

# 北京市西城区人民政府

## 2020 年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定，编制本报告。

### 一、总体情况

（一）强化标准化管理，推进政府信息主动公开。一是坚持“公开为常态、不公开为例外”的原则，全年在西城区门户网站公布信息 29261 条。二是公开区政府文件 18 件；部门规范性文件 23 件；政府会议信息公开 27 件。三是深化重点领域政府信息公开，及时更新政府工作报告重点任务、重要民生实事项目、政府绩效任务的进展情况。四是编制《西城区人民政府公报》，在区档案馆、区图书馆等政府信息公开查阅场所摆放，为群众提供便捷的查询服务。五是更新 4698 条主动公开目录清单。

（二）强化法规意识，积极开展依申请公开。一是坚持优化办理机制和严格依法答复“两手抓”，主动作为、积极回应人民群众对于政府信息公开的需求。二是全区各公开机构全年共受理公民、法人和其他组织提出的政府信息公开申请 1576 件，同比增加 61.97%。三是严格落实新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，通过多元分层培训推进条例落地，举办信息公开类案卷现场评查会，下发典型案例，组织庭审旁听，优化办理流程。四是组织督促全区各公开机构及时动态更新政府信息公开指南和公开目录。定期对申请

渠道进行自查，确保申请渠道畅通。

（三）强化平台建设，着力打造一流政府门户网站。一是完成政府网站改版及英文网站上线，进一步提升意见征集、网上调查、网民留言、在线访谈等互动功能，实现布局合理化、搜索智能化、解读多元化。二是推出“复工复产惠民利企”、“政务回声”等内容多角度、解读多样化的专题专栏，进一步提升政策传播力与网站使用便捷度。三是积极拓展政务微博微信、手机客户端等政务新媒体平台，开通公众参与专题栏目，通过开展微直播、微解读、微互动等，增强政民互动的及时性和有效性。

（四）强化全流程公开，拓宽政民互动渠道。一是公布《西城区政府重大决策事项目录》，开设“政策性文件意见征集”栏目，关系民生的政策性文件在上会前向社会广泛征求意见。二是采用音视频、动画等多种形式深入解读，切实提高政策解读实用度，全年发布政策解读 33 件。围绕优化营商环境、稳经济促发展等群众关注的热点进行宣讲，完成政民互动直播间录播 19 场。三是制定《西城区对外联系电话管理制度》，规范并公开全区各部门对外联系电话，方便群众查询。四是深化政府常务会议开放，共 15 次区政府常务会议 25 项议题进行微博直播。五是营造共建共治共享政务公开氛围，组织开展“2020 年西城区政府向公众报告活动”，社区居民代表、专家学者代表等线上线下 650 余人参加活动。

（五）强化培训指导，加强监督保障力度。一是开展政务公开及依申请公开线上线下分层分类培训研讨，将主动公

开普适性的线上业务培训与依申请疑难件的线下分析研讨相结合。通过政务公开年度工作培训、信息公开案卷现场评查会等培训形式，逐一解决问题，提升工作水平。二是将信息与政务公开工作纳入考评体系，对全区各公开主体工作任务完成情况进行专项评估，提升信息与政务公开工作整体水平。2020 年全区未发生责任追究情况。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项				
信息内容		本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章		0	0	0
规范性文件		24	24	119
第二十条第（五）项				
信息内容		上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可		276	-118	24577
其他对外管理服务事项	行政检查	436	-174	453518
	行政确认	69	-18	76723
第二十条第（六）项				
信息内容		上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚		6609	-751	21706
行政强制		86	+33	10817
第二十条第（八）项				
信息内容		上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费		41	+20	
第二十条第（九）项				
信息内容		采购项目数量	采购总金额（万元，保留四位小数）	
政府集中采购		2012	44899.2477	

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			1518	57	0	0	1	0	1576
二、上年结转政府信息公开申请数量			43	2	0	0	0	0	45
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		311	39	0	0	0	0	350
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		23	1	0	0	1	0	25
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	2	0	0	0	0	0	2
		2. 其他法律行政法规禁止公开	44	0	0	0	0	0	44
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	2	0	0	0	0	0	2
		5. 属于三类内部事务信息	3	0	0	0	0	0	3
		6. 属于四类过程性信息	6	0	0	0	0	0	6
		7. 属于行政执法案卷	27	1	0	0	0	0	28
		8. 属于行政查询事项	7	1	0	0	0	0	8
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	958	4	0	0	0	0	962
		2. 没有现成信息需要另行制作	9	0	0	0	0	0	9
		3. 补正后申请内容仍不明确	1	0	0	0	0	0	1
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	42	0	0	0	0	0	42
		2. 重复申请	11	0	0	0	0	0	11
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	1	0	0	0	0	0	1
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		59	13	0	0	0	0	72
	(七) 总计		1506	59	0	0	1	0	1566
四、结转下年度继续办理			2701	79	0	0	2	0	2782

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计
57	3	4	5	69	25	0	1	5	31	17	0	3	10	30

## 五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：一是政策解读形式还需进一步丰富。二是依申请答复还需进一步规范。三是西城区政府网站建设还需进一步提升。

改进情况：一是利用政府网站、政府公报等发布平台，推送企业、群众需要的政策。通过微信公众号、短信平台、视频 APP 等新媒体，向企业、群众推送政策，实现无缝对接。二是强化对《中华人民共和国政府信息公开条例》内容的运用和把握，持续加强对全区各部门工作人员的培训力度，通过案卷评查、案例评析、现场旁听等方式，进一步提升工作人员规范化水平。三是充分依托新型互联网技术及应用，对政府网站的信息发布、解读回应、办事服务、互动交流等功能进行优化设计，拓展延伸服务渠道，提升服务响应灵敏度，增强主动智慧服务能力。

## 六、其他需要报告的事项

北京市西城区人民政府门户网站（“北京西城”）地址为 <https://www.bjxch.gov.cn/>，如需了解更多政府信息，请登录查询。