

北京市西城区信访办公室

2019 年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定，制作本报告。

一、总体情况

1. 主动公开情况

继续加大主动公开力度。在政府信息公开专栏主动公开政府信息 97 条，其中，制发规章、规范性文件数为 0，主动公开法律法规 1 件，规范性文件数为 3 件。“今日头条”政务号全年刊发信息 78 条。

一是主动公开了我单位机关职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名；2019 年机构改革后及时对我单位部门名称、科室名称进行了调整。对调整后的法制宣传科的主要职责、办公电话、传真、电子邮件及负责人信息进行了主动公开。全年发布机构职责信息 1 条，机构设置信息 1 条。

二是主动公开了 2019 年部门预算信息。即：2019 年部门预算情况说明、部门收支总体情况表、部门收入总体情况表、部门支出总体情况表、财政拨款收支总体情况表、一般公共预算支出情况表、一般公共预算基本支出情况表、一般公共预算“三公”经费支出情况表、政府性基金预算支出情况表、部门预算明细表、专项转移支付预算表、部门整体支出绩效目标申报表、项目支出绩效目标申报表。

三是公开了 2018 年部门决算信息。即：2018 年部门决算说明、2018 年收入支出决算总表、2018 年收入决算表、2018 年支出决算表、2018 年财政拨款收入支出决算总表、2018 年一般公共预算财政拨款支出决算表、2018 年一般公共预算财政拨款基本支出决算表、2018 年一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表、2018 年政府性基金预算财政拨款收入支出决算表、2018 年政府采购情况表。

四是分别在 2018 年部门决算信息中和 2019 年部门预算信息中公开了政府集中采购情况。2018 年政府采购支出总额 249243 元，其中：政府采购货物支出 75118 元，政府采购服务支出 174125 元。中型企业合同金额 249243 元，占政府采购支出的 100%，其中：小微企业合同金额 0 元，占政府采购支出的 0%。2019 年涉及政府采购项目 3 个，预算资金 560000 元。其中，更新、购置办公设备 72000 元。

五是涉及国民经济和社会发展规划、专项规划、区域规划及相关政策；国民经济和社会发展统计信息；办理行政许可和其他对外管理服务事项的依据、条件、程序以及办理结果；实施行政处罚、行政强制的依据、条件、程序以及本行政机关认为具有一定社会影响的行政处罚决定；行政事业性收费项目及其依据、标准；重大建设项目的批准和实施情况；扶贫、教育、医疗、社会保障、促进就业等方面的政策、措施及其实施情况；突发公共事件的应急预案、预警信息及应对情况；环境保护、公共卫生、安全生产、食品药品、产品

质量的监督检查情况；公务员招考的职位、名额、报考条件等事项以及录用结果；法律、法规、规章和国家有关规定规定应当主动公开的其他政府信息；市政建设、公共服务、公益事业、土地征收、房屋征收、治安管理、社会救助等方面的政府信息；乡（镇）人民政府还应当根据本地方的具体情况，主动公开贯彻落实农业农村政策、农田水利工程建设运营、农村土地承包经营权流转、宅基地使用情况审核、土地征收、房屋征收、筹资筹劳、社会救助等方面的政府信息。因上述工作情况我办均不涉及，故主动公开的信息数均为 0。

2.依申请公开办理情况

本年度新收政府信息公开申请数量 10 件，均为自然人申请。上年结转政府信息公开申请数量 0。

处理结果：予以公开 1 件；部分公开 0 件；不予公开 0 件；无法提供 2 件，其中：答复申请人信息不存在 1 件，非本机关信息 1 件；不予处理案件中，信访举报投诉类申请 6 件，其中：收到政策咨询 2 条，非政府信息 1 条，信访 3 件；其他处理 0 件；结转下年度继续办理 1 件。

本年度受理行政复议 1 件，维持 1 件。行政诉讼 0 件。

3.政府信息资源的规范化、标准化管理情况

一是实施行政机关公文公开属性源头管理，制定了《区信访办政府信息公开源头管理实施细则》，将公文公开属性管理纳入公文制作过程。

二是制定《区信访办向公众报告工作实施办法》，《区

信访办邀请特定人员列席主任办公会议办法》，修订完善了《北京市西城区信访办公室舆情处置与新闻发言人工作制度》，严格落实主要负责人履行“第一解读人”职责。以此为基础开展相关工作，便于公众了解政府运行。制定《区信访办政府开放日活动方案》，邀请白纸坊街道建功南里社区工作人员和居民代表到区信访办参加政府开放日活动，向公众介绍了大厅设施、设备及信访、法律咨询、复查复核、心理咨询等接待室的设置理念及功能。认真落实《区信访办向公众报告工作实施办法》，向公众报告了2019年全区信访、矛盾纠纷排查化解、党建和干部队伍建设等情况。

三是严格执行政府信息公开保密审查制度、妥善处理政务公开与保守国家秘密的关系，确保发布的信息均规范填写“西城区政府信息发布保密审查单”。定期发布政务信息、规范文章发布格式，在文件、信息发布前落实政府信息公开审查工作，经科室领导、主管领导、主要领导三级审批后进行发布。

4.政府信息公开平台建设情况

在政府信息公开专栏主动公开政府信息 97 条，其中：主动公开规范性文件数为 0，制发规范性文件总数为 0，工作动态 42 条，信访视角 47 条，机构职责信息 1 条，机构设置信息 1 条，法规文件 4 条，规划计划 2 条。

5.政府信息公开监督保障及教育培训情况

组织召开办内政府信息公开专题会议 2 次，分别讨论了

政府信息公开日活动、向公众报告工作及新闻发言人、网络发言人工作。组织全体干部认真学习了新信息公开条例，参加政府信息公开专题培训班 1 次，接受培训人员数 20 人次。政务公开和依申请公开工作人员积极参加全区政务公开各类培训和研讨沙龙，不断强化政务公开工作基础，增强工作人员业务水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新 制作数量	本年新 公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	

第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	8	800358.7

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律服 务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			10	0	0	0	0	0	10
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结 果	（一）予以公开		1	0	0	0	0	0	1
	（二）部分公开（区分处理的， 只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	（三） 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规 禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳 定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权 益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务	0	0	0	0	0	0	0

		信息						
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	2
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	6	0	0	0	0	6
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		9	0	0	0	0	9
	四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

1. 公众参与和政民互动方面。主要表现在向公众报告、政府开放日活动筹备工作有待加强。今年，办内组织召开政府信息公开会议，专题研究了政府信息公开开放日活动及向公众报告工作，于2019年11月19日邀请白纸坊街道建功南里社区工作人员和居民代表20多人，到信访接待大厅参加政府开放日活动，并向居民代表报告了工作，取得了政民互动的良好效果。

2. 政务公开工作水平能力方面。主要表现在分层、分类、精准培训工作有待加强。今年来，办内完成机构改革，并对科室进行了优化调整。将政务公开工作与依申请公开工作分离，在综合科和法制宣传科分别安排专人负责此项工作，为进一步提高政府信息与政务公开工作，提供了人员保障。

3.精准信息服务水平方面。主要表现在新媒体环境下的宣传渠道有限，宣传力度有待加强。今年来，利用新媒体拓宽政务公开渠道。按照市信访办统一部署，继续利用“今日头条”政务号发布及时准确的信访工作宣传信息，展现西城区信访工作制度改革成果，展示全区信访干部的风采，讲好我区信访故事。

六、其他需要报告的事项

北京市人民政府门户网站（“首都之窗”）网址为 <http://www.beijing.gov.cn/>，如需了解更多政府信息，请登录查询。