**2020年部门主要职责及机构设置情况**

一、部门基本情况

1. 部门职能

白纸坊街道办事处坐落地点在北京市西城区樱桃二条8号，目前的单位负责人是杜春晓，管辖区域东起东起菜市口南大街与陶然亭街道为邻，西至西护城河与广外街道和丰台区交界，南至南护城河与丰台区相望，北至南横西街、枣林前街与牛街街道接壤。2020年，白纸坊街道在区委区政府的坚强领导下，在全力以赴密织疫情防控安全网的同时，以政府热线办理为抓手，攻坚克难、奋力拼搏，较好地完成了年度各项目标任务。

1. 机构情况及增减变动原因

北京市西城区人民政府白纸坊街道办事处（以下简称“白纸坊街道”）是西城区人民政府的派出机构，按照《中共北京市西城区委办公室北京市西城区人民政府办公室关于印发<中共北京市西城区委白纸坊街道工作委员会北京市西城区人民政府白纸坊街道办事处主要职责内设机构和人员编制规定>的通知》（京西办发[2018]34号）、《北京市西城区委白纸坊街道工作委员会北京市西城区人民政府白纸坊街道办事处所属事业单位机构设置方案》（西编办发[2018]87号），共有一委七办三中心11个职能科室及内设机构：

一委：纪律检查工作委员会（监察组）

七办：综合办公室、党群工作办公室（人大代表工作委员会、总工会、团工委、妇联）、平安建设办公室（政法工作办公室、人民武装部、司法所）、城市管理办公室（区城管执法监察局白纸坊执法队）、社区建设办公室、民生保障办公室（残联）、地区协调服务办公室（统计所）

三中心：白纸坊街道党群服务中心、白纸坊街道市民服务中心、白纸坊街道全响应街区治理中心

以及南菜园幼儿园、樱桃园幼儿园2个所属自收自支事业单位；

19个所属居民自治组织，即：平原里北居委会、平原里南居委会、双槐里居委会、右北大街居委会、樱桃园居委会、菜园街居委会、崇效寺居委会、建功北里居委会、建功南里居委会、新安中里居委会、新安南里居委会、右内后身居委会、右内西街居委会、自新路居委会、光源里居委会、半步桥居委会、万博苑居委会、里仁街居委会、清芷园居委会。

1. 人员情况及增减变动原因

白纸坊街道办事处（本级）的人员2020年末实有人数297人，比2019年减少3人，其中：

在职人员2020年增加10人，减少8人，同比增加2人，其中当年减少人员包括退休3人，调离5人；

离休人员同比减少（去世）1人；

退休人员增加2人，减少（去世）6人，同比减少4人。

二、 当年取得的主要事业成效

1. 党建引领，构筑区域抵御疫情严密防线，全力以赴打好阻击战

创建了党建引领“12345”工作法，在市区下派干部、驻区单位和辖区居民的齐心助力下，构筑区域抵御疫情严密防线。“一网”即构建了“1+11+19”街道社区上下联动网，组建一个街道专班，下设11个工作组和19个社区防控小组。 “两查”即依托政府热线诉求查找不足；用好纪检监察组巡查执行不严。“三项机制”即发挥专班高位研判机制；采取处级领导包社区定责机制；建立信息快速反馈机制。“四道防线”即把好院门，设置了138处24小时管控点位。守好楼门，组建了楼门网格防控小分队。控好家门，采取“一对一”居家隔离人员管控措施。稳好人心，通过“‘白纸坊心灵驿站’百问百答音频直播间”栏目，疏导民众情绪。“五个结合”即与不断提升基层党组织组织力相结合，开展了“疫情防控在行动，坊间党员亮承诺”先锋行动。与不断提升基层社区治理能力相结合，多措施督促驻区单位和物业公司严格履行“四方责任”。与不断提升服务群众能力相结合，建立了党员结对子帮扶机制，为居家观察人员和孤寡老人做好生活服务。与不断提升居民群众参与社区治理积极性相结合，成立了“邻里守望团”志愿服务。与不断提升综合治理联动能力相结合，强化联防联动机制。截止目前，维护疫情跟踪系统2万条返京人员信息，组织完成辖区常住居民57745人的核酸检测，覆盖率全区第三。市区级主流媒体刊登街道防疫特色工作和措施30余篇，建功北里社区党委书记高燕被评为“北京市抗击新冠肺炎疫情先进个人”。

1. 提能增效，抓落实，“接诉即办”工作获得新突破

街道始终把“接诉即办”作为“一号工程”。（1）层层传导，责任到人。形成处级领导主抓、机关干部包网格、社工包户的责任体系，确保案件一包到底。（2）健全机制，提能增效。于今年8月制定了白纸坊街道攻坚“接诉即办”十项具体工作措施，将处级领导汇报社区办件情况列为工委会、主任办公会第一议题，科级办件率100%，成立热线攻坚队。（3）科学研判，优化信息系统。利用热线大数据，打造全流程监管的“零失误”办件环境，进一步缩短办案周期，并对部门、社区办件全过程监督。（4）未诉先办，加强源头治理。有针对性的开展集中整治和长效管理，加快了平原里南、右内西街甲10号院的改造项目。先后接待了区委党校三期处级班的参观学习。街道热线办理成绩9月份、10月份和11月份分别列全市第16名、第80名和67名，接诉即办工作取得了较大突破。双槐里社区党委书记郭宏伟获得“西城区最美办件人”。

1. **坚持首善标准，建管并举，城市治理取得新进展**

（1）街区治理取得新进展。“疏整促”专项行动，拆除违建7836.69平方米，完成比例112%；封堵“开墙打洞”违法建设实现动态清零。街区整理更新有序开展，建成全市首个万寿公园适老街区，平原里800米健身步道建设即将完成，建功北里街区更新工作全面启动；提前完成无障碍设施专项改造提升项目台账点位42处；对8条街巷环境进行提升，监狱西墙外胡同入围市、区级优美街巷评选活动。建功北里社区闫彦荣获2019年度市级“优秀小巷管家”称号。

（2）生态环境质量明显提升。“留白增绿”1200平方米，建成1处益民口袋公园；河湖生态环境治理成效短视频《问水哪得清如许》，获得水利部评选活动优秀奖；大气污染防治攻坚战常抓不懈，投入资金1200万元保持全街机械作业，实现全域一级保洁作业；同时，以工地管理为抓手，细化施工污染治理，采取“五步工作法”降低扬尘污染，加大屋顶清洗力度（投资300余万元，在盆儿胡同61号院和凯迪尚府小区，安装生活油烟净化设备），提升扬尘精细管控。PM2.5平均浓度指标9、10月份均为全区最好水平、11月份位列全区第二。

（3）老旧小区环境整治取得新成效。制定了《白纸坊街道整治提升三年行动计划（2020-2022）》，已完成育新街甲27号解危排险、平原里小区管沟设施改造、建功北里四区外管线改造三个重点项目；历时三年，实现右内西街甲10号院640处违法建设清零，并完成了小区室内上下水管道改造项目；开展了北钞公司产权小区环境提升工作和信建里小区整理更新工作；推动双槐里、里仁街6号院、半步桥13号院和建功北里区域居民停车自治服务，启动了新安中里交通微循环改造，全年累计挖掘拓展停车位330个。

（4）棚户区改造项目取得新突破。协助推动光源里棚改项目正式户全部签约，菜园街项目未签约正式户仅剩3户（均转入执行庭）；“拔钉子”专项行动，完成27处房屋的拆除；支部建在工程上，成立了两处临时党支部，搭建居民矛盾调解平台。目前，部分地块已经开工建设。

4. 强化平安建设，社会保持和谐稳定，安全指数进一步提升

（1）安全防控体系进一步完善。持续开展扫黑除恶专项行动，制定了《白纸坊街道扫黑除恶专项斗争长效机制》。应急响应能力进一步提高，配备治安巡逻车8辆、消防巡逻车4辆，在地区60个“坊间巡更点”进行动态巡逻。加大智慧平安小区建设，增设局域网监控150路，安装楼宇对讲151处，增设行人出入口门禁系统58处，实现平房院全覆盖；配备面部识别系统43处。街道荣获“西城区2020年度区级交通安全标兵单位”称号。

（2）安全生产监管力度不断加强。健全了隐患上报-整改-销账闭环处理平台，台账完善率一直保持在100%，台账新增核销及时率100%；推动气瓶间改造，消除了华龙美钰消防隐患；加大执法检查力度，截止目前检查各类生产经营单位4962家次，出动检查人员9千余人次，发现整改隐患3452处，检查实地经营单位覆盖率100%。全年实现无安全生产事故。

（3）法治建设稳步推进。大力推进依法行政，建立法律顾问合同评审机制，全年评审75件；制定了街道重大行政执法决定事项目录，组建了案件审理委员会和法制审查团队。积极落实政务公开，公开行政处罚事项430项、社会服务类信息378条；创新社区书记轮流列席主任办公会制度；将街道人民调解中心和社区公益法律顾问专业队伍参与到社区法律咨询、法律服务活动。依法依规化解了长达28年信访积案1件，其他区领导包案1件。半步桥13号院平安建设工作获得中央政法委现场连线直播宣传。

5. 以共建促发展，汇聚区域资源，社会管理能力在共建中进一步提升

（1）扎实推动垃圾分类工作。建立了1+4运行机制，即一个指挥部，四项工作制度；组建了“邻里相劝”垃圾分类宣传队；设置桶站、公示栏291组，建设大件垃圾和建筑垃圾暂存点位76个；完成2处清洁站加装箱体式称重设备的升级改造；尝试以“大件垃圾免费处理”为抓手推动小区物业履职；深入广泛地开展新时代爱国卫生运动；检查1391次，约谈、责令整改239起，处罚46起。万博苑小区获得首批市垃圾分类示范小区称号。

（2）业委会、物管会组建率不断提高。建立了党组织领导下的多方联动机制以及多部门共同参与的物业服务执法联动机制。开展了全区第一个街道范围内既有建筑中开展物业区域划分的试点工作；投入资金190万，占地600平方米白纸坊物业联盟之家即将投入使用。目前，物业覆盖率为100%，党组织覆盖率98.1%，组建物管会66个、业委会5个。万博苑社区“记账式代履行”案例获得区委主要领导批示。

（3）社区自治力不断提升。结合服务站转型对社区议事空间进行重点打造，营造社区特色的议事协商环境；社区以“社区议事厅”为平台，开展月协商150余次。万博苑社区通过分层议事协商解决了垃圾桶下楼和垃圾站设置问题，获得多个市区级媒体的报道宣传以及区委主要领导批示。

（4）地区营商环境进一步得到优化。大力推动“一窗式”公共服务，完成了街道政务服务中心雪莲大厦新址建设，为居民、辖区单位提供更加优质、全面的政务服务。建立了处级领导重点企业走访机制；协助推进白纸坊大厦的升级改造；大力推动复工复产，核实中小微企业1409家，积极协调各类资源帮助企业解决困难；全力以赴做好第七次全国人口普查工作，按照预定进度有序开展。

6. 坚持需求导向，服务体系不断完善，民生福祉进一步提升

（1）民生保障更加有力。认真落实惠民政策，建立精准社会救助台账，录入率全区第一；发放低保金1157万元，临时救助金27.81万元，慰问优抚对象15.73万元，慰问困难残疾家庭39.1万元，发放养老助残补助金58.72万元；完成88户困难家庭选房，“七有五性”保障率100%；办理市场租补贴签约230件，工作经验获得北京电视台的宣传报道；完成就业人数1057人，获得年度充分就业街道称号。对郭某一家的关爱帮扶案例，在“学习强国”、中央电视台和北京电视台等多个媒体转载播放。

（2）为老服务持续推进。家庭养老床位签约74张，居家养老护理员培训688人，两项工作完成率均100%；异地康养25人；打造了第一家白纸坊街道华方居家养老配餐中心；

投入资金130万，完成161.4平米的崇效寺社区养老服务驿站；启动右北大街社区养老服务驿站功能升级，以“医养结合”为特色，为居家老年人提供“社区护理+居家护理+医疗衔接”三大服务。

（3）对口帮扶不断深入。对内蒙古赤峰河南街道、河北阜平夏庄乡开展消费扶贫，5批次采购物资资金82.2万元，超额完成消费扶贫任务。充分调动区域资源齐助力，携手中国建设银行带动辖区单位办理扶贫爱心卡400张。同时，圆满完成捐赠任务。

　7. 坚持全面从严治党要求，扎实推进党的建设，基层组织力进一步提升

（1）基层党建基础更加扎实。抓好思想从严，中心组学习35次；以托街道工委党校分校，做好辖区党员群众的思想引领和宣传教育，组织学习贯彻十九届五中全会精神。建立社区带头人及后备力量阶梯培养体系，制定了《白纸坊街道工委关于加强和改进党建引领社区治理的实施意见》，新成立3家非公企业实体党组织，党群议事通等58个党组织服务群众项目落地；召开了45家街道党建工作协调委员扩大会，对接资源清单64项，需求清单26项，形成8个党建项目。

（2）意识形态安全防线更加完善。加强日常学习，并通过召开全体干部、社区书记意识形态专题培训会，不断提高党员干部筑牢意识形态安全防线自觉性；加强舆情研判和引导，印发《白纸坊》报24期，推送“坊间微动力”微信275期1047篇、“精彩白纸坊”微博718篇，市区级媒体宣传报道街道重点及特色工作137次。

（3）群团纽带作用发挥更加凸显。完成“社区代表联络站”和“街道代表之家”的建设；健全了三级宗教工作管理网络；遴选出80户街道级最美家庭、6户区级最美家庭；完成一家百人企业建会工作，与辖区单位联手共建暖心驿站15处，右内西街社区书记朱金红同志被评为2020年北京市劳动模范。

（4）党风廉政建设举措更加有力。进一步健全管党治党责任层层传导机制，制定了全面从严治党主体责任清单，并向社区党委延伸；严格落实中央八项规定精神，坚决整治“四风”，践行四种形态，做到上级重点工作部署到哪，主体责任和监督责任就跟进到哪，层层压实责任；严格内控制度管理，严把审核关，严防过度外包服务，召开了年度第三方服务机构年终绩效汇报会；强化警示教育和廉政提醒，全年共谈话200余人次，召开警示教育大会2次；坚持严管厚爱相结合，创新监督方式，打造了监督—反馈—回头看的“穿项链工作法”，让党员干部在监督下工作成为习惯。

（5）党员联系群众更加紧密。积极开展“进千门走万户”行动，目前，处级干部走访群众1662户、单位568户，收集问题421条，解决解答392条，其他相关问题正在推进中；其他党员干部走访群众2962户、单位655户，收集问题582条，解决解答551条。