

“大国小家70年”
我的广外故事系列
报道

新中国成立70年来,中国残疾人事业取得了很大的进步,涉及到残疾人权益保障的法律有80多部,行政法规50多部,残疾人权益保障机制日益健全。地区残疾人工作者杨大军以自身残疾康复经历和助残工作经验,讲述他所见证的对残疾人的政策越来越好的新时代。

■文/杨杰

►工作中的杨大军



地区残疾人工作者杨大军讲述他所见证的残疾人事业发展

我们的世界不断照进阳光

A 高空一摔 工程兵变残疾人

杨大军说,他活了两辈子:上一辈子感觉是痛苦,而下一辈子是痛苦之后所带来的甘甜。

今年58岁的他是广外街道残联的一名工作人员,从事与残疾人相关的工作已经有12年的时间了。

1981年,18岁的杨大军从山东临沂老家来到北京,光荣地成为了一名机械工程兵。他说,当兵的想法一直根植于心。因为两个舅舅曾经参加过解放战争,虽然最后英勇为国捐躯,但是我们一家人都为之自豪。

在参军入伍的那一天,姥姥的心情格外的好,因为他要去继承两位舅舅的事业去了。三年后,由于当时政策原因,杨大军所在的军种全部裁撤。之后便转业到了北京城建集团安装公司。

1991年9月11日,杨大军永远无法忘记。由于当时需要在六层楼高的房顶上安装寻呼天线,而安装的架子有12.5米高。当时很多人都不敢上去,作为工程的负责人,杨大军责无旁贷,而军人的精神也让他不能退缩。

一米、两米、三米,爬到最高处的时候,突然斜拉纤断裂,由于承重不稳,杨大军从高空摔下。“我当时完全没有知觉,在摔下那一刻已经晕过去了。”

昏迷三天之后杨大军才醒过来。医生判定,由于骨折端所承受的力量比较大,导致了骨折部位出现粉碎和明显移位,形成爆裂性骨折。这样的判定对于杨大军和他的家人来说无疑是噩耗。



杨大军近期生活照

B 艰难康复 从此走上助残路

“当时需要四个人给我翻身才行,我不止一次想过要自杀,似乎都看不到未来。”杨大军说。在心理医生多次的劝解安慰下,他放弃了轻生的想法。

除了身体上的创伤之外,心理的伤更难愈合。在长时间治疗后,杨大军只能依靠轮椅进行活动。“在外面晒太阳的时候,有小孩过来说我是瘫子,而他的父母更甚,说别理瘫子。”这样的话语无意是在伤口上撒盐,但是也更加坚定了杨大军要站起来的决心。在长达一年的康复训练之后,杨大军终于站了起来,只是需要拄拐才能行走。

在此期间,杨大军拒绝了单位的一些福利补偿。他说,不想向单位和政府要钱,日子再难过,也需要自

食其力。于是他开了一家小卖部,靠自己的双手也能过上好日子,生活开始慢慢好转起来。

在2007年的时候,赶上原宣武区残联招聘专职委员,杨大军报了名,就这样开始了与残疾人打交道的日子。

在涉及到与残疾人有关工作的时候,杨大军才深深地了解到,原来依然有许多需要学习的地方:“随着这几年惠残政策越来越多,来咨询政策的残疾人越来越多,我的工作越来越忙,所以需要帮助更多的残疾人解读政策。”

在这样的工作岗位上,杨大军更是仔仔细细地了解政策,将档案材料分类整合,以免在检查中出现纰漏。

◎温馨提示

尊重残疾人,请这样做

全世界超过10亿人患有残疾,相当于每7人中有1个残疾人。我国有8500多万残疾人,涉及2.8亿亲属……很多时候,一个社会的温度,是如何对待残疾人来标记的。日常生活中,温暖身边残疾朋友,至少可以做到:

- ①打招呼时,眼睛正视对方,不要紧盯残疾部位。
- ②目光相遇时要友好,不要流露出惊奇和疑惑。
- ③如果不懂手语,不要乱打手势,以免造成误解。可以使用唇读法或笔谈。
- ④关注不是围观,

不能影响残疾人的正常活动。

⑤不询问致残的原因和状况,避免涉及隐私和伤痛。

⑥在帮助残疾人之前,应先征求同意。贸然施助,会伤害他们的自尊心。

⑦交谈使用敬词,称呼要规范,不带侮辱歧视的语言。

⑧提供帮助时,要注意残疾类别,确定帮助的部位和力度。

⑨全国残疾人服务热线12385,遇到困难可助其拨打。

⑩绝对不要故意模仿残疾人的说话和动作。

政策利好
残疾人如沐春光

在刚刚涉及到残疾人相关工作的时候,杨大军发现,有很多人不愿意办理残疾人证。在细细了解沟通后才发现,很多残疾人是怕受到太多的歧视,不愿意走出家门,内心很容易敏感自卑。但是现在,国家出台了各项有关于保障残疾人的政策,在就业、医疗、出行等方面切实保障残疾人生活。不少残疾人愿意主动在网上申请、办理残疾人证了。

尤其是出台困难残疾人生活补贴以及重度残疾人护理补贴之后,这是全国层面首次建立残疾人专项福利补贴制度,将惠及1000万困难残疾人和1000万重度残疾人,成为保基本、兜底线的重要民生保障制度。

说起政策给予残疾人福利,杨大军像是打开了话匣子,“残疾人可以免费参观博物馆、纪念馆等公共文化体育设施以及公园、风景名胜等场所,盲人可以免费乘坐公共汽车、地铁、轻轨等交通工具,肢体、视力、听力的贫困残疾人可以免费适配辅助器具……”这些仅仅只是杨大军工作的冰山一角,但这也见证了国家对于残疾人相关政策的变化,而杨大军就是最好的见证者。

在问到残疾人生活出行方面还有什么需要改善的时候,杨大军直接脱口而出:无障碍。有的无障碍设施建起来了,但在关键节点上未能接通,形成出行“断头路”,有的无障碍设施缺乏维护,或年久失修或被占用,还有的无障碍设施,在设计过程中未能考虑使用者的实际感受,也不考虑实际使用效果,甚至反而徒增了危险,比如有的地方将盲道修在了过街天桥和立交桥上。现在随着人口老龄化的加速,在可以预见的未来,需要依靠无障碍设施出行的人会越来越多,需求者也会从残障人士扩大到普通老人,人群覆盖面将增大。在健全无障碍设施相关设计规范的同时,没有做到精细化维护、形成长效机制。这也是杨大军一直比较担忧的问题。

谈到一线残疾人工作者应具备的素质时,杨大军表示,除了工作能力与政策知识的掌握以外,最重要的是要具备同理心和爱心。“你不理解他们,接触起来就有隔阂;没有爱心,双方就都不能相互接纳,怎么可能继续开展工作?”时间长了,社区残疾人都把他当做知心人,有什么事情都喜欢向他倾诉。杨大军说:“在现在的岗位上,我慢慢变成了一个对社会有用的人。”