北京市西城区金融街街道办事处

2020年政府信息公开工作年度报告

　 依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《政府信息公开条例》)第五十条规定，编制本报告。

一、总体情况

2020年，金融街街道以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实《政府信息公开条例》与《2020年政务公开工作要点》，建立健全公开机制，畅通公开途径，回应公众关切，加强信息资源规范化管理，着力抓好信息公开平台建设，优化网上政府信息公开专栏建设，提高依法行政和政务服务水平。

（一）坚持需求导向，紧密结合信息公开与政务服务

调整完善和公布政务公开全清单。经梳理，共发布主动公开全清单内容312项，按照“层级明确、标准清晰、有序深化”的原则，推进了行政机关公开工作有章可循、规矩明晰、简便易行，细化服务职能，完善政务公开系统性、部门性、操作性标准，落实责任主体，实现公开工作可量化、能考核、好监督。

依据《金融街街道办事处政府信息公开指南》，明确政府信息公开的申请方式、答复期限等内容，切实维护公民、法人和其他组织获取政府信息的知情权和保证申请渠道的畅通性。依据信息公开相关法律法规，按照“以公开为原则、不公开为例外”，结合工作实际，做好依申请公开工作，切实保障公众对政府工作的知情权、参与权、表达权与监督权。严格按时办理，确保公开内容真实可靠，语言尽量简洁，办理流程严格规范，务必经过保密审查。

2020年共主动公开政府信息890条，其中通过网站主动公开信息397条。共收到政府信息公开申请12件，其中，当面申请8件，通过互联网提交申请3件，信函申请1件。申请回复为予以公开2件、部分公开3件、不予公开 4件、无法提供3件。针对信息公开的行政复议3件，行政诉讼0件。

1. 坚持规范引领，强化信息公开管理标准化建设

完善政务公开领导小组。进一步加强政务公开领导，健全更新政府信息公开领导小组成员，明确街道-主管领导-分管部门-社区居委会四级信息报送单元，由综合办公室承担信息公开职责，及时全面准确发布政务信息。

强化政府信息公开工作机制。依据《金融街街道政府信息公开源头管理办法》，明确政务公开工作的程序、内容、职责范围，信息起草科室负责确定信息的公开属性，填写《西城区政府信息发布保密审查单》，落实“上网信息不涉密，涉密信息不上网”的原则，严防失密、泄密事件发生。

强化依申请公开制度。依据《金融街街道办事处政府信息公开指南》，明确政府信息公开的申请方式、答复期限等内容，切实维护公民、法人和其他组织获取政府信息的知情权和保证申请渠道的畅通性。

确保信息公开内容常态化更新。健全月报、季报检查统计制度，促使信息公开日常化更新。依托相关政府门户网站，结合百姓需求，及时发布民需民求办事指南，形成定期更新、提质增效的良性循环。

(三)坚持回应群众关切，持续提升信息公开的精准性

积极宣传新冠肺炎疫情防控与复工复产相关措施。在政务服务中心入口、厅内醒目位置宣传防范新型冠状病毒肺炎市民应知应会、来（返）京人员须知、京心相助等重要指引，加强疫情期间政务服务中心扫码、测温、消毒、记录等服务管理。

财政预决算实现“四本预算”的“全口径”公开，对部门预算收支情况、财政拨款支出预算等内容进行公开，进一步明确部门决算公开的主体、范围、内容、形式、时限等，明确“工资福利支出、对个人和家庭补助支出、公务接待人次和人均支出”等具体公开标准。2020年政府集中采购93项，金额570.0055万元。

按照分层统筹，分区治理原则，压实街巷长责任。整治中，我们及时发布背街小巷整治成果，实现地区环境品质稳步提升，让辖区居民切实感受到背街小巷的变化。2020年文华胡同被表彰为“北京十大最美街巷”。

政务服务中心实时更新公共服务事项的名称、实施主体、办事流程、申报材料、收费标及依据内容等。承担退役军人接待职能，提升退役军人服务保障水平。培养“街道+社区”养老顾问，方便老年人就近咨询了解居家养老服务。

实行社会救助信息公开。按月公开低保对象、特困人员相关信息，按季度公开医疗救助、临时救助开展情况。实行就业创业信息公开。对就业创业重大政策实行联动发布，随时发布最新政策和解读材料。

及时发布安全生产执法检查、处理结果、整改落实信息，扎实开展安全生产专项整治三年行动，全年检查6000多次。持续开展“七五”普法活动，开展普法宣传26场次。

落实行政许可、行政处罚“双公示”制度，第一时间发布行政执法、城管公告等信息。2020年主动公开行政处罚信息39条，不予公开139条。

（四）坚持以人民为中心，提升惠民便民能力

依托“北京金融街”公众号，设立“融·服务”版块，以专栏公开政务服务中心152项“一窗式”服务事项办事指南。“一窗式”政务服务中心实行“午间不休息+周六不打烊”等错峰延时服务，深化便民服务，最大程度满足群众需求。一年来，共接待居民5万余人，窗口办结21266件，网上办理6000余件，延时服务3000余件。

全市范围内率先完成政务服务中心无障碍设施改造升级。全市首个医疗救助服务区块链应用场景落地金融街街道。西城区在街道召开政务服务标准化工作现场会，在西城区深化“放管服”改革优化营商环境工作部署会议上作经验介绍，进一步擦亮了金融街政务服务“金”名片。

新组建7个业委会、32个物管会，成立46个临时党组织。67个党支部参与“一个党支部守一个桶站”工作，近三万人次参与垃圾分类工作，垃圾分出率、减量率稳步提升，其中丰融园社区入选“北京市第一批生活垃圾分类示范小区”。

在光彩胡同8号、温家街胡同1号、宏英园13号，分别新增1家百姓生活服务中心。在丰汇园、京畿道社区新建2个社会心理服务站，培育金融街社会心理服务志愿队伍，为社区居民开展心理健康普及宣传活动。对10个社区进行服务站转型升级改造。

（五）坚持推进线上线下结合，加强信息公开平台建设

大力推进建设政务信息平台。充分发挥政府信息公开栏的公开力度，始终贯彻“以公开为常态，不公开为例外”的原则，对机构职责、法规文件、业务动态及时更新和发布。

加强金融街街道政务服务中心、金融街街道市民服务中心图书馆、丰汇园图书分馆等信息公开查阅场所的建设。设立标识清楚、易于查找的自助查阅、免费索取资料架，积极宣传政府公报，提供政务公开便民服务手册、政务公开利企服务手册及各项服务事项政策查阅。

加强建设主流媒体宣传平台，不断探索新媒体宣传手段，拓宽信息公开渠道。街道现有《金融街周报》报刊、“北京金融街”微信公众号，形成“一报一微”的政务公开模式。利用“life金融街”APP突破传统限制，实现政务公开智能化，通过该平台可为在金融街地区工作和生活的群众提供最准确的生活服务信息。

推进政民互动、公众参与。每年定期开展“政府开放日”、“主任会议进社区”等活动，邀请人大代表、政协委员、驻区单位代表、居民代表等走进机关，了解政府工作流程，街道领导主动将会议议事现场设到社区，群众参与听取街道议事决策全过程。通过相关活动，提高群众了解、参与政府管理和服务的主动性和积极性。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 行政检查 | 0 | 0 | 0 |
| 行政确认 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 400 | 39 |
| 行政强制 | 0 | 20 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额（万元，保留四位小数） |
| 政府集中采购 | 93 | 570.0055 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 12 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 12 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总 计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. 存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题

一是理论学习方面仍需加强，对政务公开的要点应进一步学习以准确把握；二是平台建设仍需持续加强，政务新媒体的公众参与、互动交流有待提升；三是政务公开的规范化建设仍需持续推进，相关配套文件需完善补充。

（二）改进措施

一是加强学习与培训，深入学习《政府信息公开条例》的新内容，着重研究当年政务公开要点，提升精准服务水平与业务能力；二是加强线下查阅场所等公开渠道建设,进一步提高信息化手段等网上办事服务的应用比例，丰富线上交流手段与途径；三是按照规范化、标准化要求，进一步梳理街道政务公开制度，按实际情况予以补充完善。

六、其他需要报告的事项

北京市人民政府门户网站（“首都之窗”）网址为http://www.beijing.gov.cn/，如需了解更多政府信息，请登录查询。