西城区文旅局2019年工作总结

2019年是新中国成立70周年，是决胜全面建成小康社会的关键之年，也是深化机构改革成立西城区文化和旅游局的第一个年头。西城文旅局积极落实中央、市委、区委区政府的总体部署，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神和习近平总书记对北京重要讲话精神，积极落实新总规和服务全国文化中心建设目标，在确保机构改革平稳过渡的基础上，着力推进现代公共文化服务体系建设，不断丰富人民群众文化生活，不断加大文物保护力度和利用力度，不断促进文化和旅游产业高质量发展，各项工作取得长足进步。

一、公共服务水平持续提升

制定完成具有首都核心区特色的《西城区公共文化服务体系建设实施方案（2020-2022）》和《西城区公共文化服务体系建设标准》。召开了2019年西城区基层公共文化工作交流会，督促和指导辖区各街道进一步完善公共文化软硬件设施建设。对微信公众号“文化西城”平台进行了升级改版，打造“西城文化云”，提供一站式数字公共文化服务，实现文化服务供需精准匹配。推进图书馆、文化馆总分馆制改革，完成《西城区图书馆岗位设置工作方案》，区第一、第二图书馆领导班子、年度预算等相关工作已经陆续整合。继续推进书香西城建设，新建7家特色阅读空间和2所24H城市书房。满足读者延时服务需求，区第一图书馆自习室周一至周四延长开放至22点。1-11月份，区第一、第二图书馆累计采购新书23757种，55239册，办理一卡通读者证7548个，累计接待160余万人次；举办读者活动累计1182场次，累计62余万人次参与；基层辅导95次，325人次。区第一图书馆文献借阅一部荣获“全国巾帼文明岗”称号。

完成北海公园、景山公园、海洋馆、宋庆龄故居等5个旅游景区的9座旅游厕所和恭王府博物馆1座第三卫生间的改造提升。完成海洋馆、动物园、大观园等标识标牌、休闲座椅、垃圾桶、长廊等设施改造提升。恭王府、景山公园等8家A级景区率先实现网上预约，宋庆龄故居，老舍茶馆实现电话预约，初步解决景区人流分时游览和总量控制。完成辖区内24座A级旅游景区厕所的电子地图标注工作。

二、文化活动持续创新

全系统积极参与保障国庆联欢活动，承担西城区国庆联欢活动工作专班保障组、综合办公室牵头工作，多次受到市联欢指挥部的高度肯定，荣获“北京市筹备和服务保障中华人民共和国成立70周年庆祝活动先进集体”称号。继续深入实施文化惠民365工程。围绕庆祝新中国成立70周年主线，开展了以春节、元宵节、清明节、端午节为重点的“我们的节日”系列活动。顺利举办北京世园会西城文艺演出周、百姓戏剧展演及讲座、中国原创话剧邀请展、第三届老舍戏剧节、第四届中国国际芭蕾演出季、万人走进艺术殿堂等各类文化活动。创编《红星照我去战斗》、《好角儿》等优秀文艺作品。完成2019年度区文艺创作扶持专项资金补贴项目及额度测算，59个项目入围，补贴资金总额1750万。开展了对2018年度补贴项目的绩效跟踪，兑现全部尾款，其中电视剧《宣武门》、话剧《好角儿》、京剧《六方魂》等16个项目已经完成或正在完成成果转化，转化率超过55%。举办了阅读春天、书香之旅打卡、中国童书博览会、北京儿童阅读周等特色阅读活动。全年公益演出、公益展览、公益讲座、公益培训、公益电影放映五大公益任务，共开展群众文化活动8881场次，惠及群众100余万人次。

积极开展对外文化交流与合作。春节期间，参加2019年外国驻华记者新年招待会、吉尔吉斯坦文化之旅交流。7月份，率队赴乌兰巴托中央文化宫，参加了蒙古国乌兰巴托“北京日”活动。8月份，风雷京剧团第三部《角儿》再赴台湾交流演出，推动两岸同胞共同弘扬传承中华传统文化。

三、非物质文化遗产保护持续推进

完成第五批国家级非遗代表性项目申报，孙氏太极拳、崇厚堂沈氏女科疗法等6个项目经评推荐参与国家级项目评审。完成2020年国家级非物质文化遗产专项提前下达资金申报，宫廷正骨、清华池中医诊疗法等7个项目通过初审。完成辖区内36项国家级、32项市级非遗项目保护单位的核查工作。围绕“四节一日”（春节、清明、端午、中秋及文化遗产日），结合文化惠民工程，开展了厂甸庙会、清明寒食节、端午陶然文化节、中秋月坛群众游园赏月等非遗文化活动。在全区67所学校开展了不同形式的非遗文化进校园活动，累计开设课程44门类，1819课时，参与人数达到5102人次，受益学生达到3.2万余人次。面向社区居民，举办了非遗文化讲座、体验160余场次，非遗演出30余场次。

区非遗中心开展了鼓曲专场演出、评书专场演出、西河大鼓培训班、“2019年DIY夏令营活动”等活动，全年接待6000余人次，参与群众过万。其中，第六届北京非物质文化遗产时尚创意设计大赛，首次在中国传媒大学、北京服装学院、北京联合大学、北京城市学院等五所高校引入 “专项课题”研究模式。开展了第七届西城区非物质文化遗产项目传承志愿者招募，烤肉季羊肉制作工艺、北京宫廷补秀、北京葫芦烙画等五个项目，招收正式学员25名，旁听学员26名。非遗精准扶贫突显成效，“云上非遗·志愿扶贫”竹溪传统漆艺传承振兴大讲堂大展台活动入选文化和旅游部“春雨工程”。

四、文物保护利用持续深化

新增湖广会馆、长椿寺两个全国重点文物保护单位，新增砖塔胡同关帝庙等8处区级文物保护单位。文物腾退居民48户，三官庙、梨园公会、云吉班旧址三个项目居民清零，16个项目剩余居民在5户以内。52处直管公房文物腾退项目完成28项，累计腾退居民1867户，滞留居民175户，整体腾退比例91%。完成首批14项文物保护单位修缮方案的编制，其中七项已经审批完毕，启动第二批12项文物保护单位修缮方案的编制。完成护国观音寺、新市区泰安里、福州新馆文物修缮工程，福州新馆、煤市街77号文物修缮工程基本完工，历代帝王庙修缮工程已完成80%，长椿寺文物修缮工程正式启动。协调推进法源寺A地块考古工作。推动与故宫战略合作，开展德胜门对景项目运营方案编制，研究落实大高玄殿南侧牌楼保护管理事宜。配合北京中轴线申遗综合整治重点任务，协调推进先农坛庆成宫中院、会贤堂和贤良祠的文物腾退。

出台了《北京市西城区关于促进文物建筑合理利用和开放管理的若干意见》，明确了文物建筑社会化利用基本方向、基本原则和管理机制。以《意见》为依据，开展了文物建筑社会化利用申报和评审流程等相关配套制度的编制工作。建立了项目咨询服务工作体系，对16家企事业单位，开展了30余次参与文物建筑保护利用的咨询和指导。福州新馆项目将建成禁毒和爱国主义教育基地，向社会公众开放。李大钊故居被宣布命名为全国爱国主义教育示范基地。文研所编辑出版图书《元代科学家—郭守敬》。

五、文化旅游产业持续优化

截至三季度，西城区文化旅游产业坚持首都功能定位和高质量发展要求，把握稳中求进的工作总基调，文化产业实现稳步发展，旅游业收入水平位列全市第一，文旅产业发展呈现运行平稳，整体向好的发展态势。文化产业方面，全区共有规模以上文化产业单位518家，累计实现收入合计699.8亿元，同比增长3.4%；实现利润总额85.6亿元，同比增长51.7%。旅游产业方面，根据北京市文化和旅游局反馈监测数据显示，全区共接待游客6522.7万人次，同比增长6.8%；旅游收入1049.4亿元，同比增长8.2%。

完成“天宁一号”产业园区一期二段加固改造及配套工程。策划实施“天宁一号”第二届艺术节系列活动，打造“天宁一号”品牌IP。完成《西城区文化创意产业创新服务体系》课题研究，完成西城区老旧厂房和闲置资源调查，提出西城区利用老旧厂房拓展文化空间的意见建议。“天宁一号”文化科技创新园二期被确定为北京市老旧厂房拓展文化空间试点项目。

实现文商旅融合发展三年行动计划（2017-2019）完美收官，在全区28个部门的密切配合下，46个项目顺利完成。组织开展“北京礼物”评选认定工作，全区11家企业产品通过市级认定，2家企业通过店面认定，成为新晋“北京礼物”认证企业。组织企业参加第十四届北京国际商务及会奖旅游展览会、第十四届中国北京国际文化创意产业博览会、2019年亚太旅游协会旅游交易会、第八届北京国际旅游商品及旅游装备博览会等宣传促销活动。开展A级景区夜间经济发展模式研究，汇总梳理景区开放时间、夜间娱乐精品节目、驻场演出项目等情况。

积极开展对口扶贫，邀请张北、阜平、门头沟三地参加文化旅游行业服务质量提升培训。利用西城区旅游网、双微和14个咨询站触摸屏上推出“山水阜平”系列宣传短片，循环推介阜平县红色文化旅游资源。与鄂伦春自治旗对接，开展文化展演、特色旅游产品推介等宣传活动。与门头沟区结对协作，成立发展工作专班，建立健全协调对接机制。联合旅游企业及民俗专家，共同打造门头沟区精品民宿，开发乡村旅游。

六、行业管理和市场秩序持续加强

结合机构改革，重新梳理了行政许可及备案类事项，修订了《西城区文旅局行政审批办事流程与工作指南》，确认审批服务工作41项，全部纳入区政务服务中心综合受理窗口。截至11月底，办理行政许可及备案类事项1443件，审核初次排演剧本93个，审批营业性演出1120台，8638场次。截至2019年11月，对景区酒店、出版物零售、演出场所、电影院、娱乐场所、网吧、旅行分社网点等七类场所进行统计，共有书店等9家场所涉及预付式消费问题，均在正常营业，且没有接到投诉问题。

严格落实“接诉即办”工作。截至11月30日，共收到投诉561件，接诉215件，退回346件，结案213件。截止到第三季度，我局接诉响应率为100%，解决率为90.15%，满意率为87.12%，委办局排名第7位。12301北京市旅游投诉管理系统接到投诉43件，结案42件，宾馆投诉13件，景区投诉30件。

提高企业安全生产主体责任意识，开展食品安全、有限空间、扫黑除恶等专题培训，近3000人次参与。完成80家旅游企业及35家文化企业的安全生产标准化三级达标评审和复核工作，完成80家旅游企业落实安全生产主体责任评估工作。推动 “一企一标准一岗一清单”，填报率达到95%以上。开展企业风险辨识和企业安责险投保工作。开展安全隐患治理行动，日常检查和重要时期专项检查，严格监督宾馆饭店、旅游社、景区、演艺场所、文化场馆等重点区域的天然气使用安全、消防安全隐患排查和整改落实，共检查旅游企业2056家次，排查整改安全隐患2162条。

积极开展扫黑除恶、旅游市场非法“一日游”专项整治和文化市场秩序监管。紧盯娱乐场所演出内容、网吧接纳未成年人、非法出版物、文物安全、卫星接收安全播出等重要环节，加大巡查检查力度，重拳出击。对僵尸娱乐场所企业立案18件，查办北京创世友邦文化传播有限公司非法出版案。确保全国两会、元旦、春节、“一带一路”高峰论坛、亚洲文明对话大会、国庆70周年庆祝活动等国家重要政治活动及节假日期间，文化市场安全稳定。截至11月底，检查文化经营单位1892家次，出动4676人次，立案216件，罚款 972560.4元。开展非法“一日游”专项整治，出动执法人员4850人次，执法车辆1725台次，联合执法18次，派发宣传材料1700余份，抽检导游证件1211个,检查经营店铺835家，餐饮店702家，演艺场所35家，教育批评216次，查扣网约黑车152辆，查收非法“一日游”宣传品（小广告）7600张。