**2011年西城区德胜街道政府信息公开年度报告**

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求，由西城区德胜街道街道办事处编制。
　　全文包括概述，主动公开政府信息的情况，依申请公开政府信息和不予公开政府信息的情况，政府信息公开的人员，政府信息公开咨询情况，因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况，政府信息公开工作存在的不足及改进措施。
　　本报告中所列数据的统计期限自2011年1月1日至2011年12月31日止。公众可在西城区政府网站（[http://www.bjxch.gov.cn](http://www.bjxch.gov.cn/)）政府信息公开专栏中下载本报告的电子版。如对本报告有任何疑问，请与德胜街道办事处办公室联系(地址：北京市西城区德外大街教场口9号院丙9号，邮编:100120，联系电话：010-82060677，电子邮箱：[xcdsjd@163.com](http://zfxxgk.bjxch.gov.cn/mailto%3Axcdsjd%40163.com))。
　　一、概述
　　德胜街道已设立1个专门的信息申请受理点，并开辟了公共服务大厅、社区服务中心图书馆阅览室、市民学校图书馆3个政府信息公开查阅点，专门配备4名兼职工作人员负责此项工作。通过印制信息指南折页、日历卡片、宣传手册和开展面向地区单位、居民的宣传等形式对《条例》及政府信息公开工作进行广泛宣传，政府信息公开及相关咨询、解答工作顺利开展。
　　二、主动公开情况
　　按照《条例》第9至12条规定的主动公开政府信息范围和《北京市政府信息公开目录编制规范（试行）》，本单位开展了信息清理和目录编制工作，并按照《条例》第15条规定，通过政府网站等便于公众知晓的方式主动公开。按照《条例》第16条规定，不断健全与完善了3个政府信息公开查询点的软、硬件，为公民、法人或其他组织获取政府信息提供便利。
　　（一）公开渠道
　　2011年德胜街道通过区政府门户网站政府信息公开专栏，全年共主动公开政府信息121条，均为业务动态类信息，全文电子化率达100%。各信息公开查询点全年共接受咨询384人次，其中现场咨询246人次、电话咨询138件。
　　（二）公开查阅场所
　　德胜街道分别在公共服务大厅、社区教育学校图书馆、社区服务中心图书馆设立了3个政府信息查阅点。配备了电脑、打印机、文件架等硬件设施，放置了政府信息公开指南折页供公众索取查阅，制作了政府信息公开标识、政府信息公开查阅中心门牌。规范了接待查询语言规范等规章制度，方便公众就近查阅政府信息。
　　三、依申请公开情况
　　按照《条例》第13条规定和《北京市西城区政府信息依申请公开工作办法（试行）》的要求，自《条例》实施之日起正式受理公民、法人或者其他组织根据自身生产、生活、科研等特殊需要提出的政府信息公开申请。2011年全年未收到依申请公开信息申请。
　　四、存在的不足及改进措施
　　随着工作量逐渐增加，对于政府信息公开的要求逐渐增加，目前在政府信息公开工作中还更应注意进一步提高机关全体工作人员对政府信息公开工作重要性的认识，并从四个方面入手加强这项工作：一是要进一步做好主动公开信息工作，及时更新相关内容，丰富和细化公开栏目；二是要扎实做好依申请公开工作，对于疑难案例，采取集体会诊、共同研究等方法，既提高工作人员的综合素质，也切实为百姓服务；三是要强化培训工作，提高机关人员对《条例》的认知，提升政府信息公开工作人员业务素质和服务水平。

                        北京市西城区德胜街道办事处
                            二Ｏ一二年三月三十日