**2012年陶然亭街道信息公开年度报告**

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求，由西城区陶然亭街道街道编制的2012年度政府信息公开年度报告。

全文包括概述，主动公开政府信息的情况，依申请公开政府信息和不予公开政府信息的情况，政府信息公开的人员、收费及减免情况，政府信息公开咨询情况，因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况，政府信息公开工作存在的主要问题、改进情况和其他需要报告的事项。报告后附相关的说明和指标统计图表。

区政府网站（http://www.bjxch.gov.cn）政府信息公开专栏上可下载本报告的电子版。如对本报告有任何疑问，请联系：西城区陶然亭街道信息公开办公室（地址:北京市西城区黑窑厂街22号 邮编：100052；联系电话：52683783）。

一、概述

根据《条例》要求，2008年5月1日起本单位开始开展政府信息公开工作。2012年，我街道严格执行《 陶然亭街道政府信息公开工作方案》，陶然亭街道办公室为我地区政府信息公开工作主管部门，负责推进、指导、协调、监督街道政府信息公开工作，成立了专门工作机构——陶然亭街道政府信息公开办公室，各相关科室均明确人员与职责，确保政府信息公开工作依法、有序进行。专门配备1名兼职工作人员，设立了1个专门的信息申请受理点，并在街道服务大厅开辟了政府信息公开服务场所，集中展示街道主动公开的政府信息。截至2012年底，本单位政府信息公开工作运行正常，政府信息公开咨询、申请以及答复工作均得到了顺利开展。

二、政府信息主动公开情况

（一）公开情况

本单位2012年共主动公开政府信息148条，其中全文电子化率达100%。

在主动公开的信息中，规划计划类信息1条，占总体的比例为1%；业务动态类信息147条，占总体的比例为99%，涵盖了社区教育、平安建设、社区建设、城市管理等四大板块的内容。

（二）公开形式

在主动公开的信息中，为方便公众了解信息，本单位街道网站上公布街道信息公开指南，以便更好地向公民、法人或者其他组织提供政府信息公开服务，在街道政务大厅设立了公共查阅点，信息公开工作窗口安排专人兼职负责居民的咨询和查询工作，并且尽可能及时地将信息以电子形式发布在网上。

三、政府信息依申请公开情况

本单位2012年度未收到政府信息公开申请。

四、人员和收支情况

（一）工作人员情况

本单位从事政府信息公开工作的全职人员共0人，同上年相比，增加0人；兼职人员共1人，同上年相比，增加0人。

（二）依申请公开政府信息收费情况

2012年本单位依申请提供政府信息共收取检索、复印、邮递等成本费用共计0元。

（三）依申请公开政府信息减免收费情况

2012年本单位对政府信息公开申请人减免收取检索、复印、邮递等成本费用共计0元。

（四）与诉讼有关的费用支出

2012年本单位与诉讼有关的费用支出共计0元。

五、咨询情况

2012年，本单位共接受公民、法人及其他组织政府信息公开方面的咨询859人次。其中，现场咨询175人次，占总数的20.4%；电话咨询684人次，占总数的79.6%。

六、行政复议和行政诉讼情况

2012年，陶然亭街道未发生与政府信息公开有关的行政复议申请和行政诉讼案件。

七、主要问题和改进措施

2012年街道政府信息公开工作总体运行正常，存在不足是：发布的政府信息内容还不够全面；政府信息公开形式在便民利民上还欠灵活多样。

2013年政府信息公开工作将从以下三方面加以改进：一是继续深化政府信息公开内容，重点推进与社会发展和群众生活密切相关的政府信息公开；二是继续加强街道网站建设，努力规范工作流程，做好政府信息及时更新，方便公众查询；三是充分利用各种媒体资源，多层次多渠道开展《条例》宣传工作，方便公众获取信息。

八、说明与附图附表

**附表一：主动公开情况统计**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指 标** | **单位** | **数量** |
| 主动公开信息数 | 条 | 148 |
| 其中：全文电子化的主动公开信息数 | 条 | 148 |
| 新增的行政规范性文件数 | 条 | 0 |

**附表二：咨询情况统计**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指 标** | **单位** | **数量** |
| 现场咨询数 | 次 | 175 |
| 电话咨询数 | 次 | 684 |
| 网上咨询数 | 次 | 0 |

**附表三：人员与支出情况统计**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指 标** | **单位** | **数量** |
| 依申请提供政府信息收取费用总额 | 元 | 0 |
| 依申请提供政府信息减免收费总额 | 元 | 0 |
| 与行政诉讼有关的费用支出总额 | 元 | 0 |
| 政府信息公开指定专职人员总数 | 人 | 0 |
| 其中：1.全职人员数 | 人 | 0 |
| 2.兼职人员数 | 人 | 1 |