

信访编号	标 题	办理意见
1	西城区北礼士路 103-北京粮科院招待所中间饺子馆和羊蝎子油烟直排	经调查，反映的两家单位的工商营业执照名称分别是北京友乐居涮肉房和北京市华联诚达商贸公司健魁春饺子馆。上述两家单位均按规定安装有静电式油烟净化设施并正常使用，不存在油烟直排的问题。6 月 13 日，我局对北京友乐居涮肉房和北京市华联诚达商贸公司健魁春饺子馆的油烟排放进行检测，检测结果都符合国家规定的排放标准。7 月 2 日，我局监察人员电话答复反映人处理情况。（接电话的是反映人的家人，我局监察人员请其将处理情况告知反映人本人）。
2	西城区西直门南大街 21 号楼人民医院食堂楼顶噪声扰民	经调查，反映的是北京麦金地餐饮管理有限公司（人民医院委托北京麦金地餐饮管理有限公司提供餐饮服务），地址：北京市西城区西直门南大街 11 号。反映人反映的是食堂风机噪声扰民问题。经现场调查，该单位的负责人表示已经有周边居民反映风机凌晨 3、4 点启动产生噪声扰民问题。对此，该单位对风机设备进行了维修并将风机设备的启动时间推迟到早 6 点。6 月 28 日，我局对该单位的风机噪声排放行昼间检测，检测结果符合国家规定的标准。我局监察人员已经将处理情况告知反映人。
3	西城区西单北大街 109-6 号宏基业珠宝市场内多家单位粉尘及污水直排	宏基业租期已到，5 月 29 日已被西西友谊收回，要求西西友谊对两百户进行清查，摸清加工作坊，加强监管，登记拍照建档，杜绝违法行为。6 月 22 日现场检查，未发现有环境违法加工行为。
4	西城区里仁街东口“得一洪福”餐馆油烟直排	经现场检查，北京得一洪福餐饮有限公司安装有油烟净化器并正常运行，现已对该单位进行油烟检测，结果为达标。
5	西城区右安门内大街后巷 3 号西侧紧邻加噪点噪声	经现场检查，其反映的加工点是为聚宝苑制作烟道切割钢板时产生扰民。已责令该处在加工时避开居民休息时间。目前加工已结束，噪声消除。答复反映人，反映人表示感谢。

6	西城区新风街“古建公司”装卸货噪声扰民	2018年6月11日，经查，居民反映情况属实，目前该施工作业已结束，同时对施工方提出环保要求。
7	西城区西长安街复兴门外大街19号唐拉雅秀饭店集中空调噪声扰民	经查，反映的“唐拉雅秀饭店”营业执照名称是北京燕京饭店有限责任公司，地址是西城区复兴门外大街19号。2018年6月日，我局联系反映人，其住在三里河二区22号楼1层，距离南侧唐拉雅秀饭店约米，其认为饭店配楼顶部的冷却塔发出噪声。按照反映人提供的信息，我局进行现场检查，唐拉雅秀饭店配楼为7层建筑物，楼顶安装有冷却塔，经过测试厂界噪声达标，检查人员又来到反映人居住地点，未发现明显噪声，现场与警务站工作人员沟通，也未发现有明显噪声。2018年6月日，16时08分，电话告知反映人，其表示噪声已消除，自6月5日以来没有再次发噪声影响其休息的情况。
8	西城区鸭子桥路24东墙外一洗车行设备噪声扰民	经查，居民反映为西城区鸭子桥路24号东墙外一无名洗车行。该洗车行无营业执照，我局执法人员已要求该车行负责人减少噪声，避免扰民，并移交给工商部门处理。已回复反映人。
9	西城区白广路维也纳大酒店楼顶空调室外机噪声扰民	经现场检查核实，其反映的是维也纳酒店楼顶风机轴承故障导致噪声扰民，该酒店已联系设备厂家于6月6日对风机进行了治理，噪声已消除。
10	西城区“神玉艺术馆”设备噪声扰民	2018年6月20日现场检查，神玉艺术馆已对中央空调加装隔声装置。已回复反映人，表示满意。
11	西城区三里河南横街中国科学院北门正对面一家汽车维修店喷漆污染	经查，反映的汽车维修店营业执照名称为北京市恒科汽车维修中心，地址是西城区三里河路52号北门东侧，店外招牌“科恒汽修”。现场面积80平米，只有一个修理工位，无烤漆房，没有喷漆、烤漆业务，只进行补胎、动平衡等业务，现场未见环境违法行为。2018.6.27 11:25 电话无人听，2018.6.29 9:30 电话无人接听，2018.6.29 16:37 用户线路故障。

12	西城区南礼士路公园内西北角一加工作坊异味扰民	经查，南礼士路公园西北角处有一蓝色围挡，占地约 100 平米，此处为西城区环境临时设置场地，对周边区属公共设施进行修缮，主要是将周边公园和街巷两侧的公共设施进行修理，翻新，施工单位是陕西建筑工程集团有限公司。现场检查，主要包括护栏修理，焊接和粉刷工序，要求施工单位将粉刷工艺移至他处进行。同时在工期 7 月底完工前加强现场管理，减少对边居民的影响。 2018.6.19 15:23 电话告知放映人
13	西城区陶然亭二号一瓶小区兰亭公寓楼顶冷却塔设备噪声扰民	情况属实。位于陶然亭路 2 号一瓶小区兰公寓四楼顶部，工作时产生的水声影响到直径距离较近南楼北侧居民的休息，现场责令小区所属物业所属物业工程部经理立即整改，并报措施已送至环保局，进一步督促其落实整改。该冷却塔属小区业主共有设施，环保部门职能协调解决，若协调不成，建议居民向法院提出诉讼。
14	西城区南礼士路三条西口东来顺和肉串汪油烟扰民	经查，反映的“东来顺”和“肉串汪”，营业执照名称分别为北京汪汪德仙居餐厅和北京瑞德城酒楼，地址分别为西城区复外大街铁二区甲 38 号和西城区二七剧场路东里 11 楼北一层。现场检查，两家餐厅均安装有油烟净化设备，正常使用，定期清洗。经我局监督性油烟监测，达标排放，未见环境违法行为。6 月 19 日，电话沟通映人，主要反映为味道问题，已向其进行解释，味道问题无相关标准。 2018.6.19 15:35 电话告知反映人

15	西城区月坛街道三里河三区 24 号楼南侧 “北京三里明月酒 排风设施噪声扰民	经查，反映的“三里明月酒店”营业执照名称是北京三里明月酒店管理有限公司，地址是西城区三里河路甲 56 号，后厨安装有风机，现场检查风机安装有隔音箱，放置单独房间内，夜间时段不使用。经与反映人沟通，住在三里河三区 24 号楼 2 门 210 号，我局我局监察人员和监测人员进行噪声监测，经过监测，声源和反映人家中噪声均不超标，当场告知反映人监测结果。 三里明月酒店的排烟风机为固定声源，噪声排放稳定，不存在噪声变化的情况，为监测噪声是否对反映人产生影响，我局协调三里明月酒店和反映人，约定时间进行监测，监测时间和内容需告知双方，监测时也需酒店相关负责人予以配合，开启、关闭声源。检查和监测过程符合工作流程。监测和处理情况当面告知反映人。为减少噪声，我局建议三里明月酒店进一步采取降噪措施，酒店负责人认可。 2018.7.16 电话再次告知反映人处理情况
16	西城区留学路 39 号 “川湘园”油烟和噪声 扰民	此信为重复来信，反映人多次反映情况均不实。就油烟和噪声问题均已安排了检测，结果不超标，符合国家规定排放标准，未发现有其他环境违法行为。答复反映人，其不认可。
17	西城区区广安门医院 一锅炉低频噪声和异 味扰民	经与反映人沟通，反映人主要反映广安门中医院锅炉噪声，在检查中发现，该医院共有 4 台锅炉，目前使用的 2 台锅炉已经低氮改造，还有 2 台目前不使用。经负责介绍，由于前段时间施工，可能产生一定噪声，目前已施工完成，电话回复反映人时，反映人称噪声已消失。
18	西城区北京三晋宾馆 南侧小院内有异味	经查，北京三晋宾馆南侧小院是居民区，未发现有企业经营行为，未发现有异味情况，此情况已回复反映人。
19	西城区银锭桥北侧及 南侧多家酒吧室内音 响设备噪声扰民	2018 年 6 月 14 日现场检查，情况属实，已场责令各酒吧关闭门窗，减小音量，避免对周围居民产生影响。

20	西城区月坛西街乙2院南侧“108道”饭店油烟扰民	经查，反映的“108道”饭店，营业执照名称为北京东方辰星地球村餐饮有限责任公司，地址是月坛西街甲2号，安装有油烟化设备，放置楼顶东侧位置，正常使用，定期清洗，现场未见环境违法行为，经检测，油烟排放达标。2018.7.9 9:06 反映人电话无人接听 2018.7.9 10:37 反映人电话未接通被挂断 2018.7.9 12:00 反映人电话无人接听
21	西城区西便门东街4号楼前驴肉火烧油烟	经查，反映的“驴肉火烧”有营业执照，名称为北京松柏长青小吃店，地址是西城区西便门外东大街6号-3。实际经营驴肉烧、粥、汤等，此前曾进行烧烤，经我局约谈后，烧烤已停止，烧烤炉已搬离现场，后厨安装有静电式油烟净化设备，放置一层房顶，现场检查正常使用，经我局监督性监测，排放达标，未见环境违法行为。多次拨打反映人孙女士电话均无人接听，另反映人通过12345热线也就此事进行了投诉，所留姓名为王女士，电话号码一致，编号20180611【0005】。2018.6.19 10:48 无人接听 2018.6.19 13:41 无人接听 2018.6.19 16:09 无人接听 2018.6.20 8:54 无人接听 2018.6.20 14:09 无人接听 2018.6.21 9:25 无人接听（录像）
22	西城区广内登莱胡同五福缘酒楼（广安门店）风机噪声	经查，该餐馆后厨风机噪声超标，已责令该餐馆对风机进行降噪治理。该负责人表示已联系厂家近期将对后厨设备全部更换，风机加装消音箱。此情况已告知反映人，其表示感谢。
23	西城区前门大栅栏朱家胡同速8酒店附近味扰民	6月27日监察支队人员现场检查，未发现栅栏朱家胡同有工人喷漆、电焊等现场作业的。信访人反映情况不属实。答复反映人，反映人表示原来存在，现在没有了，对执法人员表示感谢。
24	西城区兴华胡同东口恭王府停车场西南侧二层楼房顶一基站电磁辐射污染	2018年6月20日，经查，该处基站为中国移动所有，已建多年，有环保审批。已向反映人进行了解释。

25	西城区广安门外大街广源小区东区“北京市第十四中学高中部”噪声扰民	经查，居民反映为北京市第十四中学食堂风机噪声，该学校已对该风机进行了降噪处理，经与反映人沟通，其称噪声已消除，已无扰民现象。
26	西城区德胜佳苑小区西侧安康胡同“海尔专卖店”装卸货噪声	经查，海尔专卖店装卸货物工作已结束。已对该店提出环保要求，已回复反映人，表示满意。
27	西城区德外街道黄寺大街24号院明湖大厦“……”噪声扰民	2018年6月21日，经查，居民反映情况属实，该食堂已采取措施，调整了风机使用时间并对风机进行了维护保养，现该问题已解决。
28	西城区马连道南街“北京银行”楼顶上排烟口油烟直排	经查，居民反映的位置有两家餐饮店，分别是“北京绿谷徐记餐厅”和“北京川乡宴餐饮有限公司”，两家店均安装有油烟净化设施，经检测，油烟排放符合国家规定的排放标准，此情况已回复反映人。
29	西城区广华轩小区5楼一层底商“德缘烤鸭店”烟筒冒黑烟	经查，该单位安装有油烟净化设备。经检测，油烟排放符合国家规定的标准，此情况已回复反映人。
30	西城区宣武门内大街甲6号西单美爵酒店北“……”直排扰民	现场检查，该饭店有油烟净化设施，有清洗记录，正常运行。已对该饭店进行了油烟检测，检测结果达标。办理结果已告知反映人，反映人表示理解。
31	西城区白云观北里小区东侧“新疆餐馆”油烟扰民	经调查，“新疆餐馆”营业执照名称为北京椎极科贸有限责任公司买合木提饭庄，地址是西城区白云观街5号。烧烤使用环保一体型设备，正常使用，定期清洗，经监测，油烟排放达标。经与反映人电话沟通无相关标准。2018.7.9 10:38 电话告知反映人
32	西城区护国寺棉花胡同门钉肉饼设备噪声扰民	2018年6月19日10:20 经查，门钉肉饼用夜间空调设备，已回复反映人，表示满意。
33	西城区法源寺小区5楼底商“祥云轩门钉肉饼”油烟扰民	经现场检查核实，该餐馆安装有油烟净化器，并正常使用，有净化器清洗记录，现场未发现环境违法行为，并对该餐馆进行油烟检测，检测结果达标。此情况已于6月19日告知反映人，其表示感谢。

34	西城区马连道南街依莲轩小区南门东侧一饭店油烟直排问题	经查，居民反映的位置有两家餐饮店，分别是“北京绿谷徐记餐厅”和“北京川乡宴餐饮有限公司”，两家店均安装有油烟净化设施，经检测，油烟排放符合国家规定的排放标准，此情况已回复反映人。
35	西城区月坛街道三里河路东路 28 号楼和二七剧场路之间一单位楼顶设备噪声扰民	经查，反映为海峡国际大厦，地址是西城区三里河东路 30 号院 1 号楼，为一幢新竣的写字楼，楼内还有部分内部装修工程未完成，配楼 5 层楼顶安装有冷却塔，为全夏季提供制冷，现处于调试阶段。现场约物业方，北京高力国际物业管理有限公司，要求在调试阶段夜间不得使用冷却塔，同时要求冷却塔安装厂家对安装使用情况进行调试，减少噪声。2018.7.9 8:49 电话告知反映人处理情况，反映人表示噪声情况已改观，夜间也没有产生噪声的情况
36	西城区三里河东路 30 号“平安保险”空调室外机噪声扰民问题	经查，反映为海峡国际大厦，地址是西城区三里河东路 30 号院 1 号楼，为一幢新竣的写字楼，楼内还有部分内部装修工程未完成，配楼 5 层楼顶安装有冷却塔，为全夏季提供制冷，现处于调试阶段。现场约物业方，北京高力国际物业管理有限公司，要求在调试阶段夜间不得使用冷却塔，同时要求冷却塔安装厂家对安装使用情况进行调试，减少噪声。2018.7.9 8:51 电话告知反映人处理情况，反映人表示噪声情况已改观，夜间也没有产生噪声的情况
37	西城区广安门外大街 305 号八区“宴鸿”油烟扰民	经查，居民反映的饭店营业执照名称为“北京红豆餐饮有限公司”，位于西城区广安门外大街 305 号八区 15、16、17 号楼 2201 室，因油烟管道破裂产生油烟，检查时已修复完整，我局对其油烟排放进行了检测，结果符合国家规定的标准，此情况已回复反映人。
38	西城区手帕口北街天宁寺西里 7 号楼西侧马路对面发电机设备噪声扰民	经现场检查，未发现居民反映的噪声源，经和反映人联系，反映人称因手帕口铁路立交桥竣工通车，为路灯临时供电使用了两台发电车，第二天就没用了，噪声已消除。

39	西城区广安门 20 号楼 底商的饭馆油烟	经查，居民反映饭馆营业执照名称为“北京易坊惠源餐饮有限公司”，位于西城区广安门北街 20 号楼平房，该饭馆安装有油烟净化设备，经检测，油烟排放符合国家规定的标准，此情况已回复反映人。
40	西城区棉花胡同 98 一餐馆排风设备噪声 扰民问题	2018 年 6 月 19 日 10:20 经查，反映人所的是门钉肉饼店，该店已停用夜间空调设备，已回复反映人，表示满意。
41	西城区富国街 4 号纤 缕 坊造型装卸货噪声 扰 民	经现场检查，居民反映该地址确有一奶制品批发点，每天晚上 12 点左右卸货，我队要求卸货时轻拿轻放，减小噪声干扰，由于社会生活噪声不属于环保职权，已建议反映人再有此类情况，向其它相关部门反映，反映人表示理解。]
42	西城区锦什坊街 96 院南侧全国政协食堂 油烟扰民	经现场检查，全国政协食堂安装有油烟净化器，要求做好维护，反映人电话始终关机。
43	西城区米粮库胡同 6 院高级法院院内空调 室外机噪声扰民	2018 年 7 月 5 日经现场检查，该单位中央调故障已修好，现已运行正常，已回复反映人，表示满意。
44	西城区天宁寺西里 “花亭湖”餐馆油 烟扰 民	经查，居民反映餐馆为“北京花亭湖餐饮有限责任公司”，位于西城区莲花池东路 16 号，该店安装有油烟净化设施，经检测，油烟排放符合国家规定的排放标准，居民反映的菜味的问题，环保法规无相关规定，此情况已回复反映人。
45	西城区鸭子桥路 24 号 中铁商务大厦东 墙外 一洗车行设备 噪声扰 民	经查，居民反映为西城区鸭子桥路 24 号东墙外一无名洗车行。该洗车行无营业执照，我局执法人员已要求该车行负责人减少噪声，避免扰民，并移交给工商部门处理。已回复反映人。
46	西城区三里河南横街 中国科学院北门东侧 一家汽车维修店喷漆 异味扰民	经查，反映的汽车维修店营业执照名称为北京市恒科汽车维修中心，地址是西城区三里河路 52 号北门东侧，店外招牌“科恒汽修”。现场面积 80 平方米，只有一个修理工位，无烤漆房，没有喷漆、烤漆业务，只进行补胎、动平衡等业务，现场未见环境违法行为。2018.6.27 电话告知反映人

47	西城区长椿街1号灰民生加银资产管理有限公司会所油烟问题	经查，该单位员工食堂安装有油烟净化设施，经检测油烟排放符合国家规定的标准，此情况已回复反映人。
48	西城区樱桃斜街51院后院餐馆没有环评手续问题	7月12日监察支队执法人员现场检查，信人反映的位于樱桃园斜街51号的汇众源科技（北京）有限公司，在此计划开一个西餐厅，目前正在装修中，据负责人郭琦介绍，营业执照等相关手续正在办理中，现场未发现环境违法行为，此情况现场答复反映人，其表示感谢。
49	西城区新街口外大街外甲8号东侧三帆中学地下运动场换气扇等设备噪声	2018年7月13日9:50现场检查，北京市三帆中学体育馆换气设备噪声，现已停止使用
50	西城区天宁寺东里5院北京冉冉炊烟餐饮管理有限公司油烟和风机噪声	我局已对该单位厨房鼓风机昼间噪声排放进行了检测，结果符合国家规定的标准。该单位也承诺今后在晚22点后与早6点前开厨房风机，避免噪声扰民。在检测中未发现露天油炸行为，该单位安装有油烟净化设施，经检测，油烟排放符合国家规定的标准。因反映人未留联系方式，故无法回复。
51	西城区长椿街1号贵州民生加银围棋俱乐部有限公司会所油烟问题	经查，该单位员工食堂安装有油烟净化设施，经检测油烟排放符合国家规定的标准，此情况已回复反映人。
52	西城区马甸桥东北角“中国电网投资有限公司”新风设备噪声扰民	2018年7月10日现场检查，国家核电技术有限公司食堂风机噪声扰民，已限期治理，8月10日完成。
53	西城区西直门内玉桃园三区7号楼1门地室“足浴”异味扰民	经7月4日现场检查，未发现所述异味，国家环保法律法规对异味问题无明确规定，反映人电话无人接听。
54	西城区广安门内枣林前街119号“大家小”油烟扰民	经查，反映为北京城市之家快餐店，该餐馆安装有油烟净化器，并正常使用，有清洗记录，对该餐馆已进行了油烟检测，结果达标，现场未发现环境违法行为，此情况已告知反映人，其表示感谢。

55	西城区白纸坊西街乐home 商务酒店西侧一家餐馆油烟直排	经 7 月 3 日 10 点现场检查，该处有两家餐馆，北京军荣刀削面馆、北京渔品餐饮管理有限公司，该处安装有油烟净化器，并正常运行，检测结果达标。
56	西城区白纸坊西街与南菜园街交出路口施工工地非移动道路机械尾气排放不正常	我局执法人员 2018 年 6 月 26 日下午电话报人联系了解情况，并于 2018 年 6 月 26 日 23:00 联合其它相关单位对该工地进行联合执法，并对该工地 2 台非道路移动机械进行检查，经查，尾气排放超标，拟作出处罚人回复，举报人表示满意。
57	西城区广安门外车站西街 15 号院南门西侧“山西面馆”油烟扰	经查，该饭店安装有油烟净化设备。经检测，油烟排放符合国家规定的排放标准。
58	西城区广安门外车站西街西侧“渔香家常菜”油烟扰民	经查，该饭店安装有油烟净化设施，无直排现象。经检测，油烟排放符合国家规定的排放标准。
59	西城区德胜门外裕民路 2 号北京圆山大酒店东侧楼顶机械噪声扰民	6 月 29 日 10:25，经查，未发现圆山酒店时建筑内有制冷设备，周围 100 米内均未发现有可疑噪声源，经与反映人沟通，目前已听不到可疑噪声
60	西城区茶马南街 1 号国商标大楼室外设备噪声扰民	经查，该单位北侧副楼楼顶有两台中央空调主机，经检测，噪声排放超过国家规定标准。我局已给该单位下达限期治理通知单，要求于 2018 年 8 月 3 日前治理完成，局再进行验收。
61	西城区北礼士路 149 号龙江居油烟扰民	经调查，反映的是北京龙江居餐厅。该单位按规定安装有静电式油烟净化设施并正常使用，不存在油烟直排的问题，现场检查中未见漏油现象。6 月 25 日，我局对该单位的油烟排放进行检测，检测结果符合国家规定的排放标准。6 月 29 日，我局监察员电话答复反映人处理情况。
62	西城区椿树街道 16 号楼底商“来涮蜀”油烟扰民	经委托第三方监测公司反馈，该店油烟管道与其它商户存在共用情况，现已要求其独立安装管道已利于监测，此情况已告知居民，居民表示理解。

63	西城区安德路六铺炕一区附近多家餐馆油烟扰民	7月10日，经现场检查，位于裕中西里一的北京华一大众餐饮管理有限公司，聚德华天控股有限公司北京又一顺六铺炕分店，北京思凡盛兴居饭庄，中电建筑集团有限公司六铺炕宾馆均安装了油烟净化设施，经检测油烟全部达标排放，八珍饺子在朝阳区范围，以上情况已回复反映人。
64	西城区槐柏树后街1号楼自来水集团长椿街维修所噪声扰民	经查，居民反映单位为“北京市自来水集团禹通市政工程有限公司长椿街营业所”，位于西城区槐柏树后街25号，现场检查发现该单位鼓风机发出噪声，经检测，噪声排放超过国家规定标准，我局已给该单位下达限期治理通知单，要求于8月9日前完成治理，因反映人未留联系方式，故无法回复。
65	西城区牛街东里1区4号楼地下室批发市场装卸货噪声扰民	经查，已要求该市场在夜间卸货时轻拿轻放，避免噪声扰民。此情况于2018年7月23日上午10时05分电话联系反映人，电话接通但是对方挂机。
66	西城区红莲西路中国商标大厦空调室外机噪声污染	经查，该单位北侧副楼楼顶有两台中央空调主机，经检测，噪声排放超过国家规定标准。我局已给该单位下达限期治理通知单，要求于2018年8月3日前治理完成，局再进行验收。
67	西城区白纸坊西街20号楼北侧麦香人家餐馆油烟扰民	经7月3日10点现场检查，该处有两家餐馆，北京军荣刀削面馆、北京渔品餐饮管理有限公司，该处安装有油烟净化器，并正常运行，检测结果达标。7月3日回复反映人，接电人为居委会。
68	西城区新明胡同2号北京华利印章有限公司异味	2018年7月5日10:20，经现场检查，未现该印章加工过程有异味产生，该单位已停止使用排风。
69	西城区马连道南街6号院餐厅油烟扰民	经查，居民反映单位营业执照名称为“新疆生产建设兵团驻北京办事处招待所”，位于马连道南街6号院2号楼，环保审批手续齐全，经检测，油烟排放符合国家规定标准，此情况已回复反映人。