

北京市西城区大栅栏街道 2019 年政府信息公开工作年度报告

(2019 年 12 月)

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令第 711 号, 以下简称《条例》)和《北京市政府信息公开规定》(市政府令第 257 号, 以下简称《规定》), 结合大栅栏街道政府信息公开工作情况编制。本年度报告由总体情况, 主动公开政府信息情况, 收到和处理政府信息公开申请情况, 政府信息公开行政复议、行政诉讼情况, 存在的主要问题及改进情况组成。本年度报告中所列数据的统计期限自 2019 年 1 月 1 日起至 2019 年 12 月 31 日止, 如对本报告有任何疑问, 请与西城区人民政府大栅栏街道办事处信息公开办公室联系(地址: 北京市西城区棕树斜街 26 号大栅栏街道办事处; 邮编: 100051; 联系电话: 63031052; 电子邮箱: dsljdbsc-xxgk@bjxch.gov.cn)。

一、总体情况

2019 年, 大栅栏街道以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 深入贯彻党的十九大和十九届三中、四中全会精神, 认真落实北京市西城区政务服务管理局关于印发《西城区 2019 年政府信息与政务公开工作要点》的通知要求, 结合街道工作实际, 加强工作规划和有效指导, 推动政府信息公开工作取得新进展。

(一) 强化规范管理, 提供有力保障。

街道成立信息公开工作领导小组, 根据相关人员变更情况及时调整小组成员, 配备 1 名政务公开兼职工作人员, 及

时更新街道政府信息公开专栏目录、每日查看依申请邮箱、每月上报月报数据，保证政府信息公开工作的顺利开展。坚持主要领导专题听取政务公开工作汇报，研究部署政务公开重点工作任务。加大对小组成员和各部门信息员的业务培训，普及信息公开的有关业务知识，在 2019 年第 13 次工委会上开展对《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号）的学习，在街道内勤培训会上进一步明确对各部门信息报送要求，确保政府信息公开工作有效落实。

（二）健全制度体系，推进常态运行。

一是重新修订街道信息公开相关制度，进一步明确信息公开、依申请公开、保密审查等流程和受理、审查、处理、答复等各个环节的具体要求，有效保障申请人的合法权益；二是全面梳理《大栅栏街道政务公开全清单》，规范 19 大类公开任务，维护政府信息公开工作秩序；三是建立新闻发言人形式，密切关注地区重点工作进展、社情民意和网络信息，管好各类阵地，及时排查化解矛盾问题；四是健全信息公开社会评议方式，定期通过矛盾排查会对信息公开工作情况进行评议，保持制度的执行性、操作性。

（三）严格公开程序，落实部署要求。

一是主动公开情况。按照信息公开条例第二十条、第二十一条内容，根据街道大部制改革机构调整情况做好信息公开工作。在机构职能栏目更新街道职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式和相关部门负责人；在规划计划栏

目发布 2019 年部门预算情况和决算情况；在行政职责服务事项与指南栏目及时发布相关业务办理程序；在业务动态栏目发布街道各部门工作信息和社区工作信息，包括教育资源、医疗救助、社会保障、促进就业等工作开展情况和安全生产检查情况；在法规文件中每半年更新相关部门发布的政策法规；在结果公示中做到每月更新渣土专项整治情况、无照经营专项整治情况、小广告专项整治情况、享受低保人员和资金情况、特困人员和资金情况、享受医疗救助人次和资金情况、社会救助情况等信息。

二是依申请公开情况。街道设立政府信息公开申请受理场所，并公布公开受理机构的联系方式。今年共受理依申请公开件 5 件，我街道均按照法定答复时限进行了答复，其中可以公开 3 件，信息不存在 2 件，全年未产生依申请公开政府信息收费。

（四）畅通公开渠道，抓好平台建设。

在充分利用大栅栏街道政府信息公开的同时，采用报刊、微信公众号、宣传手册等多种方式进行公开。提升《北京大栅栏》宣传水平，完善“魅力大栅栏”微信公众号，拓展居民互动板块，开发“线上读报”功能，2019 年共出版大栅栏报 22 刊，微信公众号公开信息 390 条。结合落实“放管服”改革、优化营商环境等工作，积极推进政务服务“一窗受理”工作落地。从政务服务大厅硬件设施提升、“一台五区”功

能区域划分、7个综合窗口设置、咨询引导服务等方面着手，优化政务服务环境，内部布局与标志标识实现规范化、标准化，为老年人配备老花镜，方便办理业务、表单，设置政策宣传处提供最新的政策和宣传材料，并配置大厅自助服务终端。开展市民服务中心延时服务工作，周一至周日全天对居民免费开放，联合各社区及周边企事业单位增加地区服务建设。实施街道社区向群众通报制度，由街道主要领导就党建工作、区街重点工作、“为民办实事”进展、治理举措、经费使用等内容进行通报；社区议事厅、网格议事会、街巷理事会按照社区、网格、街巷工作安排召开，就居民关心的问题进行工作通报。真正做到通报中有声，屏幕上有影，报刊上有内容。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项				
信息内容		本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章		0	0	0
规范性文件		0	0	0
第二十条第（五）项				
信息内容		上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可		0	0	0
其他对外管理服务事项	行政检查	0	0	0
	行政确认	0	0	0
第二十条第（六）项				

信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（万元，保留四位小数）	
政府集中采购	0	0.0000	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律服 务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			5	0	0	0	0	0	5
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结 果	（一）予以公开		3	0	0	0	0	0	3
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	（三） 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
7. 属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0	

	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	2	0	0	0	0	0	2
	(七) 总计	5	0	0	0	0	0	5
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

(备注：其他处理为信息不存在)

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019 年，大栅栏街道政府信息公开工作取得了一定成效，但仍存在一些问题和不足。

1. 热点信息公开力度方面。对社会热点和舆情的公开力度不够，下一步将进一步关注民生问题，抓牢市民服务热线

热点问题，紧密围绕“七有”“五性”，以群众需求为导向，努力打造“让群众知情、请群众参与、受群众监督、为群众服务”的信息公开平台。

2. 公众参与政民互动方面。公众参与政民互动不够充分，影响力还不够强，下一步将针对街道重大行政决策公开、行政机关扩大公众参与，及时通过信息公开专栏、“魅力大栅栏”微信公众号等渠道向群众征求意见，并对征求到的意见进行及时反馈，切实增强政民互动。

3. 政府信息公开渠道方面。政府信息公开渠道虽然保持多样性，但机制不够完善，下一步将进一步完善公共服务大厅、信息公开专栏等信息公开平台建设，加大对《北京大栅栏》报纸的投放力度和“魅力大栅栏”微信公众号的推送力度，按照向群众通报制度新要求，形成政务公开工作长效机制。