

北京市西城区人民政府文件

西政发〔2015〕1号

北京市西城区人民政府关于 2014年政府绩效管理年终考评情况的通报

区政府各委办局、各街道办事处、各有关单位：

2014年是贯彻落实党的十八届三中、四中全会精神，全面深化改革的开局之年，是实施“十二五”规划承上启下的关键之年。一年来，区政府以绩效管理为抓手，加大工作力度，区绩效管理工作领导小组全面指导、统筹安排，14个考评主体加强指导、严评公判，3家第三方调查机构严谨细致、深入察访，全区各部门和各街道高度重视、密切配合，确保了区政府绩效管理年终考评工作顺利进行。现将有关考评结果通报如下：

一、年终考评结果

（一）2014 年区政府绩效管理年终考评综合优秀单位（按照成绩排序）

中关村西城园管委会、区财政局、区外联办、区园林绿化局、区民政局、区旅游委、区商务委、区国资委、区民防局、区住房城乡建设委；什刹海街道、大栅栏街道、西长安街街道、展览路街道、广外街道、德胜街道。

（二）2014 年区政府绩效管理年终考评单项优秀单位（按照部门排序）

区发展改革委、区人力社保局、区环保局、区审计局、区社会办、区统计局、区金融办、区政府法制办、区房管局、区政府民宗侨办；区重大办、区环境建设办、金融街指挥部、大栅栏琉璃厂指挥部、天桥演艺区指挥部、什刹海阜景街指挥部、马连道指挥部、北展指挥部；天桥街道、新街口街道、金融街街道、椿树街道、陶然亭街道、月坛街道、广内街道、牛街街道、白纸坊街道。

列入区政府绩效管理考评范围的其它部门成绩均为良好。区政府办公室、区监察局作为牵头部门，不列入参评范围。

此外，驻区垂直管理部门在全年绩效管理工作中也取得了优异成绩。区国税局、区地税局为助推我区经济协调发展，付出辛苦努力，进步显著，社会认可度有较大提高；西城公安分局、西城消防支队、西城交通支队、西城安全分局为维护一方平安、确保区域公共安全竭力尽责，贡献突出，队伍建设优异，得到社会认可；西城食药监管分局、西城工商分局、区质监局在我区经济秩序保障、市场安全、风险防控等民生保障方面，取得令人满意的业绩；西城国土分局、西城规划分局为区域城市建设、城市管

理、动态监测、完善实现规划、推进重点功能区建设等方面发挥重要作用。其中，区国税局在全年绩效管理工作中表现突出，西城食药监管分局、区质监局、西城工商分局承担并较好地完成了市政府绩效任务。

二、考评情况分析

（一）绩效管理角色意识逐渐增强

经过两年的探索实践，区政府绩效管理中的考评主体和参评部门双方向角色意识日渐清晰准确。考评主体更加重视评价、善于评价、敢于评价，注重实事求是，注重过程指导，反馈报告质量明显提升，改进建议切实可行。同时，各参评部门参与绩效管理的主动性也不断增强，能够把绩效管理融入到日常工作中，以此加强部门自身建设、推进工作落实。例如，区住房城乡建设委、区卫生局、西城公安分局、西城食药监管分局等部门主动学习相关文件，善用绩效管理。区住房城乡建设委聘请绩效管理专家为机关和事业单位的工作人员开展培训，提高认识，统一思想，提升工作质量。

（二）公众满意度不断提升

2014 年，千家评政府满意度从 2013 年的 91.75 分提升到 92.77 分，行政服务满意度从 93.11 分提升到 97.38 分。另外，区政府聘请的第三方机构，针对重点任务的完成率和满意度也开展了抽样调查，任务完成率为 100%，满意度为 91 分。

（三）工作亮点更加突出

在区政府开展绩效管理工作的过程中，各专项工作亮点纷呈。区安全监管局建立了责任清晰、程序规范、过错追究到位的执法责任制，行政执法规范性提高；区司法局分级分层开展公务

员教育培训，增强培训的针对性和实效性，服务基层工作也得到普遍认可；区审计局财务制度健全、财务管理规范；区统计局开发的经济与社会发展决策支持系统，为区领导及各部门提供了服务支撑作用；区市政市容委全力保障中央单位和驻区部队周边秩序环境，务实有效做好服务工作；区质监局提高组织机构代码办理效率，开展限时办结、预约办理、绿色通道服务，服务态度、办事效率明显提升。

（四）第三方机构对重点绩效任务进行察访核验已成新趋势

按照市政府提出的督查、绩效工作应聘请第三方进行察访核验的工作要求，2014 年我区引入了第三方调查机构，一方面对政府部门工作任务完成情况进行核查，另一方面对政府工作任务的实施效果和居民满意度进行调查。此次第三方调查作为一次探索和尝试，没有计入考核成绩，待 2 月份全部结束后，适时公布，用以指导相关部门开展工作。今后聘请第三方进行察访核验将作为区政府绩效管理的一个重要手段，各部门应高度重视，不断提高工作水平和群众满意度。

三、下一步工作安排

区绩效管理工作领导小组将把绩效考评结果提交区委组织部和区人力社保局，作为对区政府工作部门领导班子考核评价、年度评先评优、增设领导干部和公务员年底考核优秀指标的依据。区绩效办、区社会办将各专项考评结果及工作建议，以评价报告的形式反馈给各部门、各街道，作为推进工作、整改落实的参考依据，将垂管部门的考评结果函至市级相关单位；对考核中成绩较差或者下降较多的单位，领导小组将对部门主要领导进行约谈。另外，2015 年区政府绩效管理指标体系已通过区政府专

题会议审议，3月份将面向全区进行工作部署。

通过2014年区政府绩效管理年终考评，希望获得优秀的单位戒骄戒躁、再接再厉，取得良好的单位客观看待、认真总结、加以分析。今年，区政府将进一步加大绩效管理工作力度，明确目标、落实责任，确保全区各项工作任务圆满完成。各考评主体要增强责任感、使命感，主动作为、敢于担当，各部门要运用绩效管理理念总结经验、查找问题、改进提高，为西城区经济社会可持续发展，为北京建设国际一流的和谐宜居之都作出新的更大贡献。

北京市西城区人民政府

2015年2月9日

抄送：区委各部门，区武装部。

区人大常委会办公室，区政协办公室，区人民法院，区人民检察院。

北京市西城区人民政府办公室

2015 年 2 月 13 日印发
