北京市西城区人民政府广安门内街道办事处

2021年法治政府建设年度情况报告

2021年，广内街道在区委、区政府的有力领导下，以习近平法治思想为引领，根据中共中央、国务院《法治政府建设实施纲要(2021-2025年)》精神，严格落实《西城区法治建设规划（2021-2025年）》，结合街道实际情况，多措并举，逐步推进法治政府建设水平，提高基层治理能力和治理效能。现将本年度推进法治政府建设情况报告如下：

一、2021年度本单位推进法治政府建设的主要举措和成效

（一）严格履行依法决策机制，提高行政决策质量

严格执行“三重一大”决策制度，落实重大行政决策程序。按照工委会和主任办公会议事规则，集体研究、决策街道重要事项和资金使用情况，截至目前共召开25次主任办公会、29次工委会，领导班子集体决策广内街道重要事项与重点工作。制发《广内街道重大行政执法决定集体讨论工作办法》，成立广内街道重大行政执法决定集体讨论领导小组，对街道拟做出的重大行政执法决定进行集体讨论，2021年组织集体讨论2次，作出重大行政执法决定4项。

加强法律顾问和公职律师队伍建设，发挥专业优势提高决策质量。截至目前，我街道法律顾问团参与律师4人，审查合同226个，文件合法性审查32个，专题研讨会提供法律意见16次，提供专项法律服务1次，着力防范化解法律风险，为街道依法履责提供有力的法律支持。截至目前我街道公职律师2人，积极参与街道法治工作，为促进街道依法行政发挥积极作用。

（二）落实领导干部学法用法机制，提高依法行政能力

抓住关键少数，加强领导干部的法治学习，强化一线执法人员法治培训力度。发挥工委理论中心组的学习带动作用，制定《广内街道工委2021年理论学习中心组学习计划》，内容涵盖习近平法治思想、宪法、党内法规等重要内容。落实工委会、主任办公会会前学法制度，落实主要领导年终述法制度。加强行政执法队伍专业化建设，已完成执法人员每人每年60学时的业务知识和法律法规培训。

（三）促进行政权力透明规范运行，提高政务服务效能

全面主动落实政务公开工作。落实政府向公众报告制度，组织会议开放和政府开放日活动，组织召开第19次社区代表大会，地区人大代表、政协委员和社区居民共180余人听取审议街道办事处2020年工作并进行现场互动问答；组织地区居民30余人通过视频会议形式参与区政府向公众报告会议，区领导为我街道居民代表关于西城区“双减”政策落实情况解疑答惑，促使公众了解政务运行。加强疫情防控信息发布，通过微信公众号“掌上广内”、西城家园“社区通”、微博“西城广安门内”等媒体平台发布各类政策信息15180条，总点击量510100次，总阅读量 502500次。张贴防疫宣传海报近32000张，以信息公开促进舆情平稳。

依法依规提升政府信息公开申请办理质量。2021年共受理并答复政府信息公开申请21例，申请人均为自然人，从申请内容看，主要涉及违法建设、12345热线、计划生育、综合执法等方面信息，按照“公开为常态，不公开为例外”进行一一答复，其中信息不存在10例，主动公开4例，可以公开3例，不予公开4例。答复过程中街道法律顾问和相关科室进行研讨把关，做到答复内容准确真实，答复形式规范合法。2021年未发生政府信息公开行政复议和行政诉讼败诉情况。

加强政务服务中心建设，提高政务服务效能。街道政务服务中心在综合窗口“一窗式”办理基础上，坚决落实“午间不休息、周六不打烊、早晚弹性办”延时服务工作要求，确保为群众提供全方位、全时段、全覆盖的政务服务；推进无障碍环境建设，便利老年人办事服务，设立“读书角”、“便民服务角”和“志愿服务站”，优化便民服务功能；坚持领导带班巡查和日常监管，完善“悉心听”窗口、“办不成事”反映窗口、政务服务“好差评”体系，健全评价机制，促进政务服务质量持续提升。截至目前共收到办事群众的表扬信41件、12345表扬2件、锦旗2件。

继续推进服务站改革任务，切实提升服务水平。对10个服务站硬件设施进行设计，构造把社区、居民、空间、服务有机联系起来的场景，把政务服务与居民感受有机融合在一起；建立一支队伍、设计一系列培训课程、开展一系列岗位技能大赛，打造一支“能打善战”的全科社工队伍，促进形成共建共治共享的社会治理格局。

（四）加强基层社会治理，维护地区和谐稳定

持续推动基层协商工作，提升基层治理效能。落实分层协商工作要求，做好社区参与型协商工作，对社区工作中的重难点问题开展分层协商，规范协商程序、完善协商形式、健全协商机制；发动社会力量参与社区建设，引导居民参与街巷环境治理、社区志愿服务等工作；重视公益金项目在社区治理方面的作用，通过公益金项目的实施，切实推动楼门自治、垃圾分类等工作落实到位，实现基层治理效能提升。

积极创建“民主法治示范社区”，发挥宣传引领作用。广内街道长西社区积极创建“民主法治示范社区”，以社区治理体系建设为导向，扎实推进社区自治、法治建设，提升社区民主建设规范化，确保社区法治建设长效化。通过长西社区发挥宣传引领作用，带动其他社区做到社区组织健全完善，基层民主规范有序，法治建设扎实推进，组织保障坚强有力，力争按市区要求实现市级民主法治示范社区全覆盖。

以“接诉即办”为抓手，切实做到“民有所呼、我有所应”。坚持完善热线办理机制，持续落实“日调度、周会商、月总结”办理模式，落实双派发、双反馈、诉求回访、专人包案、挂账案件督办等工作机制，发挥社区、网格基层治理作用，实现城市管理网格、综合治理网格、社会服务管理网格三网合一，通过党建引领“街乡吹哨、部门报到”工作机制，整合辖区资源，统筹协调、指挥调度积极回应群众诉求。截至2021年11月底，街道共受理市民服务热线案件5708件。

健全社会矛盾多元调处机制，积极化解社会矛盾。一是做好信访工作，围绕重点时期、重要任务、重点人群做好社会矛盾摸排，发挥街道信访工作联席会作用，夯实群众工作基础，截至11月底，共接待来电来访370件次，受理市、区信访系统转办、交办案件58件，办结57件，办结率为98%。二是充分发挥多元调解作用，挖掘多元调解在化解行政争议和民事纠纷中的积极作用，探索行政调解与其他矛盾解决方式的联动机制。三是持续推进公共法律服务体系建设，将法律服务站建设与社区法律顾问制度相结合，推动社区法律顾问深入基层为民解惑，参与基层依法治理，打通法律服务“最后一公里”。

成立西城区首个多元矛盾纠纷调解中心。为深入推进人民调解、行政调解、司法调解有机衔接，广内街道因需而动，以“把矛盾化解在基层、解决在萌芽状态”为宗旨，成立广内街道调解中心。调解中心现有专职调解员6名，兼职调解员包括街道平安建设、城市管理、民生保障、社会建设等部门的工作人员。调解中心将司法服务和基层治理深度融合，统筹“行政调解”“人民调解”和“司法调解”三大调解职能，充分发挥多元调解作用，通过法律咨询、人民调解、治安调解等方式，健全矛盾纠纷一站式、多元化解决方式，让基层问题、矛盾纠纷化解“只进一扇门”。在服务方式上，调解中心通过窗口接待、上门、线上等调解方式，为有需求的居民开通绿色通道。共计接待人民群众300人次，接待群众来访155起，在这些来访中需调解案件为51起，调解成功形成《人民调解书》39卷，形成口头协议6起，终止调解6起，需调解案件占比为32.9%，调解成功率为88.2%。处理“12345”市民服务热线投诉纠纷14起，未诉先办5起，占调解案件的37.2%，成功率为78.94%。收到居民赠送锦旗10面，感谢信1封。

（五）强化对权力运行的制约和监督，规范行政行为

严格落实行政执法“三项制度”，规范行政执法行为。严格实施行政执法公示制度，按照市区要求全面梳理并公示行政执法基本信息、行政执法动态信息，并及时完成本部门执法公示信息的审核、发布、撤销和更新。严格落实行政执法全过程记录制度，明确要求一线执法人员通过文字记录、音像记录等方式对对现场执法、调查取证、审查决定、送达执行等行政执法程序每个环节进行合法、全面、客观、准确记录，并全面系统归档保存，做到执法全过程留痕和可回溯管理。严格执行重大行政执法决定法制审核制度，明确重大行政执法事项目录清单，对街道拟做出的重大行政执法决定进行集体讨论。

自觉接受纪检监察部门监督、党内监督、人大监督、民主监督、行政复议监督、司法监督、社会监督等各类监督，形成监督合力。强化对权力运行的制约和监督，日常监督与专项监督相结合，督促领导班子成员落实“一岗双责”责任，加强对重大行政决策事项的监督，依纪依法实施纪律审查，不断加强自身干部队伍建设，积极开展警示教育，为街道各项工作提供了组织保障和纪律保障。组织人大代表、政协委员、居民代表参与街道政府向公众报告会议和办公会议，听取街道工作开展情况并提出意见和建议。2021年我街道被行政复议11件，维持原行政行为7件，驳回申请人复议申请1件，尚未作出具复议决定3件。2021年我街道作为被告的行政诉讼案件1件，行政负责人出庭应诉，人民法院驳回原告诉讼请求。

二、2021年度本单位推进法治政府建设存在的不足和原因

广内街道在推进法治政府建设方面虽然取得了一些成绩，但相较于法治政府建设的总体目标而言，仍存在一些不足：一是行政决策制度体系需进一步加强和完善。街道将加大公共参与力度，认真听取和反映利益相关群体的意见建议，以居民需求为导向，提升社会治理创新能力，增强公众参与实效。二是大普法格局需进一步加强和完善。法宣工作的特色亮点有待进一步挖掘，社会影响力和覆盖面仍需进一步提高，对青少年、领导干部等重点人群的法宣力度仍需进一步加强。三是行政执法工作的规范化、精细化管理需进一步加强和完善。为确保真正做到“放得下、接得住、管得好”，我街道将持续深化行政执法三项制度，完善广内街道重大行政执法决定法制审核制度，严格执行行政执法双公示制度，不断整体提升行政执法能力，提高行政执法的社会满意度。

三、2021年度本单位党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，加强法治政府建设的有关情况

2021年，街道工委、办事处主要负责人坚持全面从严治党、依法行政，稳步推进法治政府建设。广内街道成立法治建设领导小组，由工委书记、办事处主任担任组长，厘清街道法治建设工作要点，明确责任分工，强化街道工委对法治建设的领导，夯实工委、办事处主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责。落实街道工委理论中心组、工委会、主任办公会会前学法制度，以习近平法治思想和重要法律法规为学习重点，主要领导主动学，提前学，带头学，带动学，营造良好的学法用法氛围，截至目前理论中心组组织学法5次，组织会前学法7次。抓住关键少数，加强领导干部的法治学习，将法律知识学习、法治思维培养纳入广内街道公务员职业能力培训课程，开展法治讲座2次；落实领导干部年度述职述廉述法制度，推动街道形成浓厚法治氛围。严格执行“三重一大”制度，落实重大行政决策程序，截至目前共召开25次主任办公会、29次工委会，领导班子集体决策广内街道重要事项与重点工作。

四、2022年度本单位推进法治政府建设的主要安排

一是深入学习贯彻习近平法治思想，完善领导干部学法用法机制，继续把习近平法治思想、宪法、民法典及其他重要法律法规作为街道工委、理论学习中心组学习重点内容，列入街道公务员职业能力培训课程，落实一线执法人员的法治培训，推动领导干部带头学习、模范践行。

二是落实西城区八五普法规划，持续推进多层次多领域依法治理，推进普法与依法治理有机融合，推动广内街道法治文化阵地建设，进一步落实“谁执法谁普法”的普法责任制。

三是完善社会矛盾纠纷多元调处机制，发挥多元调解积极作用，加强调解员培训，提升调解员业务水平，深入推进人民调解、行政调解、司法调解有机衔接，完善“三调”联动机制。

北京市西城区人民政府广安门内街道办事处

2021年12月10日