**椿树街道2012年政府信息公开工作年度报告**

**2013年3月**

引言

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求，由西城区椿树街道编制的2012年度政府信息公开年度报告。

全文包括概述，主动公开政府信息的情况，依申请公开政府信息和不予公开政府信息的情况，政府信息公开的人员、收费及减免情况，政府信息公开咨询情况，因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况，政府信息公开工作存在的主要问题、改进情况和其他需要报告的事项。报告后附相关的说明和指标统计图表。

本报告中所列数据的统计期限自2012年1月1日起至2012年12月31日止。

公众可在西城区政府网站（[http://www.bjxch.gov.cn](http://www.bjxch.gov.cn/)）政府信息公开专栏上下载本报告的电子版。如对本报告有任何疑问，请与西城区椿树街道办公室联系（地址：北京市西城区椿树园小区11号楼甲1号椿树街道办事处，联系电话：010-63103648，xwcsjdbgs@163.com）。

一、概述

根据《条例》要求，2008年5月1日起本单位开始开展政府信息公开工作。为此，配备了1名兼职工作人员，2012年在街道政务服务大厅设立信息申请受理点，在社区图书馆开辟了公共查阅点。截至2012年年底，本单位政府信息公开工作运行正常，政府信息公开咨询、申请以及答复工作均得到了顺利开展。

二、政府信息主动公开情况

（一）公开情况

本单位2012年共主动公开政府信息142条，其中全文电子化率达100%。

在主动公开的信息中，机构职能类信息0条；法规文件类信息10条，占总体的比例为7.04%；规划计划类信息6条，占总体的比例为4.23%；行政职责类信息0条；业务动态类信息126条，占总体的比例为88.73%。全年制发公文共42件，其中椿办发21件，椿发21件。

（二）公开形式

在主动公开的信息中，为方便公众了解信息，本单位在主动公开政府信息的形式上做了“政府网站公布、设立政府信息公开专栏、信息查阅点、制作发放便民手册、提供为民服务指南、张贴公告、通告、出版报纸”等工作。在社区建设了很多橱窗宣传、定期为居民发放宣传手册。

（一）申请情况

本单位2012年度共收到政府信息公开申请0件。

四、人员和收支情况

（一）工作人员情况

本单位从事政府信息公开工作兼职人员共1人，与上年相同。

（二）依申请公开政府信息收费情况

2012年本单位依申请提供政府信息共收取检索、复印、邮递等成本费用共计0元。

（三）依申请公开政府信息减免收费情况

2012年本单位对政府信息公开申请人减免收取检索、复印、邮递等成本费用共计0元。

（四）与诉讼有关的费用支出

2012年本单位未发生与政府信息公开有关的行政复议申请和行政诉讼案件。无诉讼费用支出。

五、咨询情况

2012年，本单位共接受公民、法人及其他组织政府信息公开方面的咨询人次。其中，现场咨询3000人次，占总数的50%；电话咨询3000人次，占总数的50%；网上咨询0人次。本单位2012年度政府信息公开专栏访问量为4000人次。

六、行政复议和行政诉讼情况

2012年，我街道未发生针对政府信息公开的行政复议和诉讼，未产生任何行政复议和诉讼费用。

七、主要问题和改进措施

街道政务公开工作人员紧张，信息更新还不够及时，服务居民的网上信息浏览、咨询、反馈程序做得不够完善。我们将在2013年加强街道政府信息公开工作。

八、说明与附图附表

**附表一：主动公开情况统计**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指     标** | **单位** | **数量** |
| 主动公开信息数 | 条 | 148 |
| 其中：全文电子化的主动公开信息数 | 条 | 142 |
| 新增的行政规范性文件数 | 条 | 0 |

**附表二：依申请公开情况统计**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指     标** | **单位** | **数量** |
| 本年度申请总数 | 条 | 0 |
| 其中：1.当面申请数 | 条 | 0 |
| 2.传真申请数 | 条 | 0 |
| 3.互联网申请数 | 条 | 0 |
| 4.信函申请数 | 条 | 0 |
| 对申请的答复总数 | 条 | 0 |
| 其中： 1.同意公开答复数 | 条 | 0 |
| 2.同意部分公开答复数 | 条 | 0 |
| 3.不予公开答复总数 | 条 | 0 |
| 4.信息不存在数 | 条 | 0 |
|         5.非本单位掌握 | 条 | 0 |
|         6.申请内容不明确 | 条 | 0 |

**附表三：咨询情况统计**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指     标** | **单位** | **数量** |
| 现场咨询数 | 次 | 3000 |
| 电话咨询数 | 次 | 3000 |
| 网上咨询数 | 次 | 0 |
| 政府信息公开专栏页面访问量 | 次 | 4000 |

**附表四：复议、诉讼、申诉情况统计表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标** | **单位** | **数量** |
| 行政复议数 | 件 | 0 |
| 行政诉讼数 | 件 | 0 |
| 行政申诉数 | 件 | 0 |

**附表五：人员与支出情况统计**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指    标** | **单位** | **数量** |
| 依申请提供政府信息收取费用总额 | 元 | 0 |
| 依申请提供政府信息减免收费总额 | 元 | 0 |
| 与行政诉讼有关的费用支出总额 | 元 | 0 |
| 政府信息公开指定专职人员总数 | 人 | 0 |
| 其中：1.全职人员数 | 人 | 0 |
| 2.兼职人员数 | 人 | 1 |