

西城区人力资源和社会保障局 2018 年政府信息公开工作年度报告

2019 年 3 月

引言

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求，由西城区人力资源和社会保障局编制的 2018 年度政府信息公开工作年度报告。

全文包括政务公开工作总体情况，主动公开政府信息的情况，依申请公开政府和不予公开政府信息的情况，政府信息公开的人员、收费情况，政府信息公开咨询情况，因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况，政府信息公开工作存在的主要问题、改进措施和其他需要报告的事项。

区政府网站（<http://www.bjxch.gov.cn>）政府信息公开专栏上可下载本报告的电子版。如对本报告有任何疑问，请与西城区人力资源和社会保障局办公室联系，地址：西城区西直门南小街 20 号，联系电话：66206007。

一、本年度重点工作

（一）政务公开工作情况。我局精心安排、周密部署、扎实推进，于 2018 年初制定了本年度政务公开工作方案，加大主动公开、线上公开及回应关切力度，稳步开展政务全公开，依法做好依申请公开，逐步实现政务公开工作规范化。我局坚持以

公开促工作、以公开树形象、以公开赢民心的工作准则，把政务公开工作作为转变工作作风，狠抓工作落实的重要举措。

（二）政务公开制度建设情况。2018年我局严格执行《西城区人力资源和社会保障局政府信息公开工作实施细则》和《西城区人力资源和社会保障局公文源头管理制度》的相关规定，及时在政府信息公开专栏主动向社会公布由我局制发的且应当主动公开的各类文件。2018年我局共承担了两项人大代表建议办理和八项政协委员提案办理的会办任务，在向主办单位提交会办意见的时均明确了会办意见的公开属性。

（三）重点领域信息公开情况。2018年我局公开人力社保重点领域政府信息共计75条，保证了人力社保重点领域的信息公开及时、准确向公众公开。一是公开了社会保障有关信息。公开了西城区社会保险基金运行情况，主要包括：社会保险收支情况、参保单位及参保人数、社会保险缴费基数等信息；二是公开了就业创业有关信息。在区政府网站就业创业板块、我局政府信息公开专栏及时发布最新政策和解读材料，实时更新失业人员就业信息、实施援助服务信息等内容。同时，及时做好有关促进就业工作的信息公示，包括《用人单位招用西城区失业人员享受岗位补贴和社会保险补贴人员名单公示》、《西城区2018年失业人员再就业技能培训补助及创业培训补助公示》等。

二、信息公开数据

2008年5月1日起，我局根据《条例》要求开展政府信息公开工作，成立了由局长任组长，副局长任副组长，全局各相关

部门为成员的政府信息公开工作领导小组。领导小组下设办公室，设在局办公室，负责推进、协调我局政府信息公开工作。我局设立了1个专门的信息申请受理点，专门配备了4名兼职工作人员接待咨询，并配备了计算机、传真机、打印机、扫描仪等专用设备，做到了机构、人员、场地和设备四落实。

2018年，我局政府信息公开工作运行正常，通过准确把握各个重点环节，切实将工作做实、做细，确保公开信息的全面性、准确性、及时性，政府信息公开主动公开、依申请公开工作均顺利有序开展。

（一）主动公开情况

我局2018年共主动公开政府信息519条，其中通过政府信息公开专栏主动公开178条；通过微信公众号主动公开341条。其中全文电子化率达100%。在主动公开的信息中，机构职能类信息22条，占总体的比例为4.2%；规划计划类信息2条，占总体的比例为0.4%；工作动态类信息495条，占总体的比例为95.4%。

我局定期将西城区社会保险基金运行情况和西城区劳动人事争议仲裁委员会案件受理情况进行主动公开，按批对用人单位招用西城区登记失业人员申请岗位补贴人员名单进行公示。我局主动公开政府信息均涉及公民、法人或者其他组织切身利益，迫切需要社会公众广泛知晓。如《西城区2018年计划分配军队转业干部笔试合格分数线公示及举办双向选择会的通知》、《西城区社保卡业务办理周期缩短近4/5时长》、《2017年度符合享

受补贴条件的水库移民公示名册》等信息，均为社会关注的热点信息。这些信息及时、准确的公开，是公民、法人或者其他组织了解、掌握有关政策以及办理有关民生事项的必要保障。

（二）政府信息依申请公开情况

1. 申请情况

我局2018年度共收到政府信息公开申请35件，同上年相比，增加22件。其中，当面申请10件，占总数的29%，同上年相比，减少1件；信函申请4件，占总数的11%，同上年相比，增加3件；电子邮件申请21件，占总数的60%，同上年相比，增加20件。

从申请的信息内容来看22.9%是《北京市养老保险待遇核准表》，51.4%是企业用工、工资备案类信息，25.7%是政策文件类信息。

2. 答复情况

在2018年答复的35件申请中，“属于已主动公开范围”的3件，占总数的8.5%，主要涉及在社会保险经办以及人事人才管理过程中产生的信息；“同意公开答复”的8件，占总数的22.9%，主要涉及在社会保险经办过程中产生的信息；“同意部分公开答复数”的1件，占总数的2.9%，不同意公开的内容涉及个人隐私；“不同意公开答复数”的3件，占总数的8.5%，这3件不是《条例》所指政府信息；“不属于本行政机关公开”的5件，占总数的14.3%；“信息不存在”15件，占总数的42.9%。

（三）咨询情况

2018年，我局共接受公民、法人及其他组织政府信息公开方面的咨询94人次。其中，现场咨询44人次，占总数的46.8%；电话咨询50人次，占总数的53.2%。

（四）行政复议、诉讼情况

2018年，我局未发生针对本单位政府信息公开的行政复议、行政诉讼案件。

（五）保障培训情况

2018年，我局自行组织政务公开工作、依申请公开政府信息工作培训2次，针对政府信息公开及政务公开工作的政策把握、工作流程以及注意事项等问题进行详细讲解，全局科级以上人员全部参加，2次培训共有150余人参训，对我局规范开展信息公开工作起到了极大的促进作用。同时，我局还积极参加区政府举办的各种信息公开培训，提高有关工作人员的业务水平。

（六）人员和收支情况

1. 工作人员情况

本单位从事政府信息公开工作的兼职人员共4人，同上年相比持平。

2. 依申请公开政府信息收费情况

2018年我局依申请提供政府信息共收取检索、复印、邮递等成本费用共计0元。

3. 政府信息公开经费投入情况

2018年我局政府信息公开经费投入为1000元。

三、主要问题和改进措施

2018年，我局认真对照《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息公开指南》及北京市关于“政府信息公开”的有关要求，紧紧围绕人力资源社会保障事业发展和人民群众关注的热点、难点问题，进一步加强日常管理工作，丰富政府信息公开工作的学习和培训，努力推进决策、执行、管理、服务和结果公开，加强政策解读、及时回应社会关切，推动我局政府信息公开工作迈上新台阶。

但仍存在不足之处，服务公众的能力和水平也有待进一步优化。2019年，我局将从以下几个方面加以改进：

（一）随着政府信息公开涉及到领域越来越广，提出的要求越来越高，也凸显出我局对于政府信息公开工作的认识不足，经验欠缺。下一步将着力完善政府信息公开工作的机制流程，畅通依申请公开工作的受理渠道，做到及时总结工作经验和查找问题，不断提升我局政府信息公开工作的水平。

（二）公开信息全面性与公众的期望值相比仍有不小的差距，下一步将对我局公开的信息做进一步进行梳理，深化公开内容，不断增强透明度，提高行政效能。

附件：政府信息公开情况统计表（2018年度）