

政府网站工作年度报表

(2020 年度)

填报单位:北京市西城区政务服务管理局

网站名称	北京市西城区人民政府		
首页网址	https://www.bjxch.gov.cn		
主办单位	北京市西城区人民政府		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	1101020002		
ICP 备案号	京 ICP 备 19014909 号	公安机关备案号	京公网安备: 11010202007 633 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	4600395		
网站总访问量 (单位: 次)	52333772		
信息发布 (单位: 条)	总数	29261	
	概况类信息更新量	345	
	政务动态信息更新量	14474	
	信息公开目录信息更新量	40	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	15	
	新开设数量	6	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	35
		解读材料数量 (单位: 条)	0
		解读产品数量 (单位: 个)	35
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	277	

办事服务	是否发布服务事项目录	是	
	注册用户数 (单位: 个)	22824133	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	14830	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	618	
	办件量 (单位: 件)	总数	150002
		自然人办件量	132026
		法人办件量	17976
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	1689
		办结留言数量 (单位: 条)	1689
		平均办理时间 (单位: 天)	3
		公开答复数量 (单位: 条)	23
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	13
		收到意见数量 (单位: 条)	3131
		公布调查结果期数 (单位: 期)	13
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	20
		网民留言数量 (单位: 条)	0
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0
	是否提供智能问答	是	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	4	
	发现问题数量 (单位: 个)	6	

	问题整改数量 (单位：个)	6	
	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	北京西城
		信息发布量 (单位：条)	4130
		关注量	924350
	微 信	名称	北京西城
		信息发布量 (单位：条)	1619
		订阅数	328133
	其 他	西城家园 APP	
创新发展	☒ 搜索即服务 ☒ 多语言版本 ☒ 无障碍浏览 ☐ 千人千网 ☐ 其他		

备注: 1、 按照市政务服务局要求, 办事服务栏目采用的是市级办事服务平台, 数据由市政务服务局提供。 2、 在线访谈(政民互动直播间)栏目采用的是录播形式, 没有开放实时接收网民意见功能。