大利皮染店”烟尘扰民	经现场检查核实，该皮衣加工店在其店内使用煤炉取暖，造成排烟及异味，现已要求该店停止使用燃煤取暖。建议使用电暖器。
22	西城区西直门外大街51号“兰州牛肉拉面”和“张亮麻辣烫”环境污染问题	经调查，反映的单位是北京祥达朱裕居餐饮管理有限公司（兰州牛肉面）和北京兰红居北哈餐饮管理有限公司（张亮麻辣烫）。上述两家单位现场有营业执照，但是没有出示环保审批。对此情况，我局监察人员约谈该单位法定代表人，要求其说明情况。上述两家单位的法定代表人为同一人，叫胡绍有。胡绍有表示上述两家单位是自己刚刚接手的，有工商营业执照，现在正在办理环保审批以及卫生许可证。因为证照不全，已有相关部门到该单位检查，为此，该单位现已关门停止经营。等各种证照都办齐后再进行经营。我局监察人员表示将随时进行检查，并要求该单位在办理好相关证照后再经营。反映人电话无人接听。
23	西城区虎坊路19号院5号院底商“东方艺术画苑”裱画车间异味扰民	经查，该店在装裱过程中存在异味，负责人已表示更换相关部件，已解决该问题，反映人表示感谢。