

# 北京市西城区广安门外街道办事处 2019 年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定，制作本报告。

## 一、总体情况

### 1. 主动公开情况

街道管理体制机制改革后，对照《中共北京市西城区委广安门外街道工作委员会北京市西城区人民政府广安门外街道办事处主要职责内设机构和人员编制规定》，及时更新机构职能相关信息。完成广外街道政府信息主动公开全清单编制工作。及时更新信息公开指南，并做好动态管理，确保信函、电子邮件等渠道畅通。推进互联网+政务服务，打造“社保网上大厅”体系，融合信息公开、网上办公、信息查询、互动交流等功能，向网上服务、智能服务转型，公开街道市民服务中心简介、服务事项 68 项、高频事项 37 项、办理流程、服务标准等内容，对新政策、新流程及时进行更新。完善向居民群众通报情况制度，通过信息公开、召开会议等形式，把居民群众关注关心的重点问题及突出问题的解决情况进行通报，做到“民有所呼，我有所应”，共通报情况 916 次。其中，主动公开信息 267 条，召开社区书记主任例会 18 次，印发各类期刊 159 期，新媒体（微信公众号、微博等方式）发布信息 234 次。各社区向居民通报情况，全年共计 238 次。其中，召开党员代表会议 54 次，召开居民代表会议 184

次。开展政府开放日活动邀请红莲南里社区和茶马南街社区30名居民代表参观广外街道街区整理互动体验中心，反响良好。

## 2. 依申请公开办理情况

一是收到和处理政府信息公开申请情况。2019年新收政府信息公开申请数量为3条，上年结转政府信息公开申请数量为0条，结转下年度继续办理政府信息公开申请数量为0条。3条新收政府信息公开申请申请人情况均为自然人。本年度政府信息公开申请办理结果为予以公开1条、无法提供2条（本机关不掌握相关政府信息）。3条政府信息公开申请办理率为100%，均依法依规向申请人进行答复告知。

二是因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况。本年度街道未因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼。

## 3. 政府信息资源的规范化、标准化管理情况

严格落实保密审查和源头管理程序，按照“谁公开、谁负责”的原则，严格落实政府信息公开审查程序和责任。做好政府信息发布保密审查单和政府信息公开源头管理呈报单填写工作，严格履行信息产生部门负责人和主管领导、信息公开部门负责人和主管领导签字手续，做好档案留存和管理工作。通过组织培训再次强调政府信息发布保密审查单和政府信息公开源头管理呈报单的填报工作的重要性，要求各部门及时、规范填写有关材料，做好把关工作。

## 4. 政府信息公开平台建设情况

一是信息公开专栏维护情况。街道信息公开专栏设有专人进行维护，定期更新街道业务动态，及时公开街道各类工作、业务动态共计 251 条。实时更新机构职能、法规文件、规划计划、行政职责等信息。

二是信息公开场所的管理情况。利用电子屏幕、公示栏、办事指南等宣传形式，让不同层次的群众通过不同渠道获取政务公开信息。同时在街道市民服务中心办事大厅设立投诉信箱、举报、监督电话等，落实专人接受群众投诉举报，接受社会各界的监督。

5. 政府信息公开监督保障及教育培训情况

以新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》为契机，通过印发学习材料（新旧条文对比）、组织集中学习等方式开展业务培训工作，要求各部门负责人员要强化责任意识、提高工作效能，强化法律责任、规范办理流程，强化协调意识、主动沟通对接，强化时间意识，规范答复文书。通过对新《条例》的学习和宣传，进一步提升政务公开工作规范性，切实提高工作人员业务能力、政策水平。全年共计开展 2 次业务培训，印发学习材料 1 次。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |             |             |         |
|-----------|-------------|-------------|---------|
| 信息内容      | 本年新<br>制作数量 | 本年新<br>公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章        | 0           | 0           | 0       |
| 规范性文件     | 0           | 0           | 0       |

| 第二十条第（五）项  |      |         |                  |        |
|------------|------|---------|------------------|--------|
| 信息内容       |      | 上一年项目数量 | 本年增/减            | 处理决定数量 |
| 行政许可       |      | 0       | 0                | 0      |
| 其他对外管理服务事项 | 行政检查 | 0       | 0                | 0      |
|            | 行政确认 | 0       | 0                | 0      |
| 第二十条第（六）项  |      |         |                  |        |
| 信息内容       |      | 上一年项目数量 | 本年增/减            | 处理决定数量 |
| 行政处罚       |      | 0       | 0                | 0      |
| 行政强制       |      | 0       | 0                | 0      |
| 第二十条第（八）项  |      |         |                  |        |
| 信息内容       |      | 上一年项目数量 | 本年增/减            |        |
| 行政事业性收费    |      | 0       | 0                |        |
| 第二十条第（九）项  |      |         |                  |        |
| 信息内容       |      | 采购项目数量  | 采购总金额(万元,保留四位小数) |        |
| 政府集中采购     |      | 210     | 1427.8978        |        |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | 申请人情况   |          |          |                |            |    |
|------------------------------------|---------|----------|----------|----------------|------------|----|
|                                    | 自然<br>人 | 法人或其他组织  |          |                |            |    |
|                                    |         | 商业<br>企业 | 科研<br>机构 | 社会<br>公益<br>组织 | 法律服<br>务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   | 3       | 0        | 0        | 0              | 0          | 0  |
|                                    |         |          |          |                |            | 3  |

|                           |                                   |                     |   |   |   |   |   |   |
|---------------------------|-----------------------------------|---------------------|---|---|---|---|---|---|
| 二、上年结转政府信息公开申请数量          |                                   | 0                   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、<br>本年<br>度办<br>理结<br>果 | (一) 予以公开                          | 1                   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
|                           | (二) 部分公开（区分处理的，<br>只计这一情形，不计其他情形） | 0                   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                           | (三)<br>不予公<br>开                   | 1. 属于国家秘密           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                           |                                   | 2. 其他法律行政法规<br>禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                           |                                   | 3. 危及“三安全一稳<br>定”   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                           |                                   | 4. 保护第三方合法权<br>益    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                           |                                   | 5. 属于三类内部事务<br>信息   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                           |                                   | 6. 属于四类过程性信<br>息    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                           |                                   | 7. 属于行政执法案卷         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                           |                                   | 8. 属于行政查询事项         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                           | (四)<br>无法提<br>供                   | 1. 本机关不掌握相关<br>政府信息 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
|                           |                                   | 2. 没有现成信息需要<br>另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                           |                                   | 3. 补正后申请内容仍<br>不明确  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                           | (五)                               | 1. 信访举报投诉类申         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|             |          |                       |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------|----------|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|
|             | 不予处理     | 请                     |   |   |   |   |   |   |   |
|             |          | 2. 重复申请               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
|             |          | 3. 要求提供公开出版物          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
|             |          | 4. 无正当理由大量反复申请        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
|             |          | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
|             | (六) 其他处理 |                       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
|             | (七) 总计   |                       | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 四、结转下年度继续办理 |          |                       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |    | 行政诉讼             |                  |                  |                  |        |                  |                  |                  |                  |        |
|----------|----------|----------|----------|----|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 未经复议直接起诉         |                  |                  |                  |        | 复议后起诉            |                  |                  |                  |        |
|          |          |          |          |    | 结<br>果<br>维<br>持 | 结<br>果<br>纠<br>正 | 其<br>他<br>结<br>果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 | 结<br>果<br>维<br>持 | 结<br>果<br>纠<br>正 | 其<br>他<br>结<br>果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 |
|          |          |          |          |    | 0                | 0                | 0                | 0                | 0      | 0                | 0                | 0                | 0                | 0      |

五、存在的主要问题及改进情况

### 一是思想认识方面

问题：部分工作人员还没有认识到政务公开工作的重要性，公开的内容不够全面，事后公开多，事前、事中公开少，信息公开时效性方面仍有欠缺。

措施：要求各部门明确专人负责政务公开工作，按照“谁公开、谁负责”的原则，强化工作人员履职意识。

### 二是工作人员业务能力方面

问题：部分工作人员存在对政务公开有关法规、政策掌握不到位情况，特别是对依申请公开相关要求存在现用现学问题。

措施：进一步提高政府信息公开的业务人员素质，积极参加市、区有关单位组织的政府信息公开沙龙培训、业务研讨、以干代训等业务提升工作。

### 三是政务公开工作业务培训方面

问题：对有关法规、政策培训不够，形式单一。特别是对新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》学习、培训不够，培训方式不够灵活，缺乏吸引力，工作人员参加培训的积极性不高。

措施：加强政务公开培训工作。采取多种形式开展学习培训，丰富培训内容。重点学习《中华人民共和国政府信息公开条例》等有关政务公开的法律、法规和政策，进一步规范街道政务公开工作。

## 六、其他需要报告的事项

北京市西城区人民政府门户网站（“北京西城”）网址

为 <https://www.bjxch.gov.cn/>，如需了解更多政府信息，  
请登录查询。