

编号	反映内容	办理意见
1	西城区远见名苑小区西南角3米处“颐派欧华洗浴中心”油烟扰民	经查，颐派欧华洗浴中心餐饮安装有两台静电式油烟净化器，清洗不及时，据此情况已要求对其进行清洗。已答复反映人。
2	西城区北礼士路一小对面马兰拉面、一小南侧涮肉馆门口烧烤油烟污染	经调查，反映的是北京板门雅园餐厅，该单位经营烧烤，使用环保型设备，2016年3月新买的，一个月一清洗，排放口在餐厅顶部的中间位置，其经营者表示加强清洗频次，延迟烧烤点火时间，将排放口向东方方向延伸，另外反映的单位是马兰拉面快餐连锁有限公司车公庄分店，该单位有油烟净化器，提供了清洗记录，使用天然气烧烤。已答复反映人。
3	要求对西城区北新华街112号“东方集团”施工工地昼间施工噪声监测	区环保局监察队监察人员到达北新华街112号院保护修缮工程，施工单位为城建亚泰建设公司，现场正在施工上下水管线。经了解，施工单位2015年3月进场，建设方东方集团，已向周围居民发放噪声补偿费用。回复反映人，反映人诉求主要是需要补偿，补偿金额与东方集团未达成一致意见。并曾致电12369环保热线，市环保局答复噪声监测不针对个人。已答复
4	西城区广安门外大街北广华轩小区1号楼底商“伊尔莎洗衣店”异味扰民	经查，该洗衣店为北京银雕洗染服务部，经营范围为洗染服务，安装有一台伊尔莎洗衣机，使用四氯乙烯干洗剂。有回收单据，未发现环境违法行为。已答复反映人。
5	西城区西便门西里小区一餐馆油烟扰民问题	经现场检查核实，居民所反映为广内鑫庆小吃店，经营范围为小吃店（单纯面食）。现场检查发现超范围经营烧烤，使用环保净化车，自带有油烟净化设施，极板清洗不及时。据此情况一是告知其停止超范围经营，二是要求及时清洗。已答复反映人。
6	西城区新华里10号院北侧“西门串吧”设备噪声扰民	经查，反映的是北京勃澄居餐厅，该单位的经营者表示为确保风机设备正常，噪声不超标。已联系厂家进行维护保养，并准备进行降噪处理，我局要求注意噪声排放昼夜间的标准，确保噪声达标排放。反映人电话无人接听。
7	西城区太平街朱雀门小区6号楼底商“国药集团”低频噪声扰民	经执法人员现场检查，信访人所反映的产生噪声源的单位北京农业银行朱雀门支行与国药集团化学试剂北京有限公司空调制冷机组已停止运行，没有发现其他噪声源，另据张女士要求发现其居住卧室有低频噪声源，现场检测不超标，现场答复反映人，其表示感谢。
8	西城区太平街6号“物美超市”楼顶冷却塔噪声扰民	经监察队执法人员现场检查，情况不实。一层超市的空调及四楼的空调室外机均符合国家排放标准，在厂界内为48分贝。答复反映人，其表示理解。
9	西城区法源寺西里5号居民楼下祥云轩和大顺堂食府油烟扰民	经现场检查核实，居民反映的餐馆名为“祥云轩”饭庄，该餐馆安装有静电式油烟净化器，并正常使用，已要求该餐馆负责人按要求定期对净化器做好清洗维护保持设备正常使用。已答复反映人。

10	华电（北京）热电有限公司在线数据氮氧化物排污超	经现场核实，位于西城区天宁寺华电北京热力有限公司，并未启动供暖设备，居民反映情况不属实，因多次拨打联系人手机均告知为该号码不存在。结果未能答复反映人。
11	西城区牛街东里输入胡同南侧“穆森伟业”设备噪声扰民	经现场检查核实，其主要反映穆森伟业冷库室外压缩机启动时产生共振噪声扰民，已与该店负责人协商要求其联系设备厂家对压缩机进行降噪处理，设备整改完之前压缩机晚上23时关机，夜间不启动。反映人电话无人接听。
12	西城区棉花胡同3号楼顶基站电磁辐射污染	经现场检查核实，棉花胡同3号基站为联通、移动两家运营商所属。经10月25日上午现场查看，基站天线高于周边敏感建筑物。该基站有环评批复，并监测验收合格。已答复反映人。
13	西城区虎坊桥社区片警对面胡同东侧“墨宝斋广告公司”噪声扰民	经现场检查发现，情况不实。居民反映的系杨女士个人租住的卧室安装的空调室外机处于正常状态。现在已供暖，不再使用空调。没有发现任何异味。已答复反映人。
14	西城区小六部口胡同21号南侧紧邻“幸福之家”油烟扰民	经查，该单位有油烟净化设备，有清洗记录，我队要求立刻清洗并检修，该单位负责人告知将于元旦前对后厨进行改造。11月10日14:45通过83976765答复反映人，其表示感谢。
15	西城区天桥街道天桥北里3号楼611室西侧友谊医院内烟囱冒黑烟	经查，信访人反映的情况为友谊医院使用的锅炉房，共四台均为3吨级的，所用的燃料为液化气，系国家规定的清洁能源。目前正常工作的有两台，烟囱的高度均为16.8米（原12米，后经环保执法人员责令整改后又加了2.4米/节，共两节4.8米），符合国家规定的不低于15米的标准。已答复反映人。
16	西城区太平街西巷6号育才学校食堂油烟及噪声问题	经现场检查，情况属实。已责令学校负责的主任立即整改，其称已向上级申请资金，计划于明年2.3月份将老旧设备全部更换成新设备，彻底解决扰民现象。已答复反映人。
17	西城区阜外大街7号楼北30米烟囱高度不达标及异味扰民	经查，反映为北京首华物业管理有限公司运营的阜外大街3号楼12#锅炉房，2003年改为燃气锅炉，锅炉房内有2台4吨燃气锅炉，一台使用，一台备用。采暖季为周边军民供暖，供暖面积约为5万平米，锅炉房烟囱高度16米。根据负责人介绍，该锅炉房已申报进行低氮改造，由于客观原因，未能在此采暖季实施，预计采暖季结束后进行低氮改造。根据北京市地方标准，《锅炉大气污染物排放标准》（DB11/139—2015）中锅炉房烟囱高度的规定：锅炉额定容量在0.7MW以上的烟囱高度不应低于15m。国标《锅炉大气污染物排放标准》（GB13271—2014）中只对新建锅炉房烟囱高度进行了规定，未对再用锅炉烟囱高度进行规定。基于国家和北京市标准，阜外大街3号楼12#锅炉房烟囱高度符合标准。12月27日，我局对阜外大街3号楼12#锅炉房污染物排放情况进行检查和检测，等待检测结果进行下一步处理。已答复反映人。

18	西城区德胜门外德胜国际大厦西侧 三根烟囱冒黑烟	经查，该处为中国人民银行金融信息中心装有3台柴油发电机，每月启动一次，时间大概为20分钟左右，平时不使用，为供电应急时使用。该单位已联系厂家对发电机组进行检修治理。已答复反映人。
19	西城区粮食店街43号“金天地宾馆” 油烟污染扰民	经查，情况属实。该店使用的是燃油锅炉，喷油嘴处于不正常工作，导致冒黑烟，已责令整改（目前已经改完，对喷油嘴进行了更换）。已答复反映人。
20	西城区丽水莲花小区东门健身房 噪音扰民	我局执法人员和检测人员对阳光健身冷热交换机进行固体传声检测，排放超标。29日约谈阳光健身负责人并下达了责令停止使用产生噪声设施通知单。经检查阳光健身已停止设施使用。已答复反映人。
21	西城区三里河三区南三巷3号楼财政部 大楼西侧食堂油烟和噪声扰民	经查，该单位为财政部食堂，有油烟净化装置，放置在6层楼顶，排放口位于东侧，有清洗记录，要求其加强清洗，正常使用。且早餐制作期间只使用一组风机，并控制做饭期间产生的噪声。已答复反映人。
22	西城区车公庄大街北里38号东侧乌 鲁木齐驻京办事处餐厅油烟扰民	12月27日，经现场检查，反映的是天山情缘餐饮管理（北京）有限公司。其负责人表示该单位有油烟净化设备，烧烤两套，主厨两套，并提供了清洗记录。另外，烧烤的净化设备每三天清洗一次，极板两套，一用一备。我局监察人员要求该单位及时清洗并正常使用油烟净化设备。已答复反映人。
23	西城区西直门内大街甲138号黄河宫 牛肉面油烟直排	经查，现场未发现浓烟滚滚的情况，该单位已于18日停止烧烤，且烧烤炉有油烟净化设施，后厨有油烟净化设施，正常使用。已答复反映人。
24	西城区南西华街“河北梆子剧团” 烟囱冒黑烟	经查，情况不实。河北梆子剧团目前锅炉已完成低氮改造，燃料用的是天然气，为清洁能源，烟囱冒出的为水汽，符合国家排放标准。已答复反映人。