金融街街道2019年工作总结

2019年是中华人民共和国70周年华诞，金融街街道以党的十九大精神为指导，以习近平新时代中国特色社会主义思想为根本遵循，统筹推进各项重点亮点工作稳步落实，现汇报如下：

一、2019年工作总结

（一）严格落实全面从严治党主体责任

金融街街道坚持问题导向，建立并完善街道工委主体责任清单，严格落实“一岗双责”，逐级签订责任书，根据不同岗位分别制定责任清单，压紧压实全面从严治党主体责任。

**一是深入贯彻区委指示精神和区委巡察组反馈意见，全面扎实做好整改工作。**为确保整改工作取得实效，成立区委第四巡察组反馈意见整改落实工作领导小组，全面负责整改工作的组织领导。建立并实施“台账式管理”制度，个性问题对号入座、落实到人、立行立改，共性问题分类汇总，形成表格化、条目化的整改问题台账，实行动态管理。在认真分析研究的基础上，提出整改具体目标、措施、要求，落实领导责任，明确工作职责，形成整改实施方案，全力抓好整改落实。

**二是持续深入反对“四风”，努力打造廉洁勤政的良好政治生态。**积极开展形式主义、官僚主义专项监督检查，抓住重要节日时点，对“四风”问题、违反中央八项规定精神问题、公车管理、应急值守情况开展宣传教育和明察暗访。加大监督执纪问责力度，充分发挥纪检专员作用，把压力传导到基层，把党风廉政建设延伸到基层。加强教育引导，适时开展警示教育，4月下旬，针对许楠等同志违纪问题在街道机关党支部、部门及社区纪检监察队伍范围内开展专题警示教育活动，积极查摆问题，以案促改。在街道机关范围内组织开展《改进工作作风，力戒形式主义、官僚主义》自查自纠工作，建立整改清单。

**三是坚持正确选人用人导向，打造高素质专业化干部队伍。**严格执行干部选拔任用工作相关制度，坚决做到“四凡四必”，把政治建设作为干部队伍建设的核心和根本来抓，加强对干部教育管理和激励，为服务区域发展从严从实选拔好干部。提任正科级领导职务4人、副科级领导职务18人（9名行政编制、9名事业编制）、正科级非领导职务8人，正科级领导职务转正5人。适时进行工作调整和岗位轮换，共3名机关干部进行轮岗交流。开展“社区党组织负责人阶梯培养工程”，打造三年培养体系，已完成57名推荐及自荐候选人的笔试、面试。

1. 坚持党建引领，战斗堡垒全面强化

**一是扎实推进“不忘初心、牢记使命”主题教育。**全员参与、全面覆盖，街道工委理论中心组列出8个专题，每周集中学习1次，组织赴香山革命纪念馆、新华社历史陈列馆、北京市委党校党性教育基地、李大钊故居等红色阵地开展革命传统教育，依托区委党校金融街分校，针对机关党支部、社区党组织、非公企业党支部、社会组织党支部、社区后备人才等群体分别开展培训，在学习研讨中求实效。走进群众、沉到一线，街道班子成员成立9个调研组，街道党员干部通过街巷长包街巷、社区党员包楼门等机制深入社区，结合重点工作、中心工作，聚焦热点难点，在广泛调研中察实情。转变作风、服务群众，召开主题教育征求意见座谈会，梳理形成现阶段问题清单，在自我检视中提质效。聚焦问题、靶向发力，采取项目化推进、清单式管理，定期调度、适时检查，在整改落实中见真章。

**二是圆满完成社区“两委”换届选举工作。**街道19个社区“两委”换届共选举社区党委书记14名、党总支书记2名、党支部书记3名、配备专职纪检委员19人、专职党务工作者12人。扎实细致做好社区“两委”换届后续工作，加强“两委”班子培训，切实完善规范性建设，提升社区党组织的领导力、组织力。

**三是开启党员教育管理新模式。**以西城区委党校金融街街道分校为阵地，整合师资库，建立6项工作制度，开展培训宣讲11场，受训人员达1337人次，街道党员教育工作水平有效提升。以京畿道社区党委在职党员“七彩党员志愿服务队”为试点，积极探索“双报到”工作，截至目前已报到党组织101个、在职党员2487人。

**四是加强楼宇党建阵地建设，推进社会领域党建工作全覆盖。**成立金融街街道党建工作协调委员会，成员单位包括政协机关、大唐集团、中信银行等20余家街区单位，建立1+X工作体系，健全三个工作机制，搭建三个服务平台，形成区域协调发展的党建工作模式。充分利用党建工作指导员、社区党务工作者、楼宇物业党建联络员等力量，深入楼宇、企业对“两新”组织集中排查，形成台帐，将地区商务楼宇划分为网格，专人分层级沉入网格，确保党组织有效覆盖。按照“六有”标准，积极做好长安兴融、西城晶华和金隅阳光三个楼宇党群中心站平台区域化、开放化、综合化建设，重点打造24小时自助党建、个性化定制党建和“一站一特”资源建设，丰富中心站活动内容，坚持每月一主题。通过非公党建博客、党员QQ群、微信公众号信息平台等载体，打造楼宇党建互联网+互动平台。充实6名专职党务工作者，聘请19名非公党建指导员并成立临时党支部，深入开展以服务为主题的党建带工建、带团建、带妇建活动，“走进楼宇做党建”、“非公做党建”、“金融之声宣讲”活动，全面推行区域内58座商务楼宇和直属33家非公党组织之间的“联建、联动、联系”机制。

1. 坚持工匠精神，城市品质稳步提升

**一是背街小巷整治提升稳步落实。**金融街街道111条街巷已有42条街巷通过市级达标验收，王府仓胡同、察院胡同、什坊小街、锦什坊东街、华嘉胡同等5条街巷被评为“首都文明街巷”。2019年开展各类联合执法行动45次，清理僵尸车8台、各类废旧占道电动车、三轮车、自行车近600辆、地桩地锁500余处、私堆乱放300余处。留白增绿面积超过1000平方米，种植月季、玉簪、黄杨球等7种植物花卉共计24229棵。全面清查辖区裸露地面共计48处、8000余平方米，对北京尊府、丰盛胡同西口、太平桥大街6号南侧裸露地面进行绿化补植。准物业化管理日常发现并处理环境问题13657次，切实实现整治成果常态长效管控。羊肉胡同百姓生活服务中心正式营业，目前已建立6家便民服务中心，“一刻钟便民服务圈”进一步完善。

**二是街区更新工作有序推进。**按照“一街一策”，精细化开展街区更新，有效利用责任规划师团队力量，目前二龙路街区改造收尾工作稳步推进中，丰盛砖塔街区大院胡同、羊肉胡同建筑立面改造、绿化美化基本完成、南闹市口文化精华区文华胡同立面改造、绿化美化基本完成，羊肉胡同20平方米街区整理展示中心建设工作已完成。

**三是市容环境整治持续发力。**巩固楼房区71个小区垃圾分类全覆盖成熟经验，加强宣传引导，率先在砖塔、大院和丰盛3个社区18条胡同试点推广平房区垃圾分类，逐步创建垃圾分类全流程精细化管理系统。持续做好大气污染防治，细化“三查十无”标准，实时监测19个社区范围内PM2.5及TSP数值变化，立行立改。空气污染预警期督查检查频次增加至每日3次，大力推行道路深度保洁、工地绿色施工、裸露地面动态清零，不断加强绿色生产生活方式宣传引导。组织开展扬尘管控专项行动，摸排14类污染源台账，集中检查金树街、金融街购物中心等餐饮单位93次，联合检查施工工地170余次。持续加大城市病治理力度，充分利用“小微执法”手段，确保每周有针对性对辖区点位集中整治，实现辖区无照经营、露天烧烤、无照废品收购点动态清零。

（四）坚持履职尽责，地区秩序和谐稳定

**一是圆满完成新中国成立70周年庆祝活动安全服务保障任务。**街道共设立值守点位81处，各支力量参与国庆保障上勤共15539人次，开展专题安全检查4次，排查整改相关隐患1647项。组织95人城市志愿者队伍，在百盛购物中心南门设置志愿服务点，提供志愿服务1700余次。

**二是以科技创安为抓手，坚持群防群治，持续深化“平安建设”。**抓好统筹协调，最大限度整合地区安保力量，全年发动机关干部、社区工作者、志愿者、积极分子、“金链子”成员单位内保、民兵等力量共计68000余人次。联合辖区派出所、19个社区，深入开展扫黑除恶专项行动，辖区暂未发现涉黑涉恶相关事件和线索。采用高科技技防手段，将平面安保覆盖模式升级为立体辐射安保工作体系，形成“四防一体化”联动模式，高标准完成“全国两会”、第二届“一带一路”峰会、亚洲文明对话大会、新中国成立70周年庆祝活动等重大活动、重点时期安全服务保障工作。完成京畿道小区9栋居民楼37个单元门720户居民楼宇对讲系统升级改造，为7个社区20个平房院190户居民安装户宇对讲及防盗门。持续深化火灾风险隐患“三自”活动，为19个社区、派出所和南北物业配备水基灭火器290个、增配灭火毯453块，安装电动自行车充电桩9套、充电柜16台。

**二是从严从实做好安全监管及矛盾化解工作。**开展2019年“无安全生产事故行业、无安全生产事故街道”创建工作，建立金融街地区生产经营单位安全生产台账，实时更新，动态管理。全年对辖区生产经营单位开展检查7420家次，开展联合执法80余次，发现一般安全生产隐患3815项，整改2588项，隐患核销达100%，地区安全生产形势稳定良好。高质量办结52件转办、交办信访件，完成323人次本级来访接待处理工作，信访案件办结率100%。高标准处理8件市级信访积案、3件街道级信访积案，排查矛盾纠纷751次，调解纠纷咨询73次，切实把矛盾隐患解决在基层，化解在源头。

（五）坚持以民为本，民生诉求全面响应

**一是积极构建大民政服务体系。**强化为民服务理念，加强养老照料中心建设，启动街道南北两片为老助餐服务工作，利用羊肉胡同120号腾退地下空间打造金融街街道百姓生活服务中心，新增2处流动便民蔬菜车，制作《金融街街道政务服务便民手册》，切实完善生活配套。坚持四个透明、两个到位，对辖区生活困难群众开展临时救助181人次，为特困供养人员开展个性化帮扶54人次；积极开展“携手慈善送温暖”生活困难救助、“春雨行动”大病救助、“绿色通道”紧急救助等，关爱各类慈善救助人群285人次；开展10余场就业政策宣传活动；组织两批次快速配租工作，惠及地区166户低保家庭。依托温馨家园，充分整合社会力量，与西城区文化馆、威斯汀酒店、中国华融团委、北京泛太平洋酒店、狮子会等单位开展公益共建活动；联合金融街基金会、观正律师事务所对地区5名残疾人困难家庭学生开展助学深度计划。依托金融街家庭发展服务中心，举办亲子课服务768场次，服务群众15228人次。积极组织开展劳动法大讲堂、HR从业人员心理减压活动、HR从业人员业务技能综合提升活动，走进3家单位开展劳动服务关系帮帮团活动，依托非公企业人力资源大数据微信咨询平台解决各类企业问题200个，累计服务人群6000余人次。

**二是公共服务实现高质量发展。**优化街道+社区“一窗式”综合受理模式建设，确定14项“主动办”模块开发事项，持续推进丰汇园、二龙路、温家街、受水河四个社区试点“一窗式”建设，开展“一窗式”综合窗口工作人员培训20余次，打造高素质窗口服务队伍，2019年“一窗式”政务服务中心办结受理服务事项22199件，EMS邮寄920件，自提柜自取418件，真正实现“全受理、主动办、送上门”。完成对21581户、52858人实有人口核查，圆满完成第四次全国经济普查工作，登记单位3504家。

（六）坚持创新驱动，社会治理成效明显

**一是不断增强大数据建设应用能力。**以大数据中心平台为支撑，强化顶层设计，整合业务数据，实现122类377378条数据入网入库。在已建成大数据分中心、大数据分中心综治子系统、红墙金服APP、街道低洼院院落物联网监测系统基础上，建设大数据分中心分析应用系统，形成城市管理、平安建设、民生保障及金融街特色应用企业监管等完整闭环模块；完成社区视频监控四期项目建设，增加91个前端监控点位；积极推进街道政务门户系统建设，完成街道市民服务热线系统建设，实现热线案件全流程协同办理，逐步实现“一个门户、一个中心、五个应用、一个APP”的数据应用体系，为基层社会治理科学决策提供强有力技术支撑。

**二是配合做好金融街配套提升工作，提高服务保障水平。**配合打造北京金融街“夜京城”美食休闲广场，激活金融街夜间经济。坚持主动作为，完善“一企一员”模式，走访地区单位，发放服务卡。配齐配强巡逻力量、非机动车管理员，有效运用街区二级防控网络及巡更系统及时处置环境及安全问题。深入开展需求调研，重新启动金融街公交3号专线，解决好地区从业人员午间通勤“最后一公里”问题。积极打造公共服务精品品牌，举办“缘聚金融街”，以“魅力金融街·文化体育季”系列活动为抓手，开展系列文体惠民活动，举办“金融街健身休闲广场”系列活动，金融街足球联赛、篮球联赛、龙舟赛、“和谐杯”乒乓球赛及太极拳展演等，丰富地区体育文化。

**三是推进社区治理模式创新，构建共建共治共享新格局。**大力推广“百姓服务包”，扎实推进“社区通”注册及运行，居民实名注册1.6万余人，已办理居民反映案件145件，切实做到通民心、解难题。积极推进居民自治停车，在民康胡同、向阳胡同正式施行居民停车自治管理，在丰三园地区创新模式、大胆设计、精心实施，施划停车位262个，有效解决居民停车难问题。深入挖掘社区精品品牌，打造“一居一特”和“社区工作法”，初步形成民康“区域共建”、砖塔“旗汇砖塔”、丰融园“社区党建123+”、温家街“小院公约”、京畿道“七彩志愿服务队”、新文化街“文化胡同”、教育部“楼门文化”、大院“党建服务沙龙”等特色规划，擦亮金融街特色“25°社区”社区治理品牌名片。

**四是不断完善体制机制，提升市民服务热线“接诉即办”案件办理工作水平。**坚持“民有所呼、我有所应”，建立“全员、全天候”运转的“全响应”工作模式，形成“日报送、周调度、月分析”工作机制，不断优化工作流程，接件即办。根据群众反映诉求的轻重缓急进行四级分类处置，充分发挥“吹哨”作用，统筹各方力量形成合力，切实做到标本兼治。同时，坚持主动发现、主动治理，编制便民手册，依托“进千门走万户”行动，党员干部深入基层走访群众5727次，推动未诉先办，强化源头治理。截至10月31日，共受理政府热线案件1156件，均已解决，响应率、解决率、满意率持续向好。

**五是坚持党建引领社会治理，切实推动“街道吹哨、部门报到”机制落地生根。**坚持“问题导向、需求导向、目标导向”，按照“三级吹哨、多元报到”工作路径，形成“不吹、免吹、少吹、使劲吹”四类哨，针对群众反映集中的重点难点问题，2019年共吹哨17次，综合执法90次，破解核心区作业标准提升、民康胡同停车收费乱象、金宸公寓校外培训机构违法及扰民等社会治理难题。以丰融园社区为试点，党建引领物业服务企业和业主委员会三方联动共建小区，建立“123+”社区治理模式，使物业管理社会化改革成果成为基层社会治理的有力推动。

金融街街道工委

金融街街道办事处

2019年11月14日