北京市西城区人民政府椿树街道办事处

2020年行政执法统计年报

**一、执法主体情况**

北京市西城区人民政府椿树街道办事处

**二、执法岗位设置、执法人员在岗及执法力量投入情况**

结合职权事项和执法实际,设置行政执法岗位数2个，分别为综合执法业务承办岗（A岗）、综合执法审查决定岗（A岗）。目前A岗核定人数15人,在岗人数13人，A岗人员参与执法率87% 。

**三、政务服务事项办理情况**

全年共办理政务服务类事项25610件，服务人数21981人次，涉及金额9032704.05元。其中公共服务类政务服务事项21407件、服务人数16665人次、涉及金额569610元；行政给付类政务服务事项1048件、服务人数2169人次、涉及金额8205649.7元；行政确认类政务服务事项38件、服务人数61人次、涉及金额47532元；行政处罚、行政强制类政务服务事项43项、涉及金额148160元；其他行政权力政务服务事项3074件、服务人数3086人、涉及金额61752.35元。

**四、 执法检查、行政处罚情况**

全年共完成行政执法检查5094次，人均检查量338次。其中，燃气餐饮类用户、供应企业执法检查823次；商务楼宇、商场、餐馆落实疫情防控措施类执法检查1262次;生活垃圾分类执法检查1161次；疫情防控常态化执法检查1797次；其他各类专项执法检查51次。人均检查量364件，违法行为实施检查率为100%。全年行政处罚案件369件，人均处罚量24.6件。

**五、投诉、举报案件的受理和分类办理情况**

全年市民服务热线共受理居民诉求2373件，涉及市容环卫525件、城市管理384件、住房类301件、停车管理206件、公共安全204件、疫情防疫137件、环境保护117件、表扬104件、社会建设59件、物业管理58件、公共服务51件、投诉举报49件、其他类178件；解决率79.39%，满意率88.24%。

**六、其他需公示情况**

   无。