

西城区退役军人事务局 2019 年政府信息 公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定，制作本报告。

一、总体情况

自 2019 年 3 月 21 日挂牌成立以来，我局深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》《北京市政府信息公开规定》有关要求，严格对照《西城区 2019 年政务公开工作要点》，按照区政务服务管理局部署和要求，扎实推进政府信息和政务公开工作，以公开促进惠民便民，推动打造阳光、开放、服务型政府建设。

（一）主动公开情况

作为新成立部门，我局深入践行“真公开、真便民”的工作理念，及时做好西城政务门户网站和北京信息公开专栏的建设与维护工作。将政府信息公开指南及目录、机构职能、机构设置、法规文件、年度工作计划等依法进行公开，为公众获取信息提供便利；将与退役军人业务相关的《烈士褒扬条例》、《军人抚恤优待条例》等不涉密法规文件进行公开；截至目前，共发布业务动态 30 条；落实行政执法公示制度，依法公开行政执法职责、执法依据、执法程序、监督途径和执法结果等信息；发布 2019 年“助力随军家属就业”招聘会公告，及时做好就业专项活动的公开工作。

充分发挥“西城退役军人事务局”微信公众平台的作用，充分发挥新媒体传播面广、传播力快得有事，积极宣传我局退役军人工作的主要做法、优秀退役军人先进事迹，凝聚社会共识，为退役军人工作营造浓厚舆论氛围。截至目前，推送文章 60 余篇，关注人数 668 人。

积极拓展公开形式，增强政民互动，于 10 月 18 日举办首次政府开放日，邀请辖区居民代表走进政府机关，参观办公环境，开展座谈交流，近距离“检阅”政府工作。

（二）依申请公开办理情况

我局在北京市政府信息公开专栏及时公布了依申请公开受理机构地址及联系方式，完善依申请公开受理渠道建设，方便群众通过多种方式提出政府信息公开申请。

1、申请情况

2019 年，共受理依申请公开 2 件。其中，以信函形式申请 1 件，以电子邮件形式申请 1 件。

2、答复情况

2019 年，共答复依申请公开 2 件，所申请公开全部依法依规按时完成答复办理工作，同意公开的 1 件，属于国家秘密、不予公开的 1 件。

办理过程中，我局严格按照《政府信息依申请公开工作手册》，规范做好接收、登记、办理、审核、答复、归档等各项环节工作。

（三）政府信息资源的规范化、标准化管理情况

1、实行政务公开全清单管理，结合我局机构职责和“三

定方案”，确保在不涉密的情况下，做到应公开尽公开。制定并公布“主动公开全清单”，作为政府信息公开申请办公工作的重要参考。

2、加强信息源头属性管理，建立我局信息公开保密审查制度和审查流程，明确审查程序和责任。对申请公开的信息，按照保密审查流程进行审查，确定是否涉及国家秘密、商业秘密和个人隐私。

3、规范发布流程与内容格式。退役军人事务工作情况较为特殊，涉军涉密性强，受法律法规约束多，且退役军人群体组成复杂，诉求多元，政务信息的发布需要充分考虑到是否可能引发网络舆情。为增强政务信息公开的规范化和标准化，我局制定并严格遵守信息发布保密审查流程，内容格式以仿宋三号字体为标准。

（四）政府信息公开平台建设情况

我局对照工作职责，按照区政务服务局部署与要求，安排专人，严格按照本单位编制发布的政府信息主动公开全清单，及时准确做好政府门户网站重点领域专栏政务公开三级清单内容、信息公开专栏更新工作。其中业务动态坚持每周至少更新2篇，重点围绕我局中心工作、重点任务和退役军人关切的领域及问题，充分展现我局退役军人工作成效，大力营造关心关爱退役军人的社会氛围。

（五）政府信息公开监督保障及教育培训情况

作为新成立部门，我局政府信息公开工作自觉接受社会监督，2019年，无针对政府信息公开的举报投诉。

我局高度重视对新信息公开条例的宣传培训工作，专门召开培训会对新信息公开条例进行集中解读，提升大家对政务公开工作的认知与了解；负责信息公开的工作人员积极参加我区举办的“培训沙龙”等活动，不断提升政务公开的质量和实效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	35	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	无	0
其他对外管理服务事项	行政检查	0	无
	行政确认	0	无
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	无	0
行政强制	0	无	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	无	

第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额（万元，保留四位小数）
政府集中采购	1	8.0000

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量	2						2
二、上年结转政府信息公开申请数量							0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1					1
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)						0
	1. 属于国家秘密	1					1
	2. 其他法律法规禁止公开						0
	3. 危及“三安全一稳定”						0
	4. 保护第三方合法权益						0
	5. 属于三类内部事务信息						0
	6. 属于四类过程性信息						0
	7. 属于行政执法案卷						0
	8. 属于行政查询事项						0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息						0
	2. 没有现成信息需要另行制作						0
	3. 补正后申请内容仍不明确						0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请						0
	2. 重复申请						0
	3. 要求提供公开出版						0

	物						
	4. 无正当理由大量反 复申请						0
	5. 要求行政机关确认 或重新出具已获取信 息						0
	(六) 其他处理						0
	(七) 总计	2	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理							0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
				0					0					0

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，我局政府信息公开工作取得了一定成效，但还存在一些问题：一是政策法规文件的解读还需进一步扩展；二是依申请公开办理工作还需要进一步规范；三是对政府信息公开工作的学习宣传力度还需加强。

(一) 政策法规文件的解读方面还需进一步扩展。退役军人涉及政策法规文件较多，专业性较强，也多为退役军人和优抚对象关心关注的领域，因此，在不涉密的情况下，在合适的尺度范围内，应增加对政策法规的解读，尤其是一些暖心惠军政策，扩大公众知晓度，为退役军人办事提供便利。

(二) 依申请公开办理工作还需进一步规范。要加强依法行政意识和能力，注意全面、细致留存工作痕迹和相关材

料，防止因工作疏忽引起的投诉、行政复议和行政诉讼问题；严格遵守保密审查程序，并不断完善工作机制，在处理内容比较敏感、答复难度较大、社会效应预期复杂的申请时，应当与相关部门进行会商，研究是否公开、如何答复，并听取法务意见，有效规避后续法律风险；要认真做好备案归档工作，对依申请公开事项的受理、审查、处理、答复等记录要同步整理、及时归档，做到一案一号一档。

（三）对政府信息公开工作的学习宣传力度还需进一步加强。各部门对政府信息公开的重要性和必要性的认识还需加强，要进一步加强对新信息公开条例的宣传，加强政府信息公开的业务培训与工作交流，提高思想认识，不断增强做好新形势下政府信息依申请公开工作的自觉性，严格落实“以公开为常态、不公开为例外”的要求，加大主动公开力度，持续提升全局政府信息公开工作的整体水平。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。

北京市西城区人民政府门户网站（“北京西城”）网址为 <https://www.bjxch.gov.cn/>，如需了解更多政府信息，请登录查询。