

# 西城区 2020 年社区志愿服务工作计划

志愿服务是现代社会文明进步的重要标志，是加强精神文明建设、培育和践行社会主义核心价值观的重要内容。党的十九大报告指出“推进诚信建设和志愿服务制度化，强化社会责任意识、规则意识、奉献意识”。主动适应志愿服务工作新常态，坚持与创新社会治理相结合，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，在行动中促进社区参与、激发社会活力，营造“我为人人、人人为我”的良好社会风尚，不断扩大社区志愿服务影响力和覆盖面，为科学规划西城区社区志愿服务工作，认清形势、把握机遇，加快推动全区社区志愿服务事业迈上新台阶、实现新发展。

## 一、健全社区志愿服务长效机制

1. 加强社区志愿服务信息化规范化管理。指导街道、社区进一步的规范社区志愿者和社区志愿服务团体登记注册、时间记录、权益保护、信息化等管理工作。通过“志愿北京”系统开展社区志愿服务数据梳理统计和情况监测。

2. 推动社区志愿服务项目有针对性的深入开展。动员广大社区志愿者和社区志愿服务团体积极参与重大活动的服务保障工作并广泛长期开展各项社区志愿服务活动，形成每周有项目、每月有活动；

（1）雷锋月助力全国“两会”顺利召开。组织社区志愿者在各公共场合、主要交通路口做好巡逻、宣传、安全检查，劝导不文明行为，倡导文明、环保的生活方式。

（2）深化助老社区志愿服务传统项目。开展以为老服务为主，为孤寡老人、生活困难老人提供定期探访、心理辅导、生活照护等帮扶服务。

（3）助力环境保护。开展资源环境国情和生态价值观教育社区志愿服务，鼓励绿色出行、垃圾分类投放、资源循环利用，培养居民环境保护意识。

（4）倡导勤俭节约。以反过度消费、食品浪费等为主题开展社区志愿服务，推动形成节约光荣、浪费可耻的社会氛围。

（5）弘扬社会主义法治。组建普法社区志愿服务队伍，提供法律咨询，开展普法宣讲，增强社区居民学法守法用法的观念。

（6）加强社区老年人利用手机终端使用互联网。组建手机终端互联网讲解社区志愿服务队伍，让更多老年人也能出门不带钱包只带手机，从手机网络安全、手机支付、手机挂号、手机网上预约、手机网上下单等知识和操作加强社区老年人对手机互联网的认识。

**3. 丰富活动，发挥志愿服务示范效应。**充分利用“‘爱

在西城’服务进社区系列活动，为我市社区志愿者搭建活动平台，以居民实际需求为导向，以创新服务为核心，开展多样化的社区志愿服务项目，大力宣传志愿精神，让更多的社会组织和个人参与社区志愿服务活动。

4. **建立分级、分类培训制度。**完善阶梯式、模块化的社区志愿服务培训机制，结合社区志愿者所需，组织开展多种社区志愿服务专项培训。不断提升社区志愿者素质，为社会治理提升高品质的社区志愿服务资源。

5. **制定全市社区志愿服务项目开展情况专项考评细则。**主要对各街道、各社区采取社区志愿服务项目常态化开展情况进行，年底将根据各街道的考评实际结果将有亮点的典型，评选为优秀社区志愿服务项目、优秀社区志愿者、优秀社区志愿服务团体、优秀社区志愿服务街道、优秀社区志愿服务社区等奖项进行表彰。

## **二、持续加大志愿服务典型培育宣传扩大覆盖面**

6. **继续加大典型培树宣传。**利用各种技术手段和渠道资源扩大社区志愿服务传播的覆盖面。对优秀社区志愿者、社区志愿服务团体和社区志愿服务项目等进行宣传，不断提升社区志愿服务的影响力、感召力和吸引力。

2019 年 11 月 13 日