陶然亭街道2020年度工作报告

2020年是极不平凡的一年，面对疫情大考，陶然亭街道在市委市政府和区委区政府的坚强领导下，在辖区居民和驻地单位的守望相助中，立足人民群众对美好生活的向往和地区实际，统筹做好疫情防控和经济社会发展各方面工作，不断提升街道发展品质。

# 一、2020年工作回顾

1. 坚定信心担当，扎实有力推进疫情防控

坚决打好打赢疫情阻击战。第一时间成立疫情防控专班，构建“1+8+10”工作指挥体系，实施风险人群、风险地图、风险态势管理，动员1965位居民、73家基层党组织主动参战，构建全社会防控网络。率先开展“敲门行动”，大年初一即完成第一轮全覆盖兜底排查，设置3个核酸检测点，筛查2.8万余人，做到“应检尽检”“愿检尽检”。封闭临时出入口40个，设立38个检查值守站点，成立27个临时党支部，保证社区封闭管控到位。分级分类严控风险人员，运用电子封条、高清摄像头、邻里守望等方式动态监测隔离人员，组织高风险人员定期开展核酸筛查，实现“零感染”目标。推广智能门禁系统、建立应急储备机制，严查市场餐饮冷链传播风险，确保长效常态防控。

安全有序推进复工达产。严格落实“三防”“四早”“九严格”要求，实施“双楼长”制，“一楼一策”指导商务楼宇；发挥街巷长作用，“六步六查”严控七小门店，密切关注员工健康监测和个人防护，严格检查食堂宿舍、员工密度、流量控制等防控措施。通过“一对一”指导、“点对点”服务，努力解决好“最后一公里”问题，真正把贴心服务、防疫指导不打折扣地落到企业复工复产的急需处。优先安排176家蔬果超市、理发、维修等与居民生活联系密切的商户复工。

用情用心答好疫情大考“民生卷”。为居家隔离人员提供垃圾处理、快递上门等一站式“跑腿”服务。组建心理疏导服务队，开通“暖心电话”，开展心灵减压视频讲座，为居民架设起一座心理防疫的“空中疏导桥”。8个“便民果蔬站”、3家百姓生活服务中心保供稳价，定期为1200余户高龄、低保对象免费送菜上门，有力保障了百姓“米袋子”“菜篮子”“果盘子”供应充足。发布画册《你的样子》，宣传褒扬“十佳百优”抗疫先锋，弘扬传播抗疫精神。

1. 践行红墙意识，坚决维护区域和谐稳定

“平安陶然”建设成效显著。坚持每周三处级干部信访接待，每月矛盾排查调处，组建舆情员队伍，提供法律援助，做好矫正帮教，构建矛盾多元化解机制。积极调动“西城大妈”等群防群治力量，保障重点节点、重点区域绝对安全，圆满完成全国两会、十九届五中全会等服务保障任务，常态化保障机制更加健全。持续深化“六清”行动，推进扫黑除恶工作法治化、制度化、常态化。新建红土店消防站，提升四平园消防站，秒级响应、分钟处置能力不断增强。

城市运行安全高效。着力补齐短板、堵塞漏洞、消除隐患，编织全方位、立体化的公共安全网。建立健全应急值守制度，强化突发事件现场指挥调度。严格落实安全生产属地责任，全年共出动检查人员5000余人次，发现并整改一般隐患7000余次，季度检查覆盖率达100%。加强风险隐患管控，指导385家企业完成风险源填报，开展“一岗一清单”试点，完成平房住户煤改电线路隐患排查，提升风险预判处置能力。持续推进智慧小区建设，安装楼宇防盗系统32套，建成人脸识别门禁系统23处。依托街道安全宣教中心，开展“七进”活动，提升群众安全防范意识。

1. 落实核心区控规，不断提升城市品质和人居环境

两个“关键小事”实现突破。出台“红色物业”1+5系列文件，梳理26个居住小区需求，成立“红色物业”联盟，组建物管会22个，街道党组织覆盖率、业委会（物管会）组建率、物业服务覆盖率分别达到100%、96.2%、100%，28栋失管楼房全部建立物业管理长效机制，有效解决了困扰群众的小区脱管问题。高标准实施垃圾分类，向1.7万户居民发放“两桶一袋”，200组桶站完成规范化建设，智能垃圾分类驿站投入使用，密闭式垃圾处理中转站完成改造，实现自动称重、数据上传等功能，1550名志愿者主动参与桶前值守，引领绿色时尚，中信沁园当选首批北京市垃圾分类示范小区。

“疏整促”和街区保护更新持续发力。深入推进执法力量下沉，成立街道综合行政执法队，全面拆除违法建设50处1.12万平方米，完成年度目标的224%，累计影响人口变动856人次。组建四平园小区综合改造整治项目现场办公室，设置7名楼宇负责人，对1927户居民开展入户调查，开辟临时停车场，加强噪音巡查整治，在居民的全力配合下，供暖管网改造有序展开。落实“拔钉子”行动，云南新馆实现全面腾退，“一户一策”开展龙泉胡同4栋简易楼腾退。51名街巷长认真履职，15条背街小巷通过市级验收，3383平方米胡同立面还原历史风貌。新建3处口袋公园，改造金盛元百姓生活服务中心，打造畅柳园小区周边道路交通微循环，南横东街街区实现精彩亮相。

环境品质进一步提升。深化“一微克行动”，提高14类污染源管控水平，多措并举控制扬尘污染，完成8700余平方米屋顶保洁，更新大吉巷拆迁区、国家药监局工地等裸地苫盖3.6万余平方米，做好中信城三期1.5万平方米绿地补植，完成红土店南里、黑窑厂西里小区9750平方米绿地改造提升，地区累计降尘量5.6吨/月·平方公里，为全区最低。深入落实河长制，积极做好水务集中管理平台对接，河长巡河1395次，累计3738余公里。

1. 坚持民呼我应，精准对接群众需求

服务群众机制更加完善。坚持群众诉求就是哨声，把接诉即办作为“一把手”工程，结合“吹哨报到”制度，打通为民服务“最后一公里”。坚持主要领导每日调度、处级领导包片负责、科级干部进门入户，制定首接负责、见面办理、领导盯案、统筹调度、诉求分析、办理激励、监督问责等七项机制，连夜吹哨、紧急修复陶然北岸道路塌陷，五次入户、改造调整垃圾桶站解决排水隐患。重点攻坚脏乱差、停车难等居民关切问题，完成南华东街、双柳树胡同单行单停改造，设置绿化安全岛，在黑窑厂街北口增设左转弯道，开展地锁拆除专项行动，拆除地锁600余个，有效改善交通秩序。全年响应12345工单4737件，解决率92.39%，满意率94.03%。

民生保障水平稳步提升。低洼院落改造、便民洗浴服务等10项为民办实事项目全部完成。兜牢民生底线，发放补贴、救助金1200余万，受益群众7500余人次。加大就业创业帮扶力度，举办4次云招聘，就业641人。为122户家庭获取保障房资格，“三类家庭”住房保障在全区率先清零。开展地区无障碍设施立行立改，完成32处无障碍改造。持续优化政务服务，坚持“早晚延时办、午间不间断、周六不打烊”，全年一窗受理事项1.9万件，好评达98%。

文化服务体系不断健全。陶然书苑、文体中心、书香驿站的文化供给能力显著提升。打造儿童中心，宣扬六德文化，扩展儿童活动空间；落成“陶然亭记”街区展示中心，记录地区历史沿革，提供实景文化体验；开放街道图书馆，举办特色阅读和荐书活动，营造老城书香氛围；新建“数字非遗”馆，开展手工体验、文化交流，数字化再现非遗魅力；建设仿真冰场、乒乓球中心，扩大辖区体育健身场所，增强居民获得感、幸福感。

1. 注重共建共治共享，持续深化社会治理新格局

深化社区治理改革创新。完成5个试点社区的服务站转型升级，打造“公共客厅”，培养“全科社工”提供菜单式服务、一站式办理。打造“北岸幸福家”党建品牌，建立福州馆社区三方联动机制，设置壹瓶社区协商议事厅，形成居民积极参与、社区分层协调的基层“微治理”新模式。强化“西城家园”推广使用，扩展居民线上参事议事渠道，动员7567名居民实名入驻“西城家园”，让更多居民参与社会治理。精心筹备社区两委换届工作，加强社区带头人队伍建设。

不断增强社会治理合力。每月面向居民召开街道公共沟通通报会议，持续巩固“里仁之家”“儒福里42号院”“书香驿站”等参与型协商工作成果，依托陶然书苑等阵地培育、指导具有陶然特色的内生自治组织，引导各方力量积极参与社会治理，增加社会粘性。常态化推进爱国卫生运动，发动居民参与周末清洁日，培养55名健康生活方式指导员，倡导“光盘行动”等健康生活理念。

1. 坚持全面从严治党，切实把党的全面领导落实到位

深化党建引领基层治理。抓好“吹哨报到”35项任务清单落地落实，助力解决“胖子烟酒”违建拆除、壹瓶新旧物业交接等19个问题。127名干部“进千门、走万户”，走访居民8932户，解决问题837个。探索打造“三基四化三起来”党建新模式，召开“1+10”党建工作协调委员会，增补中海物业等5个成员单位。推行党建项目认领制，国粹陶然等16个区域化党建项目、“龙泉筑家”等8个社区党组织服务群众项目广获好评，中信城“商居共治联盟”成效初显。2000余名党员主动参与疫情防控、桶前值守，组织内生动力有效激发。5个非公党支部完成换届，成立北京易德诚商贸有限公司党支部，“两新”组织党建工作水平不断提升。长效推动精神文明建设，创新“一七五十”工作法，落成一座新时代文明实践所，形成5个特色基地和10个实践站，组建“七色光”志愿服务队，开展活动70余次。

营造风清气正政治生态。扎实开展政治生态试点工作，聚焦10个方面30项任务，突出政治性和精准性，对街道政治生态情况进行全面剖析、认真研判，形成“自画像”，并以试点工作为切入点，探索常态化研判、整改模式。主动接受区委巡察组对社区工作的巡察指导，把巡察整改过程转化为改进工作、转变作风、健全机制的强大动力。坚持依规治党，广泛开展反腐倡廉教育，召开全体警示教育大会，及时传达市区两级精神，通报街道近几年来违纪违法案例，坚持以案为鉴，以案促改。切实抓好制度建设，修订《陶然亭街道工作委员会规则》等19项规章制度，形成制度汇编，通过建章立制，构建科学管用的制度笼子，推动全面从严治党长效常态。

2020年，街道各项工作都取得了扎实进展和良好成效。这是在遭遇疫情深重影响和巨大考验的复杂形势下取得的，这些成绩来之不易。但对标区委区政府的要求，对标人民群众对美好生活的需要，还存在一定差距，工作中还面临不少困难和挑战。城市建设和公共服务仍存在设施陈旧、便利不足、维护断层等短板，影响了公共配套设施的功能发挥。面对城市治理方式转型，社会主要矛盾变化，街道在破解12345市民热线反映强烈的老旧小区改造、物业矛盾纠纷等问题以及培育社会公共责任意识和良好社会心态等方面还存在诸多不适应和本领恐慌。

二、2021年工作思路

2021年是建党100周年，是开启全面建设社会主义现代化国家新征程、实施“十四五”规划的开局之年。街道将立足新阶段、聚焦新任务，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，以习近平总书记对北京重要讲话精神和指示批示精神为根本遵循，深入落实核心区控规，持续抓好常态化疫情防控，大力推进居民生活品质不断改善、城市发展品质持续提升。

一是坚持把安全稳定作为第一职责。深化疫情防控应急响应体系建设，优化完善常态化举措，实现疫情防控平战状态快速转变。强化安全隐患排查，严格管控风险源头，通过科技手段加快推进立体化、信息化社会治安防控体系。深入开展社会矛盾排查化解，坚持领导包案、首问首办，源头处置涉稳风险，高标准完成庆祝建党100周年等重大活动服务保障任务。

二是坚持把高质量发展作为第一要务。深入实施核心区控规，启动新一轮“疏整促”三年行动计划，确保新生违法建筑零增长，保持开墙打洞、占道经营等动态清零。加快实施城市更新行动，持续深化城市部件维护管理和老旧小区应急维修机制，完成14条背街小巷环境精细化整治提升，推动简易楼改造腾退，盘活腾退资源，促进公共服务和基础设施建设。通过深度治理脏乱、优化道路交通、打造特色街景等方式，为老城赋能、促老城焕新。

三是坚持把群众满意作为第一标准。坚持民有所呼、我有所应，持续抓好每一件诉求的解决。以接诉即办为指引，准确把握居民需求和愿望，把以需求对接为核心的精细化治理方式运用到疫情防控、垃圾分类、物业管理等具体工作中。不断健全充满活力的基层群众自治制度，充分发挥物管会作用，统筹调度各方资源，推动大家关心关注的问题一块协商、一块解决。做到治理过程让居民参与、治理成效让居民评判、治理成果让居民共享。