**西城区什刹海街道2012年政府信息公开年度报告**

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求，由西城区什刹海街道编制的2012年度政府信息公开年度报告。

全文包括概述，主动公开政府信息的情况，依申请公开政府信息和不予公开政府信息的情况，政府信息公开的人员、收费及减免情况，政府信息公开咨询情况，因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况，政府信息公开工作存在的主要问题、改进情况和其他需要报告的事项。报告后附相关的说明和指标统计图表。

区政府网站（http://www.bjxch.gov.cn）政府信息公开专栏上可下载本报告的电子版。如对本报告有任何疑问，请联系：什刹海街道办事处办公室，联系电话83223607。

一、概述

根据《条例》要求，2008年5月1日起本单位开始开展政府信息公开工作。为此，专门配备1名兼职工作人员，设立了2个专门的信息申请受理点。截至2012年底，本单位政府信息公开工作运行正常，政府信息公开咨询、申请以及答复工作均得到了顺利开展。

2012年，本单位主动公开政府信息共183条；接受咨询查阅36人次。

二、政府信息主动公开情况

（一）公开情况

本单位2012年共主动公开政府信息183条，其中全文电子化率达100%。

在主动公开的信息中，领导介绍、机构设置等职能类信息26条，占总体的比例为14%；规划计划类信息6条，占总体的比例为3%；行政职责类信息62条，占总体的比例为34%；业务动态类信息89条，占总体的比例为49%。

（二）公开形式

在主动公开的信息中，为方便公众了解信息，按照“信息共享、就进查询、分级受理”三项原则，坚持以人为本，方便公众查询，服务于社会的宗旨，努力做好信息查阅工作。

1.今年本单位处级领导人员变动较大，主要领导和主管领导均有所调整；因电话局线路改造，街道各科室办公电话部分变更，为保证本单位政府信息的准确性，方便群众查询相关信息，本单位工作人员及时对主动公开的政府信息进行了全面更新，并重新印制了政府信息公开指南2000余份。

2.为进一步加强服务大厅信息查询工作管理，方便群众，提高效率，树立政府工作人员的良好形象，服务大厅全面深化、细化落实信息查询工作要求：主动公开场所标识牌；在信息公开查阅咨询台上坚持摆放接待牌；政府信息公开专用设备上粘贴统一标识；安排专人负责政府信息纸质材料的交接、补充摆放和统计工作。

3.设专人耐心、准确答复群众咨询，认真提供政府信息公开查阅服务，对群众提出的问题不推不拖，不仅做到了语言文明，耐心解答，还能急群众所急，想群众所想，对年老病弱办事者予以特别关照，必要时热情帮助公众查询，受到办事群众欢迎，今年街道公共服务大厅共计3000余人次自行索取了各单位《政府信息公开指南》小册子3600余份，为4人代查政府信息。

三、政府信息依申请公开情况

（一）申请情况

本单位2012年度共收到政府信息公开申请1件，同上年相比，增加1条。申请形式为当面申请，申请的信息内容为法规文件类信息。

（二）答复情况

在已经答复的1件申请中：

 “非本单位掌握”的1件，占总数的100％。

四、人员和收支情况

本单位从事政府信息公开工作的兼职人员共1人，同上年持平。

五、咨询情况

2012年，本单位共接受公民、法人及其他组织政府信息公开方面的咨询36人次。其中，现场咨询36人次，占总数的100%。

六、主要问题和改进措施

2012年，什刹海街道进一步规范和完善政府信息公开工作，但与《条例》要求和社会公众需求还有差距，主要表现在：一是政府信息公开的工作体制、机制和制度建设仍需完善。街道虽然建立了工作机构，明确了负责人，建立了制度，但工作人员均为兼职，实际工作中影响工作效果。二是政府信息公开工作对信息性质的鉴别能力要求较高，实际工作中对信息的公开与保密界定难以把握，信息性质的能力有待加强。

2013年什刹海街道继续以学习科学发展观为契机，深入贯彻十八大会议精神，牢固树立以人为本、服务于民的理念，以完善配套制度，建立健全机制，全面落实责任为工作重点，确保政府信息公开常态长效运行。

**附表一：主动公开情况统计**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指     标** | **单位** | **数量** |
| 主动公开信息数 | 条 | 183 |
| 其中：全文电子化的主动公开信息数 | 条 | 183 |
| 新增的行政规范性文件数 | 条 | 0 |

**附表二：依申请公开情况统计**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指     标** | **单位** | **数量** |
| 本年度申请总数 | 条 | 1 |
| 其中：1.当面申请数 | 条 | 1 |
| 2.传真申请数 | 条 | 0 |
| 3.互联网申请数 | 条 | 0 |
| 4.信函申请数 | 条 | 0 |
| 对申请的答复总数 | 条 | 0 |
| 其中： 1.同意公开答复数 | 条 | 0 |
| 2.同意部分公开答复数 | 条 | 0 |
| 3.不予公开答复总数 | 条 | 0 |
| 4.信息不存在数 | 条 | 0 |
|         5.非本单位掌握 | 条 | 1 |
|         6.申请内容不明确 | 条 | 0 |

**附表三：咨询情况统计**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指     标** | **单位** | **数量** |
| 现场咨询数 | 次 | 36 |
| 电话咨询数 | 次 | 0 |
| 网上咨询数 | 次 | 0 |
| 政府信息公开专栏页面访问量 | 次 |  |

**附表四：复议、诉讼、申诉情况统计表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标** | **单位** | **数量** |
| 行政复议数 | 件 | 0 |
| 行政诉讼数 | 件 | 0 |
| 行政申诉数 | 件 | 0 |

**附表五：人员与支出情况统计**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指    标** | **单位** | **数量** |
| 依申请提供政府信息收取费用总额 | 元 | 0 |
| 依申请提供政府信息减免收费总额 | 元 | 0 |
| 与行政诉讼有关的费用支出总额 | 元 | 0 |
| 政府信息公开指定专职人员总数 | 人 | 0 |
| 其中：1.全职人员数 | 人 | 0 |
| 2.兼职人员数 | 人 | 1 |