

序号	反映内容	办理意见
1	西城区信建里小区里仁街一烟囱异味扰民	经现场检查，该烟囱属于信建里锅炉房，该锅炉房燃烧天然气，属于清洁能源，现场未发现冒黑烟。已答复反映人。
2	西城区铁路巷“名城小吃”燃煤异味扰民	经查，反映的是北京明都光辰小吃店，该单位只经营蒸煮食品，使用天然气，现场不使用煤炉，其经营者表示知道不能使用经营性燃煤的规定，所以该单位在经营中不使用燃煤。已答复反映人。
3	西城区大石桥胡同4号院附近异味扰民问题	经查，反映为北京对外经贸大学小石桥宿舍锅炉房，该锅炉房使用的燃油锅炉，要求对锅炉房的燃烧机进行维护保养，对烟囱进行清理。已答复反映人。
4	西城区万明路东方饭店附近一兰州拉面馆油烟扰民	经现场检查发现，该饭馆名为北京天桥鑫鑫面馆，其面馆在经营中正在使用的一台高压静电式油烟净化器没有及时清洗，已现场责令其整改，目前已清洗完毕。已答复反映人。
5	西城区牛街街道枫桦豪景小区西配楼8个空调室外机噪声扰民	经现场检查，反映人反映的是张一元茶庄的空调室外压缩机，现在是冬季，空调并未运行，经与反映人联系，反映人担心以后夏天时间会扰民，告知反映人已经和张一元茶庄进行沟通，在夏季运行空调前先进行检修。已答复反映人。
6	西城区马连道胡同家乐福商场北侧烟囱冒黑烟	经现场检查，居民所反映的为一商厦锅炉供暖所致。该单位锅炉燃料为天然气，排出主要成分为二氧化碳和水蒸气，属于清洁能源，未发现冒黑烟现象。已答复反映人。
7	西城区北纬路50号“清雅拉面馆”油烟扰民	经现场检查，信访人所反映的“清雅牛肉拉面”正面临拆迁，不准商户投资投入新的设备，而其经营的烧烤味室外骑墙烧烤属于城管监管范围，已对其提出警告要求其停止烧烤，店内保证撤销烧烤经营，此情况已告知反映人。
8	西城区三里河北街5号院道路东侧东方宫大酒店空调冷却塔噪声扰民	经查，该酒店6层顶部有8组大型空调室外机，平时4开4备，因为近日天气寒冷，为确保温度达标而多开了几台设备，现因天气回暖进行了调整，该单位工作人员表示留意此情况，并及时进行调整。已答复反映人。
9	西城区陶然亭街道双柳树四条甲22号宏圣商贸公司冒黑烟及异味问题	经现场检查，信访人反映情况不属实。我局执法人员到信访人所反映的经营单位检查时，该单位没有进行制作加工糖炒栗子，据店员说因为生意不好，现在已不再加工了。反映人电话已停机，无法答复。
10	西城区什刹海银锭桥西侧300米河南和河北多家酒吧噪声扰民	针对什刹海酒吧噪声问题，我局于每年的4月开始，每周都安排执法人员进行巡查。向商户发放《致什刹海经营商户的一封信》宣传材料，劝阻其使用音响招揽顾客的行为，对发出音响噪声的商户进行教育，督促其采取调低音量、关闭门窗等措施，降低噪声污染。此次接到来信后，我局于2月4日夜间组织了突击巡查，大部分酒吧经营商户由于天气转冷关闭门窗经营，有效控制了音响等器材产生的噪声，效果显著。但个别商户（闻进酒吧、烈火麒麟酒吧）仍存在将音响器材摆放在室外招揽顾客的行为，我局执法人员已现场要求其停止使用设备，控制噪声。但根据职责，在店外使用音响器材招揽顾客的行为，应由公安部门予以处罚，店外摆放设备，由城管部门查扣，已告知反映人。下一步，我局继续加大巡查力度，全力配合什刹海街道办事处、什刹海景区管理处、公

11	西城区天宁寺西里8号楼北侧原北京市第二热电厂供暖设备噪声扰民	因北京市燃气不足，二热应北京市市政管委要求，停止锅炉启动。产生噪声原因为锅炉运行所致，现噪声已消失。此情况已通报反映人。
12	西城区北礼士路62号院2号楼紧邻着中国兰州拉面餐馆油烟直排	经查，反映的是西城区牧羊人酒家，该单位有油烟净化设备，去年底重新更换的，其负责人表示此前有烧烤，但只经营了很短时间，现在不经营烧烤，我局要求油烟净化设备必须及时清洗并正常使用。已答复反映人。
13	西城区车公庄大街武圣羊杂汤门店出租的“盐酥鸡商铺”油烟直排	经调查，该店经营者表示已为盐酥鸡加装净化设备，且加装玻璃，防止油烟未经净化处理排出，我局要求其及时清洗并正常使用。给反映人打电话，接电话的为男性，并称打
14	西城区广外大街168号朗琴国际B座地下一层员工餐厅及七层餐厅油烟扰民	经现场检查，一层为天虹超市餐饮，安装有2台油烟净化设施，且能正常运行。七层为北京北恒建筑装饰工程有限公司，该公司房屋属于商务公寓，个人所有，有一小员工食堂，安装有滤油篦子，油烟排放到公共烟道，未发现环境违法行为。已答复反映人。
15	西城区新街口街道前公用胡同内首饰加工污染问题	经现场排查，我局发现艺盟银饰内设置暗室，现场有真空注蜡、失蜡法铸模工艺用的烘箱，可能是异味来源，我局责令该单位负责人立即停止现场作业，并依法查封其相关设备，拟依法对其进行行政处罚，并以此突破为线索，对该地区商户进行重点检查，联合街道办事处、属地派出所等单位，严格规范该地区商户经营行为。已答复反映人。
16	西城区虎坊桥腊竹胡同18号附近黑色粉尘扰民	经现场检查，信访人反映的情况属实。据锅炉房师傅说，3月1日锅炉因故障，燃气没有完全燃烧而产生异常，已于3月5日整修完毕，目前属于正常工作。现场未发现有异常，也未产生烟尘。已答复反映人。
17	西城区北礼士路139号楼底商“三湘儿女”和“热干面”噪声扰民	经调查，反映的是北京市华龙达商贸公司三湘儿女餐厅，该单位的负责人表示此前经营早点，早于6点准备早饭，而被周围居民反映，现已停止早点经营，改为早7:30后再经营。同时联系厨具厂家，准备进行维护保养，确保设备正常运行。已答复反映人。
18	西城区北纬路寿长街平静里2号院北侧徐悲鸿中学初中部食堂噪声和油烟扰民	经现场检查发现，信访人所反映的情况基本属实，徐悲鸿中学食堂刚装修完毕，用于净化空气的一台高压静电式油烟净化器基本能正常工作，其工作人员对使用管理常识欠缺，已当场传授清楚，而其风机的噪声达62分贝，已责令学校张主任予以整改，十天后进行复查，此情况已通报信访人李先生，他表示满意并感谢。
19	西城区百万庄南街1号机械科技研究院南南门南侧一拉面馆油烟扰民	经查，反映的是北京百万兴园家常菜餐馆，该单位进行了重新装修，后厨有油烟净化设备，另经营烧烤，放置在室外，其经营者表示有城管给他们提出要求，准备将烧烤移至室内，该单位的油烟净化设备要及时清洗并正常使用。已答复反映人。
20	西城区黄寺大街德胜职业大厦西侧柴油发电机异味扰民	商家已向电网公司申请安装变压设备，以取代先用的发电车，预计六月底之前安装到位，届时噪声问题及排污问题将得到彻底解决，反映人非常满意。
21	西城区阜成门外大街36号院1号楼楼顶东侧基站电磁辐射污染	对于该基站，北京市辐射安全技术中心于2010年8月30日进行了验收监测，检测报告（京辐监）环检字E第201020345号，共检测了11个点位，最大值为0.30 μ W/cm ² ，最小为0.01 μ W/cm ² ，远低于国家标准（40 μ W/cm ² ）。反映人无联系方式，故无法回复。
22	西城区广安门外红居街南侧“大漠楼兰”室内油烟扰民	经现场检查，该餐馆安装有三台油烟净化器，其中一台烧烤用油烟净化器连接处破裂，已责令其进行维修，现已维修完毕。已答复反映人。