编号	反映内容	办理意见
1	西城区广安门内核桃园南里4号“吐鲁番餐厅”油烟污染	经现场检查，反映为广内宏光小吃有限公司，该餐馆执照许可证经营范围为小吃店，单纯饺子，超范围经营烧烤、炒菜，安装有油烟净化器，清理不及时，已要求其及时清洗。已答复反映人。
2	西城区北礼士路“阜外心血管医院”楼顶多台鼓风机噪声扰民	经查，反映的是中国医学科学院阜外医院新楼顶的五套机组噪声问题，该单位知道此问题，也在进行整改，其负责人员表示该单位的资金审批等手续比较繁琐，现已将改造方案及厂家的问题报送院领导办公会审议，一旦通过，立刻进行改造。已答复反映人。
3	西城区广安门内大街116号凌云君小区内南侧垃圾处理站楼顶多台设备噪声扰民	经现场检查核实，该小区大厦三层地上中央空调冷却塔设备老化，产生噪声。已联系该小区物业负责人其表示将于9月份更换新的中央空调，在此期间对旧设备加装降噪隔音板。与反映人联系，其电话无人接听。
4	西城区三里河东路北京昕格伟印科贸有限公司环境污染	经查，反映的是北京昕格尾印科贸有限公司。此前，因为将复印机放在室外清洗而被楼上投诉过，后来该单位向我局进行了情况说明并承诺杜绝室外维保的现象，只在室内对墨盒进行清扫。已答复反映人。
5	西城区槐柏树街大成广场一层南侧底商多家餐馆油烟直排	经查，居民所反映为江南大排档及马三喜兰州拉面两家餐馆。两家餐馆各自安装有一台静电式油烟净化设备，均正常使用。马三喜兰州拉面有烤串，使用带油烟净化设备的静电式烧烤车，未发现环境违法行为。此情况已通报反映人。
6	西城区建功北里五区3号楼北侧多家餐馆油烟扰民	经现场检查，该处有青年餐厅、张亮麻辣烫、嘉和一品、呷哺呷哺、麦香人家、冯信斋6家餐馆，除张亮麻辣烫，其它5家餐厅均按环保要求安装了油烟净化器并正常运行，要求做好维护。多次拨打反映人电话，无人接听。

7	西城区仁民路世纪黄山酒店空调室外机噪声扰民	经现场检查，信访人反映情况部分不实。空调室外机为黄山酒店楼下超市用于排风所用，目前机器故障已排除。信访人表示噪声已排除能接受。
8	西城区广安门南街荣宁园小区4号楼南侧“西城不动产交易大厅”楼顶冷却塔排风设备噪声扰民	经现场检查，情况基本属实。该处属于西城区政府2号办公楼。已联系西城区后勤服务中心，对冷却塔及食堂排风机进行治理，现正在治理中。现场未发现有24小时运行设备，食堂排风机在早、中、晚做饭时间开，冷却塔在晚上6点关。已答复反映人。
9	西城区展览路街道车公庄北里甲23号楼南侧50米国家网络安全中心排风设备噪声扰民	经调查，反映的是国家互联网信息办公室办公楼工程噪声问题。该单位八层楼顶设置有冷却塔、水泵、多联机室外机为大楼服务。在全部设备运行的状态下，八层北厂界噪声为60.2d (BA)，四层厂界为52.3d (BA)。该大楼正在装修中，八层的设备此前进行了调试，整栋大楼并没有正式投入使用。对此情况，我局监察人员告知大楼的产权单位，噪声夜间超过国家规定的排放标准45d (BA)，需要进行降噪处理。产权方表示认可并进行整改，确保达标排放。8月12日，该单位的相关负责人员联系我局监察人员，告知了整改方案并表示很重视此问题。我局监察人员要求整改完毕后及时联系我局。反映人电话无人接听。
10	西城区广安门北街广安门中医院锅炉噪声扰民	经现场检查，该院2台0.5蒸吨锅炉为平时消毒用。2台4吨锅炉因热力公司检修进行了试验开启，造成了噪声扰民。目前检修已完毕。经与反映人沟通了解，噪声已消除。已答复反映人。
11	西城区枣林前街“维也纳际酒店”楼顶室外机噪声扰民	经现场检查核实，居民反映的维也纳酒店噪声扰民，经排查设备此声源由该酒店南侧一台空调室外压缩机故障，现该酒店负责人已联系设备厂家对设备进行维修，此情况已答复反映人。

12	西城区前门粮食店街速8酒店斜对面陕西马记腊汁肉夹馍店油烟油烟污染	经现场检查，反映人所反映的情况基本属实，该肉夹馍店营业执照经营项目为“零售预包装食品”与经营项目不符，建议放映人向工商或其他部门反映予以取缔，我局执法人员责令停止违法行为，此情况已告知反映人。同时，已向12345进行了移交。
13	西城区西直门凯德MALL商场地下餐馆油烟扰民	经查，反映为奇点同舟餐饮管理（北京）有限公司第十二分公司，现场制售肉夹馍，有静电式油烟净化器放置在后厨顶棚内，接入大厦主烟道。要求其加强清洗和日常维护。已答复反映人。
14	西城区新风南里11号楼对面一二层小楼楼顶排烟机噪声扰民	经查，情况属实。该处为小区物业食堂，其正准备对排风系统进行改造，并对噪声问题进行治理。该物业已与反映人进行了沟通。联系反映人，电话无法接通。
15	西城区广外天宁寺东里18号楼南侧“二热供暖公司”设备噪声扰民	经现场检查核实，居民反映为北京热力集团西城分公司热力泵站消除隐患改造工程施工噪声扰民。据此情况，一是告知其施工负责人文明施工，二是早6点前晚6点后，中午12-14点禁止施工，避免影响居民休息。26日10:40答复反映人。
16	西城区月坛三里河三区40号楼东侧20米“北京金龙桥汽车修理厂”喷漆异味	经查，该单位设置有喷漆房，有净化设备，能提供危险废物转移联单，由于民事（单位）纠纷，8月开始停水停电，26日才恢复水电，现场无法进行修理作业。已要求喷漆密闭，危废集中存放。已答复反映人。
17	西城区太平街8号朱雀门6号楼“国药集团化学试剂”空调室外机噪声扰民	经调查发现，反映人所反映的内容属实，产生的噪声有两家单位是“农业银行朱雀门支行”及“国药集团化学试剂北京有限公司”目前“国药集团”正在对故障室外机进行检修，我局执法人员已责令“农业银行”十天内对故障机器进行检修或更换，并将对整改情况进行复查，此情况已告知反映人。

18	西城区云梯胡同7号南侧协和医院内风机噪声	经查，反映为北京协和医院西院区，院内噪声源主要为：1、北楼急诊室装修改造施工噪声。2、中楼食堂排风机噪声。3、放射科空调室外机噪声。对于施工噪声，已要求控制施工时间，对于设备噪声，要求进行降噪处理，院方同意，现已请设计单位出方案，随后进行整改。另外：院方和居委会居民代表已进行了多次沟通，达成了部分一致意见。2016年9月20日13:05电话告知反映人。
19	西城区月坛北小街甲4号月坛宾馆餐厅油烟扰民	经查，反映的月坛宾馆安装有油烟净化设备，放置在二层顶部，有清洗记录，我局要求加强清洗并正常使用。其负责人表示中秋节时客人很多，是平时的几倍，可能影响周边居民，对于提出的要求高度重视，确保设备正常使用和清洗。已答复反映人。
20	西城区广安门车站西街京铁和园小区西门正对着“铭玥小厨”油烟扰民	经现场检查，该餐馆无餐饮卫生许可证、环保审批，未正式营业，已要求店家按规定申报审批，待取得证照和批复后营业。已答复反映人。
21	西城区阜内大街110至116号门脸房喷漆异味扰民	经查，阜内大街110至116号门脸房为多家图文制作单位，现场已洽谈和电脑制作为主。未发现室外喷漆行为，个别单位室内有切割机，但现场未使用，要求不得使用切割机，举报人不要求回复。