

北京市西城区广安门内街道办事处

2019 年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称条例）第五十条之规定，制作本报告。

一、总体情况

（一）主动公开情况

1. 政府信息主动公开全清单

为落实区政务公开工作的重点任务，我街道通过全科室对接培训，统筹梳理，按时高效形成并公布广内街道政府信息主动公开全清单，涉及街道为民办事计划及完成情况、街道年度工作计划与总结、街道信息公开指南、街道内设机构及所属机构信息等 70 个条目。随着工作事项变化及时更新清单，形成动态长效管理机制。

2. 条例要求公开的相关信息

街道机构改革后，相关信息发生变化，及时更新街道政务政务专栏机构职责、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名、领导分工等基本信息，方便群众咨询办事。

2019 年我街道制作发布规章 0 件，规范性文件 0 件；无行政事业性收费项目，未发生行政事业性收费；我街道无行

政许可、行政处罚、行政强制、行政检查、行政确认事项;公布 2018 年广内街道办事处部门决算及“三公”经费公开和广内街道办事处 2019 年预算信息公开材料共 2 条;2019 年我街道政府集中采购项目 158 项,采购金额 1292.9578 万元;2019 年我街道发布扶贫信息 6 条,教育方面办事指南 2 条,社会保障、促进就业等方面信息 36 条,环境保护信息 19 条,安全生产信息 13 条,食品药品信息 22 条;突发公共事件、公共卫生领域、公共资源配置、重大建设项目批准和实施等领域无此类信息。

(二) 依申请公开办理情况

我街道 2019 年共受理并答复政府信息公开申请 6 件,申请人均为自然人;无上一年度转入的政府信息公开申请。从办理结果看,予以公开 1 件,本机关不掌握相关信息、无法提供 5 件,其中非本机关信息 1 件,信息不存在 4 件。

1. 申请情况

街道 2019 年度收到申请总数为 6 件。申请方式中,当面申请 1 件,占总数的 17%;以传真形式申请 0 件,占总数的 0%;通过网络提交申请 3 件,占总数的 50%;以信函形式申请 2 件,占总数的 33%。

具体为:申请公开广内街道回复 12345 政府热线内容的 1 件;申请公开违建拆除执法信息的 1 件;申请公开违建拆除行

政执法记录仪信息的1件；申请公开项目拆迁决定、拆迁政策、拆迁安置补偿签协议及安置款发放情况的1件；申请公开广内街道2018年全年社区矫正的人数以及社区矫正所投入经费的1件；申请公开广内街道2019年为推进平房区垃圾分类管理工作而定制的厨余和其他垃圾袋而使用的资金明细的1件。申请公开执法信息的2件，申请人为同一自然人，其他申请内容较为分散，无公开申请数量居前的事项。

2. 答复情况

街道2019年度申请办结数6件，其中按时办结数6件，延期办结数0件。

已答复的6项申请中：“已经主动公开”0项，占总数的0%；“可以公开”1项，占总数的17%；“不属于本行政机关负责公开”1项，占总数的17%；“信息不存在”4项，占总数的66%。无答复“不予公开”的情况。

3. 依申请公开政府信息收费情况

2019年广内街道依申请提供政府信息共收取检索、复印、邮递等成本费用共计0元。2019年广内街道对政府信息公开申请人减免收取检索、复印、邮递等成本费用共计0元。

（三）政府信息资源的规范化、标准化管理情况

街道成立以办事处主任为组长的街道信息公开领导小组，领导小组下设信息公开办公室，作为常设办事机构，配备1名

工作人员。不断完善政府信息公开工作的各项制度,如公文属性源头管理制度、信息公开保密审查制度、微信公众号管理制度等,规范信息公开流程。

（四）政府信息公开平台建设情况

我街道设立1个专门的信息公开申请受理点,开辟公共查阅点2处,分别为街道公共服务大厅、街道公共图书馆,上架政府公报、办事指南等资料提供居民查阅。

公开专栏作为街道政务公开工作重要阵地,做好专栏设置和信息整合,开通社会救助、服务事项与指南、通知公告、业务动态等二级栏目,由专人负责维护,内容进行动态管理,做到有变动即刻调整,确保公开链接准确、实效、适时、便民,2019年全年更新信息546条。

开通微信公众号“掌上广内”和政务微博“西城广安门内”,开通互动、咨询功能。2019年,微信公众号累计粉丝3700余人,推送文章479篇,获居民点赞、留言2100余条;微博累计发布各类信息、回复居民提问共1000余条。

《广内之声》报刊作为群众了解政府运行的有力平台,2019年共印发46期47万余份,面向基层社区、居民、辖区内商业楼宇、离退休干部等免费发放。

（五）政府信息公开监督保障及教育培训情况

我街道政府信息公开工作自觉接受社会监督，2019 年无针对街道政府信息公开的举报投诉。

2019 年，广内街道积极参加区政府信息公开培训等业务提升工作，组织街道干部参与条例宣讲活动，59 人参与培训，有效提高了公共服务水平。

（六）政府信息公开经费投入情况

我街道政府信息公开工作经费投入无法与其他一般性工作经费投入进行单独区分。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项				
信息内容		本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章		0	0	0
规范性文件		0	0	0
第二十条第（五）项				
信息内容		上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可		0	0	0
其他对外管理服务 事项	行政检查	0	0	0
	行政确认	0	0	0
第二十条第（六）项				
信息内容		上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚		0	0	0
行政强制		0	0	0
第二十条第（八）项				
信息内容		上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费		0	0	
第二十条第（九）项				

信息内容	采购项目数量	采购总金额（万元，保留四位小数）
政府集中采购	158	1292.9578

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			6	0	0	0	0	0	6
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、 本年度 办理结果	(一) 予以公开		1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	5	0	0	0	0	0	5
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反	0	0	0	0	0	0	0

		复申请						
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
		(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	6	0	0	0	0	6
		四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的问题

一是主动公开范围有待进一步扩大；二是信息公开申请答复流程有待进一步细化；三是政府信息公开工作教育培训力度有待进一步加强。

(二) 改进措施

一是严格落实“以公开为常态、不公开为例外”的要求，围绕重点领域，扩大公开范围，探索依申请公开向主动公开转化，进一步拓展信息公开的内涵、外延，拓展信息公开渠

道，不断满足社会公众日益增长的政府信息公开需求，以信息公开促政府公信力提升。

二是完善信息公开申请答复的内部流程，从受理、信息判断、信息查找、答复、归档等环节细化工作规范，落实法制审核、保密审查等内部管理制度，做到答复形式规范合规，答复内容准确真实。

三是有针对性地开展政府信息公开教育培训，强化对条例的学习，科学安排培训内容，进一步拓宽参训人员范围，持续提升街道政府信息公开工作的整体水平。

六、其他需要报告的事项

（一）广内“社区通”

实施广内“社区通”通万家，借助手机客户端实现虚拟平台与实体服务站共同服务，社区与居民线上线下良性互动，第一时间感知居民诉求，第一时间响应行动。已实现 18 个社区全覆盖，注册 17333 人，5234 名党员亮身份，15529 户家庭实名加入，居民区家庭覆盖率达 61%。老墙根、西便门内等社区将社区通收集上来的群众需求及时完善到服务站功能中。2019 年通过广内社区通共解决居民提出的问题 1022 个。

（二）“城市会客厅”月末通报会

依托街区体验馆，组织广内街道“城市会客厅”月末通报会，由科室负责人向居民现场通报，2019 年共通报议题 200

余项,通报议题涉及路侧停车相关政策、第十七次社区代表大会征求意见建议中期办理情况、爱国卫生运动开展情况、电暖气设备检查开展情况等方面,有力加强政民互动,搭建起居民了解街道工作的平台,吸引更多居民关注和了解街道重点工作,更好实现政务公开和政府、社会、居民间的良性互动。

(三) 会议开放

组织会议开放活动,办事处一把手主持召开主任办公会,邀请地区居民代表参会,听取第十七次社区代表大会征求意见建议中期办理情况、街道 2019 年为民办实事计划上半年完成情况、城市管理办公室 2019 年上半年工作情况、街道 2019 年上半年安全生产工作情况等议题的汇报并参与讨论,提出建议和意见。

组织驻区单位代表、居民代表、人大代表参与西城区政府常务会会议开放活动。

(四) 政府开放日

2019 年度街道组织开展以“社区便民新生活”为主题的政府开放日活动,邀请 30 名社区居民代表走进长椿街“智能方”,实地了解便民项目和仓储使用情况。“智能方”是在办事处大力支持下,由相关企业合作建设,利用广内街道地下疏解空间改造而成的集“家庭智能仓储空间、社区便利店、便民理发、共享健身、智慧书吧、社区儿童文化中心”于一体

的社区便民生活中心，社区工作者和“智能方”运营机构负责人对项目内容做了详细介绍，同时对项目运行的方式、即将开展的便民超市、智能仓储、老年饭桌、幼儿早教服务等内容向社区居民进行了详细的介绍讲解。

组织 30 名地区居民参与西城区政府向公众报告会议。

(五) 政府向公众报告会议

1 月 22 日广内街道召开政府向公众报告会议暨第十七次社区代表大会。区街领导、地区人大代表、政协委员，街道各部门、科站队所负责同志、18 个社区党委书记以及居民代表近 200 人参加大会。办事处负责人向居民通报街道 2018 年工作完成情况和 2019 年主要工作安排，地区管委会单位代表广内派出所进行述职，同时，会议通报了社区居民代表满意度测评结果和意见建议办理结果及新征集情况，最后与会领导对荣获“红墙同心”社会公共责任体系先锋榜五星称号的 10 家地区先进单位进行了表彰颁奖。

(六) 民生工作民意立项

以居民需求为导向，提升社会治理创新能力。进一步完善民生工程民意立项制度，指导社区结合居民需求开展社区工作，在老旧小区停车管理、地下腾退空间利用、社区综合服务站设置改革等方面，通过民意立项的方式征求居民的意见建议，全年共收集 18 个民生工程民意立项案例。2019 年，

我街道 8 个小区启动停车自治工作，通过民生工程民意立项工作，目前已实现宣外西里、广内大街 223 号停车自治。在长椿街社区地下腾退空间利用问题上，充分发挥民生工作民意立项作用，广泛征求社区居民意见，为满足居民实际需求建成“智能方”社区便民生活中心。

落实西城区分层协商工作要求，制定广内街道社区分层协商工作方案，通过开展民主协商，社区居民、物业公司和辖区单位积极建言献策，成立西城区首个街道级“物业联盟”，参与社区事务的管理，社区自治能力不断提升，共治共享的良好局面初步形成。

(七)2019 年建议和提案办理结果情况

高度重视人大代表建议和政协委员提案办理工作，今年我街道共承接区人大代表建议 1 件（主办件），承接政协委员提案 2 件（会办件），主办件内容涉及居民楼水压低的问题。此 3 件建议和提案均已按要求办理完毕。关于主办件，经我街道保密性审查后，如具备公开条件将按要求公开办理全文；关于会办件，我街道已配合主办单位开展工作并提供书面会办意见，具体答复情况和公开属性由主办单位负责。

北京市人民政府门户网站（“首都之窗”）网址为 <http://www.beijing.gov.cn/>，如需了解更多政府信息，请登录查询。

