

中共北京市西城区委广安门内街道工作委员会文件

广内工发〔2020〕4号



中共北京市西城区委广安门内街道工作委员会 关于印发《广内街道重点工作和“吹哨报到”改革重点任务清单》的通知

街道一委七办三中心，各社区：

经2020年8月17日第14次工委会议讨论通过，现将《广内街道重点工作和“吹哨报到”改革重点任务清单》发给你们，请认真参照执行。

中共北京市西城区委广安门内街道工作委员会
北京市西城区人民政府广安门内街道办事处

2020年8月24日

广内街道重点工作和“吹哨报到”改革重点任务清单

(33 项)

1. 围绕推动《北京市街道办事处条例》落地落实，强化党建引领，完善街道工委对地区治理重大工作的领导体制机制，优化决策程序，全面提升街道抓党建、抓治理、抓服务的领导能力。

牵头部门：党群工作办

协办部门：综合办公室

完成时限：2020 年 12 月

2. 深入推进城市基层党建工作，构建“纵向同轴、横向同心”工作格局，形成街道、社区党组织上下贯通，社区党建、单位党建、行业党建多方联动，基层党组织覆盖广泛、组织有力的基层党建工作体系；实施广内街道“红墙同心”社会公共责任体系项目“3.0 版本”，持续宣传“红墙同心”社会公共责任体系，深入社区和辖区单位，构建综合便民网和“社企共享”的多元共享库升级需求清单和资源清单，做好“社区之家”创建，推进社会单位内部设施向社区开放。推动基层党组织和在职党员“双报到”工作，营造“共建共享”的良好治理氛围。

牵头部门：党群工作办

协办部门：社区建设办、各社区

完成时限：2020 年 12 月

3. 落实街道党建工作协调委员会会议事协商议定的事项，组织动员辖区单位、居委会，以及居民、人大代表、政协委

员等共同协商解决社区事务，做好双向需求征集、提供服务、沟通反馈、考核评价工作。

牵头部门：党群工作办

协办部门：各社区

完成时限：2020年12月

4. 选派优秀机关干部到社区担任书记、副书记、专职党务工作者，加强基层工作力量。

牵头部门：党群工作办

协办部门：社区建设办、相关社区

完成时限：2020年9月

5. 围绕落实《北京市街道办事处条例》，承接好区级部门向街道下放的六项职权，制定职责清单推动落实。

牵头部门：党群工作办

配合部门：综合办公室、平安建设办、城市管理办、工作专班

完成时限：2020年12月

6. 认真执行《街道办事处条例》，增强街道内设机构改革效应，进一步优化各办联系、街居关系，促进街道统筹、服务、管理、动员“四个能力”整体提升；推进社区服务站改革，规范周末开门服务，调整人员配置，优化提升线下服务效果，推行“综合窗口”“全能社工”模式和全程代办服务机制。

牵头部门：党群工作办、社区建设办、市民中心

协办部门：平安建设办、城市管理办、各社区

完成实现：2020年12月

7. 落实《北京市人民政府关于向街道办事处和乡镇人民

政府下放部分行政执法职权并实行综合执法的决定》，加强法制政府建设和依法行政，梳理 430 项行政处罚权、行政强制权的执法流程，完善街道依法行政规范，建立综合执法与联合执法有机衔接的执法体制机制。打好人民调解和法制宣传“组合拳”，建立部门间行政执法信息共享和协调配合机制，加大街道综合执法机构和执法人员培训。做好依法行政、执法规范和执法监督等工作，承担行政应诉、行政复议等相关法制工作。

牵头部门：平安建设办、综合行政执法队

完成时限：2020 年 12 月

8. 深化“街道吹哨、部门报到”工作并向社区延伸，引导各方力量到基层一线、群众身边解决问题，完善“吹哨报到”快治群等基层治理的应急机制、服务群众的响应机制和打通抓落实“最后一公里”的工作机制，努力把党的政治优势、组织优势转化为基层治理优势。疫情期间，动员组织各类力量，落实各项社区防控措施。

牵头部门：党群工作办、社区建设办

协办部门：各社区

完成时限：2020 年 12 月

9. 深化基层一线力量整合和作用发挥，包括各类协管员、服务企业、政府购买的市场力量等，推动基层管理资源和工作力量在街道、社区、网格的下沉式整合；抓好以社区党委和街巷长为轴心，建立街道管理、社区统筹的制度机制，健全和完善城市空间和居住区的问题发现、情况感知和处置协调运行机制；按照标准化、规范化、精细化管理原则，确定街道、社区、网格的服务事项和监管任务，建立健全采集信

息、发现需求、排查隐患、处理问题等工作流程；完善“吹哨报到”快治群机制，强化街道和市政基础设施企业的衔接，建立双方共同参与的巡查队伍，提高应急响应和维修水平。

牵头部门：社区建设办、城市管理办

协办部门：工作专班、平安建设办、民生保障办

完成时限：2020年12月

10. 配合区应急办组建街道应急小分队，巩固提升重大活动、重点区域突发公共安全事件“秒级响应、分钟处置”能力。

牵头部门：平安建设办、城市管理办

完成时限：2020年9月

11. 统筹做好街道工作考评，各部门对照考评系统全面落实各项工作；组织人大代表、政协委员、居民群众、单位企业做好满意度测评，确保考核客观、公正、有效。

牵头部门：综合办公室

协办部门：各部门、各社区

完成时限：2020年12月

12. 聚焦“七有”“五性”，以报国寺社区为中心打造街道民生保障功能圈，结合市区监测评价，不断提高地区民生保障能力。

（1）老有所养

新增家庭养老照护床位500个；对500户符合条件的老年人家庭进行适老化改造（民生保障办）；为5095名80岁以上老人送祝福；增加4处养老助餐网点；（增加）对566个家庭进行养老护理员培训。

牵头部门：民生保障办、市民服务中心

完成时限：2020 年 12 月

（2）弱有所扶

重要节日慰问困难家庭，开展“暖巢”志愿活动。

牵头部门：民生保障办

完成时限：2020 年 10 月

（3）病有所医

提升老年人生活品质推进“一键式”家庭医生服务，提高重点人群签约覆盖及管理率至 95%以上。

牵头部门：社区卫生服务中心

完成时限：2020 年 12 月

（4）幼有所育

举办 300 场 0-3 岁婴幼儿亲子活动。

牵头部门：社区建设办

完成时限：2020 年 12 月

（5）学有所教

协助区教委等部门推进 2 所学校的校园工程。

牵头部门：平安建设办、城市管理办、综合行政执法队

协办部门：大街东社区、长椿里社区

完成时限：2020 年 12 月

（6）安全性

配合宣房公司完成地区 185 户/263 间/4155 平米平房翻建；完成地区 120 户/195 间/2925 平米平房进行修缮；完成三庙街 14 号楼甲、乙、丙实施老旧电线内线维修；推进长椿街西里 14 号楼阳台加固。

牵头部门：城市管理办

完成时限：2020 年 12 月

（7）宜居性

完成西便门西里西院整体排污管道改造项目；为槐柏树街北里4号和7号楼、三庙大院1号和2号楼、槐柏树街北里甲2号进行防水工程；完成6栋老楼下水管线改造（三庙大院2号楼上下水管道改造项目；西便门西里西院1、2、3、4、6号排污管道改造项目）；在群众家门口增加体育健身设施，建成1片健身活动场地；实施“留白增绿”1000平方米，扩大绿化生态空间。

牵头部门：城市管理办、社区建设办

完成时限：2020年12月

（8）便利性

建设2处便民服务网点；完成15处无障碍治理，为辖区居民营造和谐便利出行环境；落实核心区控规要求，补足街区规划建设管理短板，从公共卫生角度考量城市空间改造，加强社区医疗卫生服务配置，完善居住区公共服务设施布局，提高物业服务管理水平，提高应急状态下服务居民的便利性。

牵头部门：社区建设办、民生保障办、市民中心

协办部门：城市管理办、地区服务办

完成时限：2020年12月

（9）多样性

广内街道文体活动中心投入使用，为公众提供更多健身、休闲、文化场所，推动形成街道文化体育品牌和社区文化体育特色；组织100场文化惠民品牌活动。

牵头部门：社区建设办、市民服务中心

完成时限：2020年12月

13. 合理确定社区管辖范围和规模，重点对5000户以上

的超大型社区适当调整。

牵头部门：社区建设办

协办部门：相关社区

完成时限：2020年12月

14. 落实《北京市社区工作准入管理办法（试行）》，持续推进社区减负工作，让社区干部有更多时间和精力办好服务群众的事。

牵头部门：社区建设办

完成时限：2020年12月

15. 全面推动社区分层协商工作，加强经验总结，完善相关制度。

牵头部门：社区建设办

完成时限：2020年12月

16. 继续推广“西城家园”使用，发挥好“西城家园”服务平台作用，实现网上居务公开，实现一批面向群众的常办事项网上办理，推动社区治理和居民自治的良性互动。

牵头部门：党群工作办、社区建设办

完成实现：2020年12月

17. 建立社会组织服务（孵化）中心，为社会组织对接群众服务需求提供平台和相关服务。

牵头部门：社区建设办

完成时限：2020年12月

18. 加强社区规范化建设，梳理完善社区制度规范。完善社区工作考评体系，将热线办理纳入考评，科学确立群众满意度评价体系，确保考核客观、公正、有效。

牵头部门：社区建设办、党群工作办

协办部门：各部门

完成时限：2020 年 11 月

19. 深化“接诉即办”工作，落实北京市《“打造网上 12345、开通社情民意直通车”工作实施方案》，加大热线诉求分析，对于“一人多诉”案件建立一人一案台账逐一化解，对于“多人同诉”案件加强协同联动推进重点难点问题解决。调整和完善街道部门和社区绩效考评和党建述职考核评议办法，将 12345 热线办理纳入考核内容。

牵头部门：综合办公室、街区治理中心

协办部门：各大办、各社区

完成时限：2020 年 12 月

20. 保持违法违规行行为高压态势，把 12345 市民热线投诉举报、媒体监督、社会曝光等涉及疏整促任务的点位纳入动态挂销账管理。完成街道常住人口减少 1670 人全年任务。

（1）拆除违法建设 8000 平方米以上，创建 1 至 2 个无违建社区（街区），实现新生违建“零增长”目标。

牵头部门：城市管理办、综合行政执法队

协办部门：各社区

完成时限：2020 年 12 月

（2）占道经营重点点位整治，继续推动废品回收主体清理整治。

牵头部门：城市管理办、综合行政执法队

完成时限：2020 年 12 月

（3）对“开墙打洞”、背街小巷违规经营治理、占道经营整治、地下空间清理、群租房整治、不规范文化经营企业等专项行动，加强日常巡查检查，确保疏解整治成果得到

有效巩固。

牵头部门：平安建设办、城市管理办、综合行政执法队

协办部门：各社区

完成时限：2020年12月

（4）推动小旅馆业态升级，努力实现“关停一批”“转型一批”“提升一批”。

牵头部门：平安建设办

完成时限：2020年12月

（5）力争完成老墙根中段道路征收，推进报国寺东夹道道路征收手续，改善辖区绿色交通出行环境。

牵头部门：地区服务办

完成时限：2020年12月

21. 做好涉疫情诉求的接诉即办工作，及时回应社会关切，充分利用专业团队、志愿者、社会组织各方力量参与，引导居民理性认识，快速有效解决问题。

牵头部门：综合办公室、街区治理中心

协办部门：各部门、各社区

完成时限：疫情防控期间

22. 系统推进街区更新工作，配合大栅栏指挥部围绕宣西-法源寺文化精华区，抓好宣西片区整理提升；提高街区责任规划师的服务能力和职责履行，完善责任规划师全程参与、履职评估机制，推动专业规划团队更好地参与街道工作；完善城市公共空间设计导则，扩大街区公共空间规模，完成三庙花园营造、推进广义街微更新等项目，扩大街区公共空间规模，提升公共空间品质。

牵头部门：工作专班、地区服务办

协办部门：城市管理办

完成时限：2020 年 12 月

23. 加强空间资源挖掘和综合利用，为居民提供更多健身、休闲、文化场所，推动形成街道文化体育品牌和社区文化体育特色。

牵头部门：社区建设办、市民中心

完成时限：2020 年 12 月

24. 加快街道全响应大数据分中心建设，做好区级“吹哨报到”平台数据对接，及时了解掌握辖区日常性服务管理的基础数据信息，做好基础数据的采集、更新、维护等管理工作；配合做好区城市大脑建设，根据要求做好“吹哨报到”系统、应用服务系统的推广使用。

牵头部门：综合办公室

协办部门：各大办、各社区

完成时限：2020 年 12 月

25. 巩固疫情防控成果，加强后疫情时代常态化管理，铺装人脸识别系统，加强小区封闭管理，强化大数据运用，提高街道和社区治理水平，解决好平房区和老旧小区管理、群租房、楼宇服务管理、街道社区公共空间管理等问题。

牵头部门：社区建设办、城市管理办、平安建设办

协办部门：综合办公室

完成时限：2020 年 12 月

26. 结合架空线入地，配合区管委因地制宜建设综合灯杆，推动公共服务设施整合减量。

牵头部门：城市管理办

完成时限：2020 年 12 月

27. 继续推进城市森林、口袋公园、小微绿地建设，加强公共服务设施、绿道篮网、慢行系统的衔接，促进公园绿地开放共享，增强公共空间有效连通，提高可达性和系统性，形成完善的公共空间体系。

牵头部门：城市管理办

完成时限：2020 年 12 月

28. 深化推进背街小巷环境精细化整治提升工作，健全完善长效机制，深化街巷文明创建，按照市级“十无”达标验收，完成背街小巷整治提升精治类街巷 19 条，达标类街巷 13 条，打造一批环境优美、文明有序的背街小巷。

牵头部门：工作专班、城市管理办、党群工作办

协办部门：各社区

完成时限：2020 年 12 月

29. 继续开展以“六治七补三规范”为主要内容的老旧小区整治试点，优化就地翻建、房屋大修和环境整治为主的治理模式，推进长西小区、长椿街 24 号楼改造提升工作。

牵头部门：工作专班

协办部门：城市管理办、综合行政执法队

完成时限：2020 年 12 月

30. 落实《北京市生活垃圾管理条例》，以减量化、资源化、无害化为落脚点，健全垃圾分类和资源化利用制度，做好生活垃圾分类工作。

牵头部门：城市管理办

协办部门：工作专班、综合行政执法队

完成时限：2020 年 12 月

31. 抓好《北京市物业管理条例》实施工作，积极推进

物业 10 项重点任务和 1 个专项工作试点，切实提高基层党组织的履职能力和提高业委会（物管会）覆盖率、物业管理覆盖率、党的组织和工作覆盖率。

牵头部门：城市管理办、工作专班

完成时限：2020 年 12 月

32. 围绕推动《北京市文明行为促进条例》落实，促进精神文明建设，弘扬社会主义核心价值观，加强宣传，教育引导辖区居民和单位遵纪守法，传承中华民族优秀传统文化美德，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会主义新风尚，配合西城区完成文明城区创建六连冠工作目标。

牵头部门：党群工作办

协办部门：社区建设办、城市管理办、工作专班

完成时限：2020 年 12 月

33. 筹备社区“两委”换届工作，对社区“两委”班子现状进行摸底调查，做好前期社区班子调研、人选会商，对社区工作者进行调整，做好“两委”换届信息系统维护工作，为顺利开展社区“两委”换届奠定坚实基础。

牵头部门：党群工作办、社区建设办

完成时限：2020 年 12 月

北京市西城区广内街道工委办事处综合办公室 2020 年 8 月 24 日印发
