

北京市西城区人民政府文件

西政发〔2012〕5号

北京市西城区人民政府关于 印发北京市西城区开展政务能力建设年 活动意见的通知

区政府各委、办、局，各街道办事处，各有关单位：

现将《北京市西城区开展政务能力建设年活动的意见》印发给你们，请认真贯彻执行。

二〇一二年四月十日

北京市西城区开展政务能力建设年活动的意见

为全面推进服务政府、责任政府、法治政府、廉洁政府建设，进一步转变政府职能，不断提升行政能力和工作水平，区政府决定，在全区政府各部门和广大公务员中，开展以“提能增效、群众满意”为主题的“政务能力建设年”活动。现提出如下意见：

一、指导思想

坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，着力转变政府职能、理顺权责关系、创新管理方式、提高行政效能，全力推进“十二五”规划和“服务立区、金融强区、文化兴区”战略的实施，以“三能一评”（履职能力、响应能力、创新能力和绩效考评）为主线，全面加强政务能力建设，打造效能政府新形象，并形成长效机制，努力建设“活力、魅力、和谐”新西城。

二、建设目标

突出首都“四个服务”的职能，把握区域功能定位，以服务为立区之本，树立大局意识、责任意识和服务意识，加强依法高效履职、积极主动响应和改革创新发展的能力，完善绩效考评体系。把群众满意作为衡量政府工作的标准，实现工作落实上水平，为民服务见成效，争做一流有进步，打造首善之区的能力建设品牌，实现对人民群众的庄严承诺。

三、主要任务

（一）依法高效行政，提升履职能力。履职能力的核心是依法和高效，重点做好以下工作：

1. 严格依法行政。依托区政府行政权力公开透明工作职责梳理标准，严格按照法定职责、法定权限、法定程序履行职能。坚持依法科学民主决策，加强行政决策机制和制度建设，切实提高行政决策能力和水平。严格执行依法行政、规范执法的各项规章制度和工作程序，不断提高行政机关工作人员依法行政的观念和能力。进一步加强和改善行政执法工作，依法查处社会治安、安全生产、食品药品安全、自然资源 and 环境保护等方面的违法案件，保障人民群众人身、财产安全，提高政府执行力和公信力。

2. 优化组织职能。依据“三定”（定职能、定机构、定编制）规定职责要求，以责任清晰、责权一致为目标，全面梳理、规范工作职责，建立健全责任体系和相关工作机制。进一步理顺职能关系，着力解决行政区划调整后部分部门存在的职能交叉、权责脱节和效率较低等问题，进一步优化组织职能，建立更加高效的行政运行体系。

3. 提高履职效能。通过教育培训等方式，提高干部队伍的政治素质和依法高效履职意识，不断加强干部队伍的廉政勤政建设，形成“能办事、快办事、办成事、不出事”的政务氛围。同时，通过西城区电子政务办公平台，实现全区公文、会议的全流程网

上办理，以及区政府重点工作、重点督查事项的网上督办等，突出政务工作的办理时效性和过程追溯性，切实提高政府办事效率。

（二）主动优质服务，提升响应能力。响应能力的核心是服务和解难，重点做好以下工作：

1. 健全服务体系。整合政务服务资源，推进政务服务体系建
设，构建“上下联动、层次清晰、运行顺畅、就近覆盖”的行政
服务网络，统一行政标识、网络平台、业务流程、服务标准和运
行规则，实现各级各类服务大厅跨部门业务协同及区域联动办理，
促进政务服务高效化、均等化和便民化。推进全区行政服务标准
化建设，为群众提供满意的高质量政务服务。

2. 拓展服务手段。整合优化行政服务、公共服务、社会服务、
便民服务等事项，完善以“北京西城”网站为主体的网络信息服
务平台和便民服务平台。建立统一的网上行政服务大厅，逐步提
高网上办理行政许可及服务事项的比例，提升政府信息服务水平。
逐步调整各街道公共服务大厅向社区服务站延伸，实现政府基本
公共服务全覆盖。

3. 加强主动服务。制定“全响应”社会服务管理指标体系，
构建社会管理三级工作网络和民生需求三级响应机制。全面了解
民意需求，结合开展“访民情、听民意、解民难”活动，切实解
决好群众关注的重点、热点、难点问题。加强与驻区单位之间的
沟通联系，了解需求，积极主动服务；同时，推进优质资源共享，
增强服务互动意识。

（三）增强首善意识，提升创新能力。创新能力的核心是制度和科技，重点做好以下工作：

1. 深化机制创新。改变传统思维模式，突破传统体制机制障碍，以创新破难题、促发展。认真总结区委权力公开透明运行试点工作经验，全面推进区政府行政权力公开透明运行工作。加强对重点工程项目、公共资源配置、“三公经费”等的公开力度和监督检查。推进部门间联审联批，逐步实现各级各类服务大厅行政许可及服务事项的“两集中、两到位”。创新工作机制，积极协调处理工作中遇到的问题。

2. 加强科技创新。利用区域优势，提升区域经济的科技含量，重视创新人才的培养，增强发展后劲。充分依托现代信息技术，加快实现全区网上行政服务资源整合。建立健全政府信息共用共享机制，逐步实现相关行政许可及服务事项的共享和业务协同。充分发挥物联网等现代科技手段的作用，推进移动办公、移动执法在业务部门中的应用，提高行政效率。

3. 推进文化创新。按照党的十七届六中全会精神及要求，加强文化建设，充分挖掘区域文化资源，将资源优势转化为发展优势，创新文化发展模式。以增强区域文化软实力为引领，深入开展“北京精神”进机关等多种实践活动，树立“公共服务精神”和“公仆奉献精神”，增强文化氛围和服务意识，围绕“争先锋、创一流、建首善”能力要求，组织开展多种活动，增强全员的首善意识、大局意识、责任意识。

（四）完善考评体系，推行绩效管理。

1. 完善内部监督。充分借助政府绩效考核指标，推进政务能力考评，探索建立履职能力、响应能力、创新能力的考核指标体系。建立健全全区统一的电子监察系统，进行全程实时动态监督评价。

2. 优化外部监督。深化“千家评政府”工作，继续引入第三方测评手段，加入三项能力建设指标。拓展公众监督渠道，建立健全居民代表评议政府工作机制，主动接受外部监督。充分发挥政府特邀监察员、政风行风热线、行政投诉的作用，形成发现问题、反映问题和解决问题的长效机制。

3. 注重成果运用。以政府绩效管理考评与“千家评政府”为基础，积极运用内部和外部监督成果，年终形成“政务能力建设年”评价报告。各部门、各单位根据评价报告查找工作中的薄弱环节，加强改进提升，构建“评价—反馈—整改—提升”的能力建设模式。

四、组织机构

成立由区长任组长，各部门、各单位主要领导为成员的区“政务能力建设年”活动领导小组（以下简称“领导小组”），负责活动的组织领导和工作落实。领导小组下设办公室：成员单位包括区监察局、区政府办公室、区行政服务中心、区人力社保局、区社会办（区委社会工委），区委组织部、区委宣传部、区委区政府研究室、区编办、区政府法制办、区政府信息办，负责

对日常工作的指导协调和监督检查。

“政务能力建设年”活动实行主要领导负责制。各部门、各单位成立由主要领导任组长的“政务能力建设年”活动领导小组，并指定专门部门承担领导小组办公室工作，负责本单位日常活动的开展。

五、实施步骤

（一）动员学习阶段（2012年3月5日—2012年4月20日）。

1. 召开全区“政务能力建设年”活动动员大会，印发北京市西城区关于开展政务能力建设年活动的意见文件及相关材料，明确年度能力建设任务。

2. 以“三能一评”为主线，各部门、各单位结合全区重点工作和本单位职责制定具体实施方案，并报送领导小组办公室。

3. 开展“提升政务能力”大讨论活动，进一步深化对活动指导思想、建设目标、主要任务的认识。

4. 结合工作实际，开展形式多样、切实有效的政务能力培训，聘请专家学者进行专题讲座，进一步与学习型机关建设紧密结合，充实学习内容，确保活动顺利开展并取得实效。

（二）查找问题阶段（2012年4月21日—2012年5月31日）。

1. 在主管副区长的带领和指导下，各部门、各单位开展自查、互查并广泛征求意见，查找部门和个人政务能力中存在的不足和

突出问题。

2. 各部门、各单位制定整改措施，确定整改期限和目标，尤其要注重解决好工作中存在的涉及改革、发展和稳定大局以及群众反映强烈的突出问题。

（三）整改落实阶段（2012 年 6 月—2012 年 10 月）。

1. 重视落实，在着力解决实际问题上下功夫。各部门、各单位对需要解决的问题要明确整改时限、责任部门 and 责任人，做出承诺，接受监督。

2. 围绕“提能增效、群众满意”主题，注重活动的日常监督管理，组织开展征文、“建一言献一策”、知识竞赛、演讲比赛等活动，努力创新活动载体和内容，并取得实效。

3. 定期沟通活动开展情况，协调解决突出问题。充分利用西城政务网、《西城报》、《西城信息》等平台，宣传典型，介绍经验，通报问题，推动活动的顺利进行。

（四）总结提高阶段（2012 年 11 月—2012 年 12 月）。

1. 各部门、各单位认真总结活动中的经验和典型，努力探索能力建设的长效机制，并报送领导小组办公室。

2. 领导小组结合政府绩效管理、“千家评政府”等考评数据，进行综合分析，形成评价报告，并报送区政府。

3. 奖惩结合，根据评价报告反映的问题制定政务能力提升计划，针对违规行为，依据《北京市行政问责办法》等相关规定进行处理。

附件：西城区“政务能力建设年”活动领导小组名单

附件：

西城区“政务能力建设年”活动领导小组名单

一、西城区“政务能力建设年”活动领导小组成员名单

组	长：	王少峰	区委副书记、区政府区长
常务副组长：	苏 东	区委常委、区政府常务副区长	
副组长：	梁昌新	区委常委、区政府副区长	
	陈 宁	区政府副区长	
	范 宝	区政府副区长	
	李 岩	区政府副区长	
	孙 硕	区政府副区长	
	吴铁男	区政府副区长	
成	员：	杨建和	区监察局局长
	杨 川	区政府办公室主任	
	李 薇	区行政服务中心主任	
	郁 治	区人力社保局局长	
	艾 丽	区委社会工委书记、区社会办主任	
	马振岩	区委组织部副部长	
	孙劲松	区委宣传部副部长	
	刘化杰	区委区政府研究室主任	
	吴向阳	区发展改革委主任	

田京生	区教委主任
张炳田	区科委主任
宋卫东	区民政局局长
张才斐	区司法局局长
张宗禹	区财政局局长
章 卫	区环保局局长
王乐斌	区住房城乡建设委主任、区重大办常务副主任(兼)
刘戍东	区市政市容委主任、区环境建设办常务副主任(兼)
郭 新	区商务委主任
李征帆	区文化委主任
安学军	区卫生局局长
彭秀颖	区人口计生委主任
田 迪	区审计局局长
牛明奇	区国资委主任
陈国红	区安全监管局局长
包 川	区体育局局长
郭启兴	区统计局局长
高兴春	区园林绿化局局长
安朝晖	区旅游委主任
杨蓓蓓	区功能街区产业发展促进局副局长
贾旭辉	区民防局局长
聂杰英	区政府金融服务办副主任

周兴运	区政府民宗侨办党组书记
王 干	区政府外办主任
李 程	区政府法制办主任
付贵森	区政府信息办主任
杨维民	区信访办主任
岳永梅	区外联办主任
谭玉梅	区房管局局长
杨文学	区城管监察大队大队长
张建华	区政府督查室主任
海 峰	区城管监督指挥中心主任、区应急办主任（兼）
程 勇	西城公安分局副局长
鲁晓明	西城安全分局局长
李玉庆	区地税局局长
田小华	区国税局副局长
方葆青	西城工商分局局长
钱希杰	区质监局局长
唐庆军	西城药监分局局长
林 毅	西城国土分局局长
刘 速	西城规划分局局长
江 涛	区烟草专卖局局长
任贵卿	西直门管委会常务副主任
许晓红	西城经济社会调查队队长

郭君瑛	金融街建设指挥部办公室主任
刘学增	天桥演艺区建设指挥部常务副总指挥
张新华	德胜科技园管委会副主任
王志忠	大栅栏琉璃厂建设指挥部常务副总指挥
王福俊	什刹海阜景街建设指挥部常务副总指挥
陈献森	德胜街道办事处主任
徐 利	什刹海街道办事处主任
张 丁	西长安街街道办事处主任
陈振海	大栅栏街道办事处主任
王希福	天桥街道办事处主任
张中喜	新街口街道办事处主任
王 旭	金融街街道办事处主任
李 婕	椿树街道办事处主任
李 华	陶然亭街道办事处主任
李敬方	展览路街道办事处主任
马红萍	月坛街道办事处主任
袁 利	广安门内街道办事处主任
王贺君	牛街街道办事处主任
韩俊田	白纸坊街道办事处主任
王其志	广安门外街道办事处主任

二、西城区“政务能力建设年”活动领导小组办公室名单

主 任：孙 硕 区政府副区长

副 主 任：杨建和 区监察局局长
杨 川 区政府办公室主任

主题词：监察 能力建设△ 通知

抄送：区委各部门，区人大常委会办公室，区政协办公室，
区人民法院，区人民检察院，区武装部。

北京市西城区人民政府办公室

2012 年 4 月 11 日印发
