

## 西城区环保局2017年4月信访情况

编号	反映内容	办理意见
1	西城区六铺炕二区34号北侧“炙热的青春”烧烤店油烟和噪声污染	经查，该店在经营中后厨点火和使用鼓风机，产生烟气和噪声，已责令其停止该行为。已答复反映人。
2	西城区广外达官营北街南侧多家餐馆室内油烟扰民	经查，居民反映的饭馆都安装有油烟净化设备正常运行，对排风扇进行降噪处理，下一步我局将对油烟和噪声进行检测。已答复反映人。
3	西城区宣武门西大街105号楼“鲜友汇”餐饮油烟问题	经现场检查，该餐馆安装有油烟净化器并正常运行，有监测报告达标，要求该餐馆做好油烟净化器的维护工作。已答复反映人。
4	西城区广外红居北街路口南侧两家餐馆室内油烟扰民	经现场检查大漠楼兰和申说海鲜烧烤，都安装有油烟净化设备，但设备老旧，噪声过大，已限期治理（更换设备），治理完毕后油烟和噪声排放检测。已答复反映人。
5	西城区板桥三条胡同内多家餐馆油烟扰民	经查，各餐馆均安装有油烟净化设施，已要求各店做好油烟净化器的维护保养，并更换烧烤炉，减少油烟排放。已答复反映人。
6	西城区宣武门外校场口过街天桥下边新疆小饭馆油烟扰民	经查，店名是北京刘栏顺食品店，北京市西城区宣武门外大街121号，属超范围经营炒菜、烤串，无环评手续、无餐饮卫生许可证，无油烟净化设备，已责令该店立即停止炒菜，烤串等产生油烟的行为，并移交食药部门处理。已答复反映人。
7	西城区菜市口开元明珠大酒店附近异味扰民	经查，此异味是地下雨水管线发出，该问题是被北京市市政市容委处理。已答复反映人，并建议反映人可向北京市市政市容委反映。
8	西城区广外红居北街“生活资本市场”东侧一排饭馆油烟和噪声问题	经查，居民反映的饭馆都安装有油烟净化设备正常运行，对排风扇进行降噪处理，下一步我局将对油烟和噪声进行检测。已答复反映人。
9	西城区月坛西街6号院10号楼顺天府超市装卸货噪声扰民	现行噪声排放标准和监测方法未对此类非稳态人为社会生活噪声进行明确规定，无法进行评判。我局建议顺天府超市合适安排送货时间，加强日常管理，降低人为可控噪声，减少对周围居民的影响。已答复反映人。

10	西城区西单109婚庆珠宝大厦3层4层首饰加工30多家单位异味污染问题	经现场检查，西单109婚庆珠宝大厦三层、四层共有14家珠宝加工店，现场未发现环境违法行为，其他店铺均为销售珠宝，无加工行为。已经召集这14家珠宝加工店召开会议，要求这些单位禁止使用电镀、强酸强碱对珠宝进行加工，并签订承诺书。后经多次复查，未发现违法行为。以后将加强复查。已答复反映人。
11	西城区爱民一巷北大医院违规处理医疗垃圾	5月2日9点45分，经现场检查，未发现该院有医疗垃圾与生活垃圾混存现象，已对该院总务部门提出要求，进一步加强对垃圾的管理，严格医疗垃圾和生活垃圾的收集贮存处置区别对待，减少污染环境和扰民现象的发生，两反映人都到了现场，并当面进行了回复。
12	西城区裕民路18号北环中心负一层“尚家美食城”油烟扰民问题	经查，该单位已安装油烟净化设备，责令其一周内对油烟净化器进行维护保养，保证油烟达标排放。已答复反映人。
13	西城区德外大街2号院南侧“高等教育出版社设备”噪声扰民	经查，情况属实。现高教出版社已采取措施，对风机进行了维护保养，并控制排风时间，尽量夜间不使用。已答复反映人。
14	西城区广内广安胡同北口一汽修厂露天喷漆	经检查，未发现汽修厂露天喷漆行为。已答复反映人。
15	西城区西四北头条30号院内一家洗衣店异味	经查，该处为夫妻二人租住平房，有一个小孩在附近上小学，丈夫和别人合伙开饭店做采购，妻子为生活便利将饭店内衣物、桌布等自己水洗，用洗衣液等洗涤，现场未发现环境违法行为。已答复反映人。
16	西城区北礼士路“西直门串吧”餐馆油烟扰民	经调查，反映的是北京勃澄居餐厅。该单位有油烟净化设备，放置在房顶；经营烧烤使用环保型烧烤设备。5月3日，监察人员到现场进行检查，该单位员工表示负责人员不在并且在4月底刚刚进行了设备清洗。我局监察人员要求该单位及时清洗设备并正常使用。同时建议该单位考虑周边居民反映的异味问题。与反映人进行了沟通，对于反映的异味问题表示理解。同时，该单位所在地区进行整治，借此机会，加强与该单位的沟通，尽力处理反映的异味问题。已答复反映人，反映人也就此问题同市12345进行投诉。

17	西城区手帕口南街80号中石油加油站没有油气回收装置	经现场核实，该加油站具有符合要求的油气回收装置并且运行正常。已答复反映人。
----	---------------------------	---------------------------------------