

序号	反映内容	办理意见
1	西城区双槐里小区北门的东侧“快递公司”装卸货噪声扰民	经查，此处为苏宁易购物流网点，有夜间卸货产生人为噪声扰民。已责令该网点负责人对卸货人员加强教育，在卸货时轻拿轻放，不要大声喧哗，避免噪声扰民。
2	西城区德胜门外黄寺大街双旗杆小区12号楼底商养老驿站饭馆设备噪声	经查，该处为北京市西城区双旗杆养老驿站，不经营餐饮，二层平台的两台空调室外机已停止夜间使用，并准备加装隔声装置，预计9月中旬完成
3	西城区佟麟阁路62号“新华社门诊部”异味扰民	经查，该单位已准备将排气口向北延长，远离居民。给反映人打电话，其在休假，已告知其同事处理结果，并请其转告。
4	西城区右安门内大街4号晓月斋清真手擀面油烟扰民	经查，该店安装有油烟净化器，由于净化器老化，已协商其安装了新的油烟净化器。该店无炒菜、烧烤，经营面条。
5	西城区报国寺西夹道13号便利店油烟扰民	经查，该店经营麻辣烫，基本无油烟产生，在检查中还发现该店实际经营与工商营业执照不符，涉嫌超范围经营，拟移交食药部门处理。
6	西城区安德路22号金城湾清真饭庄油烟直排	经查，该店两烟道均安装了油烟净化设施，经检测，油烟达标排放，未发现违法排放行为。
7	西城区德胜街道小西天东里18号楼南侧“蓝天饭馆”室外机噪声扰民	经查，该店已将旧空调更换并更换了室外机位置，噪声问题已解决。
8	西城区黄寺大街23号阳光丽景西店家明火油烟	经查，该店已在排风口安装空气净化装置。
9	西城区福长街天桥北里小区5号楼临街底商防盗门窗制作设备噪声扰民	经查，该公司经营许证中没有切割加工项目，信访人反映的切割噪声扰民情况存在。已现场责令其立即停止违法行为，取缔加工。
10	西城区陶然亭公园南侧护城河水污染	经查，该加油站零售的汽油、柴油均贮存良好，没有发现倾倒和渗漏现象存在，挨着加油站最近的南侧护城河水清澈，未发现浮油现象存在。

11	西城区北官房胡同7号附近“潮龙阁”室内音响噪声扰民	经查，情况属实。该店已承诺一定加强对演艺的管理，尽量减小对周围居民的影响。
12	西城区五福里十八号什刹海街道办事处空调室外机噪声	经查，什刹海街道办事处中央空调噪声白天不超标，但超出夜间标准。该办事处决定夜间不再使用。
13	西城区建功东里4号楼南侧印钞厂异味扰民	经查，未发现北京印钞厂有异味，经与反映人联系，其表示现在已经没有异味了。
14	西城区陶然亭龙爪槐胡同6号附近异味扰民	经查，未发现其反映的化学药品的异味，反映情况不实。
15	西城区西长安街西皇城根南街45号国务院宿舍6号楼北侧3米一塑钢窗单位环境污染问题	经查，西皇城根南街45号正在进行旧房修缮工程，6号楼北侧为施工材料库房，现场未发现加工情况及粉尘，施工方为新兴建筑公司，施工时间为早8点至11点，14时至17时。
16	西城区广外医院内北侧排风扇噪声扰民	经查，在该医院楼顶安装的层流设备和空调室外机机器产生噪声，经检测，噪声排放超过国家规定的标准。目前该机器处于停止运行状态。我局依据法规已给该医院下达了在未完成噪声治理前停止运行产生超标噪声机器的通知书。
17	西城区宣内大街抄手胡同12号原金沙国际商务酒店的厨房油烟扰民	经检测，该单位噪声和油烟均达标排放。
18	西城区留学路41号“川湘园”餐馆排风扇噪声扰民	经现场检查并安排了噪声检测，结果不超标。（此前执法人员多次检查，有录音、录像、照片、现场检查记录单、检测报告为证），没有发现反映人举报的问题。怀疑为恶意举报。
19	西城区月坛北街11号楼“护国寺小吃”油烟直排和设备噪声问题	经现场调查，反映的单位是聚德华天控股有限公司北京护国寺月北小吃店，地址是北京市西城区月坛北街9号楼。我局已于7月11日对该单位油烟排放进行检测，油烟检测结果符合国家规定标准。对于反映的鼓风机噪声扰民问题，我局于8月1日对该单位鼓风机噪声排放进行检测，噪声检测结果超过国家规定的标准。对此，我局将在近期约谈该单位，并责令该单位限期进行噪声治理。

20	西城区月坛西街饭店设备噪声扰民	<p>经与反映人电话沟通，不愿明确提供饭店信息，只是说自家住在月坛西街乙2号楼，表示南侧有饭店产生噪声。根据反映人提供的信息，我局进行现场调查，月坛西街乙2号楼南侧餐馆为北京东方辰星地球村餐饮有限责任公司，招牌名称“108道”，后厨安装有排烟风机，放置在屋顶，进行了降噪处理，使用时间为早9：30至下午2：30，下午16：30至晚21：30，夜间时段不使用。经监测昼间噪声达标，要求定期巡查风机运行情况</p>
21	西城区天桥街道太平街3401小区甲18号楼南侧50米一垃圾场装卸噪声	<p>经与反映人沟通，就垃圾装卸噪声问题提出解决方法，一是由反映人找垃圾场负责人协商，装卸垃圾时减小噪声的影响，二是由我执法人员通知环卫部门，降低噪声，尽量不影响到居民的生活。</p>