

北京市西城区人民政府办公室文件

西政办发〔2017〕5号

北京市西城区人民政府办公室转发 区文化委关于西城区博物馆（展览馆） 建设三年行动计划（2017-2019）的通知

区政府各委、办、局，各街道办事处，各有关单位：

经第5次区政府常务会议研究同意，现将区文化委关于《西城区博物馆（展览馆）建设三年行动计划（2017-2019）》转发给你们，请认真贯彻执行。

北京市西城区人民政府办公室

2017年3月31日

西城区博物馆（展览馆）建设三年行动计划 (2017-2019)

西城区蕴含着丰富的历史文化资源，是首都文化中心建设的核心承载区。挖掘、梳理优秀的传统文化，并通过博物馆以人们喜闻乐见的方式传播开来，以文化人，培育社会主义核心价值观，是政府的一项重要职责。多年来，区政府一直重视历史文化研究与博物馆建设，但仍存在着博物馆体系不完善、服务能力不强、活力不足等问题。为进一步提升西城区博物馆（展览馆）建设发展水平，现提出三年计划如下：

一、指导思想

深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，牢牢把握首都城市战略定位，以培育和践行社会主义核心价值观为宗旨，以西城丰富的优秀历史文化为给养，深入推进区、街、居、家（单位）多元博物馆体系建设。重点建设区、街两级博物馆，着力推动重大历史文化事件及重要人物展馆建设，积极支持多元主体开办各类小微博物馆（展览馆），深化研究博物馆管理体制，创新文化产品，增强文化活力，全面提升博物馆公共文化服务能力。

二、基本原则

（一）政府主导，社会参与。各级各类博物馆是弘扬社会主义核心价值观的重要平台，政府部门要加强规划统筹和方向引领。把区、街两级博物馆和重要代表性文化、重大事件及重要人物的展馆纳入公共文化服务体系，由政府部门主导建设；积极鼓励各类社会主体参与博物馆（展览馆）建设，推进非国有博物馆

（展览馆）加快发展，鼓励社会赞助及捐赠；培养志愿者服务队伍，积极构建全民参与博物馆事业发展的新格局。

（二）管理创新，激发活力。深化研究博物馆管理体制，探索建立法人治理结构，完善以观众为导向的绩效考核制度，推进博物馆社会化发展。支持文博单位与社会力量深度合作，推广政府与社会资本合作模式，不断激发博物馆发展活力。

（三）以人为本，打造精品。树立以需求为导向的公共文化产品生产理念，创新博物馆文化服务内容和形式。鼓励文博单位开发文化创意产品，增强互动体验功能，提高智慧化服务水平，打造精品展览和品牌活动，不断提升博物馆的感召力和文化传播力。

三、总体目标

争取用三年时间，构建主体多元、内容丰富、结构优化、特色鲜明、富有活力的西城博物馆体系。至“十三五”末，使依托于博物馆（展览馆）的西城历史文化遗产体系更为完善，文化展馆更加丰富、更加多元、更加亲民，历史文化名城的魅力更加彰显，广大人民群众精神文化需求获得更多更好的满足。

四、主要任务

（一）优化博物馆布局，完善公共文化共享体系。进一步扩大博物馆数量，优化博物馆结构，借助驻区中央、市属博物馆的资源和专业优势，构建 1+15+N 的西城区历史文化博物馆体系。支持利用文物腾退空间开设主题展馆，传播优秀历史文化。

1. 建设 1 处西城区公共博物馆，该馆为收藏保护西城可移动文物，研究并综合展示西城历史文化的综合型展馆。同时为社会

各类藏品提供收藏、展示、交流空间。

2. 建设 15 处街道博物馆（展览馆）。以挖掘每个街区历史文化、讲述身边故事为基本立意，每一个街道建立一个历史文化博物馆或展陈室，使之成为记住乡愁、凝聚乡情的文化空间。

3. 建设一批体现西城代表性文化、重大历史事件及重要人物的专题博物馆（展览馆）。增强历代帝王庙博物馆、李大钊故居纪念馆的文化服务能力，实施宣南文化博物馆、郭守敬纪念馆展陈提升工程。结合实施“十三五”文物腾退计划，积极利用文物腾退空间建设展示金融文化、戊戌维新运动、民族英雄林则徐历史功绩的专题展馆，进一步推进粤东新馆、福州新馆、沈家本故居、浏阳会馆、京报馆等文物单位开辟为博物馆（展览馆）。

4. 调动街道、社区、机关、企业、学校、社会组织、家庭、个人等社会各方面的积极性，支持和引导社会力量利用历史建筑开设社区博物馆、各类小微博物馆（展览馆），以及展示各类非物质文化遗产的文化空间或家庭艺术馆，使丰富的历史文化资源通过各类小微展馆活起来，走进当代、走近百姓生活。

（二）深化博物馆内容研究，打造文化精品。突出主题性、区域性、时代性，加强对西城历史文化的研究。建立以需求为导向的公共文化产品生产理念，针对观众需求组织产品生产，打造精品展览和品牌活动。

1. 结合西城地处“古都西翼”的区位特点和文化特色，重点深化对京师文化、宣南文化、“老北京”文化和京剧文化的研究。鼓励辖区 15 个街道开展街区区域文化研究，加强博物馆内容建设。

2. 组建博物馆专家委员会，提高全区博物馆建设专业化服务水平。建立区级层面的博物馆展陈项目立项评价机制和绩效考评机制。鼓励展陈内容与形式创新，增强互动体验，提升博物馆的吸引力。加大对社会力量办展的政府资助力度，推出更多文化精品。

3. 按照国家相关政策，支持文博单位依托文物资源，采取合作、授权、独立开发等方式进行文化创意产品开发。

4. 加强博物馆与学校等教育机构的联系互动，以增强青少年博物馆意识的培养。教育部门要将博物馆教学课程列入学生素质教育教学计划；博物馆要针对青少年学习及兴趣特点设计展陈内容和主题活动，完善配套服务。

5. 针对旅游市场的消费特点，积极开发文化旅游产品，融入文化旅游线路。利用文化、旅游官方宣传平台宣传西城文博旅游资源。加强与旅游预订网站合作，实现西城区文博旅游产品向客源市场的精准推送。

（三）搭建资源共享平台，促进博物馆之间的互动交流。发挥属地中央、市级博物馆的资源和专业优势，整合各级各类博物馆资源，做好资源统筹和区域服务，推动馆际交流，通过总分馆制、博物馆联盟、对口帮扶等方式，搭建西城区博物馆资源共享平台。

1. 探索建立博物馆总分馆制。总馆对分馆的管理重在业务指导和资源统筹。引导社会力量参与总分馆制建设。尝试建立首都博物馆与辖区部分博物馆的总分馆办馆模式。构建宣南文化博物馆与南区各街道博物馆的总分馆运行模式。

2. 推动辖区内博物馆建立博物馆联盟，开展对口帮扶，在博物馆运营管理、精品展览供给输送、文化产品开发等方面促进各博物馆的交流协作、共同发展。

3. 通过门票惠民、博物馆联票、定制展览和活动、流动博物馆等多种形式盘活博物馆资源，促进资源整合联动，在为公众提供丰富文化产品的同时，支持各级、各类博物馆发展。

4. 借助互联网、社交媒体等科技手段搭建文化资源共享平台，在博物馆运营、信息传达、业务交流、文化服务等各方面提供方便快捷的途径，提升公共文化服务质量。

（四）创新管理体制，推进博物馆社会化发展。深化博物馆管理体制改革和运行模式创新，探索建立博物馆法人治理结构，鼓励社会资本参与博物馆建设，推进博物馆社会化发展，进一步激发发展活力。

1. 开展博物馆法人治理结构试点工作。开展博物馆法人治理结构研究，进一步明确组织形式、功能定位、运行模式和绩效考核等内容，选择一至两个博物馆先行试点，为西城区博物馆发展注入新动力。

2. 探索引入社会专业机构提供博物馆的管理服务，采取委托管理或连锁运营、购买服务等方式，做好博物馆日常管理运行，提升博物馆的服务绩效。鼓励社会专业人士参与博物馆的管理服务。

3. 支持文博单位与社会力量深度合作，建立优势互补、互利共赢的合作机制。推广政府和社会资本合作（PPP）模式，进一步明确参与范围、参与方法、参与程序，为社会力量广泛参与研

发、生产、经营等活动提供便利条件。

4. 鼓励和发动街道、居委会开展社区文化空间建设。开展本区域历史文化收集、研究，举办社区文化展览、交流活动，支持社区文化收藏者、非遗传承人开设小微博物馆（展览馆），发动社区居民参与文化志愿者服务，讲述身边故事。通过社区的文化发动，增进文化共享，构建共同精神家园。

（五）完善服务标准，提升博物馆公共服务能力。以人为本，从人们精神文化需求出发，完善博物馆各项服务。以服务的标准化和智慧化建设为抓手，提升文博场所的环境品质和服务质量，建设更加宜学宜游的文化休闲场所。

1. 推进博物馆服务标准化建设。以人性化服务为导向全面提升文博单位的产品和服务质量，提高观展便民服务设施配置水平，营造和谐、优美、便利、舒适的参观环境。

2. 提升文博单位智慧化服务水平。实现文博场所公共区域无线网络全覆盖。推进配置文博信息互动终端，文化解读二维码，电子讲解等导览系统。积极利用互联网开展宣传营销工作。进一步开辟网站、微信、手机 APP 等新媒体营销渠道，丰富智能导游、在线预订等功能。

五、保障措施

（一）加强组织领导，明确工作职责。全区博物馆建设是实施首都文化中心建设的重大工程，要纳入政府议事日程，落实责任，明确时间表，加快推进落实。区文化委要加强工作统筹和业务指导，相关部门要加强工作协同，形成合力，区政府定期听取工作进展情况的汇报。

（二）提供政策和资金保障。将相关项目列入政府年度投资工作计划，从政策、资金等方面给予重点支持。积极争取上级主管部门的指导和支持，配合北京市文物局研究出台支持社会力量开设小微博物馆（展览馆）的相关标准和奖励支持办法。

（三）加强人才保障。区文化委要加强对全区博物馆工作的业务指导，组建博物馆建设专业团队，加强博物馆人才培养，不断提高全区博物馆业务水平。

（四）完善评估机制。探索建立以观众为先的博物馆绩效评估体系。将目标观众覆盖率，到馆率、公众满意度等作为服务效能的核心指标，并引入第三方评价机制，加大外部评估力度。通过绩效管理，促进西城博物馆建设由“量”的积累过渡到“质”的飞跃。

抄送：区委各部门，区武装部。

区人大常委会办公室，区政协办公室，区人民法院，区人民检察院。

北京市西城区人民政府办公室

2017年3月31日印发
