**白纸坊街道2011年信息公开工作年度报告**

2012年3月

引  言

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求，由西城区白纸坊街道编制的2010年度政府信息公开年度报告。

全文包括概述，主动公开政府信息的情况，依申请公开政府信息和不予公开政府信息的情况，政府信息公开的人员、收费及减免情况，政府信息公开咨询情况，因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况，政府信息公开工作存在的主要问题、改进情况和其他需要报告的事项。报告后附相关的说明和指标统计图表。

区政府网站（http://www.bjxch.gov.cn）政府信息公开专栏上可下载本报告的电子版。如对本报告有任何疑问，请联系：白纸坊街道办事办公室，联系电话：83512201。

一、概述

      根据《条例》要求，2008年5月1日起我街道办事处开始开展政府信息公开工作。为此，专门配备了3名兼职工作人员，设立了1个信息公开接待窗口，并开辟了1个公共查阅点。截至2011年底，我街道办事处政府信息公开工作运行正常，顺利开展了政府信息公开咨询、申请以及答复工作。

自政府信息公开工作开展以来，根据区政府信息公开有关文件要求，同时两区合并后的新形势我街道修改制定了《白纸坊街道政府信息公开工作方案》、《白纸坊街道政府信息公开清理工作办法》、《白纸坊街道政府信息依申请公开工作办法》、《白纸坊街道政府信息依申请公开工作实施细则》等多个管理性文件，明确政府信息公开各阶段工作重点，以及信息填报、审核、公布各环节工作分工，并将责任落实到具体人，工作环环相扣，不仅确保政府信息公开工作依法、有序进行，同时实现了对公开信息的多角度审查，有效的避免失真信息的出现，并有效防范涉密信息的外露。

在政府信息公开工作中，为了保证所产生的信息及时对外公布，我街道将填报权限分至各部门，并由专人负责信息的填报工作。在填报过程中注意加强过程控制，加强对各科室的工作指导，对所报信息内容逐条进行审核，避免涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私信息公开。截至2011年底，我街道填报主动公开信息470条（有305条信息在网站公开）。

二、主动公开情况

（一）公开情况

本街道办事处今年共主动公开政府信息77条，其中全文电子化率达100%。

在主动公开的信息中，机构职能类信息2条，占总体的比例为3%；法规文件类信息0条，占总体的比例为0%；规划计划类信息2条，占总体的比例为3%；行政职责类信息0条，占总体的比例为0%；业务动态类信息73条，占总体的比例为94%。

（二）公开查阅场所

在主动公开的信息中，为方便公众了解信息，我街道办事处主动公开的政府信息以网站公布、政务服务大厅查询、设立信息查阅点等形式予以公开。为方便居民查询，我街道在政务服务大厅设立了专人负责接待群众查询，并根据各项工作内容的调整情况及时更新公开数据。 另外，我们还在街道社区服务中心新址图书馆设立信息公开查询中心，由专人负责接待群众查询，并根据各项工作内容的调整情况及时更新公开数据。

三、依申请公开情况

我街道今年有两个依申请事项，为一位申请人同时申请了两个事项。这两个事项均已按《条例》要求对申请人进行了答复。

四、行政复议和行政诉讼情况

2011年，针对我街道办事处政府信息公开的行政复议申请1件（后申请人撤诉）。

五、存在的不足及改进措施

主要问题：居民群众对于网上政府信息公开查阅途径知晓率低，普遍采取现场咨询，且依申请方式多采用邮寄的方式进行申请。2012年我街道办事处将进一步加大网上查询途径的宣传力度，继续开展工作人员接待咨询、受理申请等工作的培训，以及街道主要科室相关人员的受理信息公开申请工作的培训。进一步完善信息公开渠道建设，方便公众获取信息。

                                 白纸坊街道办事处办公室

                                                   二〇一二年三月三十日