北京市西城区信访办公室

西信文〔2021〕6号 签发人：邢印良

★

北京市西城区信访办公室

2021年法治政府建设年度情况报告

区委、区政府：

2021年是中国共产党成立100周年，也是实施“十四五”规划、开启全面建设社会主义现代化国家新征程的第一年。区信访办深入学习贯彻习近平法治思想和关于加强和改进人民信访工作的重要思想，突出庆祝中国共产党成立100周年、突出党史学习教育、突出为群众办实事，牢记信访工作为民解难、为党分忧的政治责任，围绕全区中心工作和信访工作部署，不断加强法治政府建设，持续推进信访工作制度改革和信访法治化建设，切实维护了群众合法权益，有效促进了区域社会和谐稳定。

一、2021年度推进法治政府建设的主要举措和成效

（一）加强组织领导和工作保障

**1.组织领导有力，责任落实到位。**成立了以党政主要领导为组长的法治政府建设领导小组，领导班子成员为领导小组成员，组长对全办法治政府建设工作全面负责，落实第一责任，各组员按照业务工作分工，协助组长做好法治政府建设的协调工作，负责好分管业务范围内的相关工作。领导小组定期召开会议研究部署法治政府建设工作，组织学习上级部署和要求，明确各自责任清单，制定法治宣传、教育和落实的工作制度、方案和计划，对法治政府建设工作进行经常性地检视，以发现问题、改进工作。

**2.领导带头学法，理解认识到位。**将学法列入党组理论中心组年度学习计划，列入党员干部年度学习计划，坚持会前学法、重要节点学法、关键工作环节学法，在法律和政策法规修订出台时及时跟进学法，学习宣传习近平总书记关于全面依法治国的重要论述以及党的十八大以来中央对全面依法治国重大决策部署，学习宪法、民法典、党内法规和接诉即办条例，参加市信访办、区司法局、区政务服务局组织的相关培训，强化了法治意识，提高了信访工作规范化、法治化水平。

**2.周密部署安排，经费保障到位。**将法治宣传工作列为全办年度工作目标，写入工作要点，将法治宣传经费纳入年度财政经费预算，做到专款专用，用全用足，以保障法治宣传活动正常开展。

**3.精心策划宣传，活动组织到位。**以“永远跟党走 共筑连心桥”为主题开展信访条例宣传月活动，根据我区实际情况和疫情防控需要制定合适的宣传月活动方案，明确工作内容、重点环节、时间节点和相关工作要求，通过线上线下多种方式，加强对党的群众路线和信访条例的宣传解读，进一步提升信访干部依法解决合理诉求、维护社会和谐稳定的能力水平，引导群众爱党爱国，依法理性表达诉求，文明有序信访。

（二）依法规范工作，彰显学法效果

**1.将律师引入信访和矛盾化解工作。**聘请专业律师为信访工作提供法律服务，参与信访和矛盾纠纷化解工作，陪同区领导接待，为上访群众提供法律咨询服务，为区信访办应诉工作、信访复查工作和化解突出信访矛盾从法律层面进行把关。聘请律师加入信访矛盾评议团队，对信访诉求的合理合法性和化解措施的合理合法性进行判定，提高信访和矛盾化解工作的法治化水平和公信力。安排律师为信访干部解读法律知识，提高信访干部法律素养。

**2.推进依法分类处理信访诉求。**认真落实《西城区依法分类处理信访诉求实施细则》，设计制作了微动漫辅助宣传，大力推动依法分类处理信访诉求工作。对信访复查复核工作进行研究，梳理问题，明确思路，提出改进工作的做法，并对全区信访答复工作进行业务指导，规范信访答复工作，理顺信访维权和救济渠道，提高工作的精准性，落实依法行政要求。

（三）加强法治环境建设，强化宣传教育力度

**1.加强法宣阵地建设。**在信访大厅设立了宣传橱窗，安装了电子大屏。在大会议室设置了内部宣传栏，设立了图书阅览角，配备了电教设备；在办公区走廊设立了公示栏、宣传栏。在橱窗和宣传栏中放置了各种书刊杂志、宣传折页和规范性文件，供来访群众和本办人员阅读学习；在办公区设置了展板，展示了习近平总书记关于信访工作的重要批示和法律宣传海报；在四楼会议室（兼阅览室）安放了橱柜，摆放了学习、宣传用书。购买《中华人民共和国民法典》供党员干部学习，并对“学习强国”学习表现突出的人员予以奖励，鼓励大家更好地学法用法。及时通过西城区信访办政务头条号宣传政策法规。

**2.加强法治文化建设。**加入西城普法工作微信群，积极参与西城普法微信互动活动，参与对法治和平安建设优秀人物的网络投票工作，学习先进人物事迹。参加2021年北京市法治动漫微视频作品征集活动，制作并向区司法局报送了《西城区信访办学好用好<民法典>》微视频。

通过普法工作，强化了党员干部的法治意识，提高了大家依法做好信访工作、依法化解信访矛盾、依法维护信访秩序的能力水平。通过对群众的广泛宣传，强化了群众依法逐级反映诉求、解决问题的意识，全区信访秩序逐年好转。

二、2021年度推进法治政府建设存在的不足和原因

（一）落实依法分类处理信访诉求工作还不够彻底。

各级办理机关对信访问题依法分类处理的边界掌握不够精准，办理程序不够规范，不能把应该通过其他途径解决的事项合理分离，相关法定职责没有得到充分履行，及时有效解决群众合理诉求的质量和效率有待提高。

（二）信访业务规范化水平有待提高。

信访业务基础化建设还不够规范，办理单位在登记、受理、办理、送达、录入等环节，仍然存在分类不合理、答复主体不适格、公文格式不规范等问题，信访业务规范化水平需进一步加强。

存在以上问题的原因，主要是有的单位信访干部调整得太勤，新做信访工作的同志需要从头学习相关要求，有的甚至是刚做信访工作不久，还没有完全了解相关要求，就又被调离了本岗位。

三、2021年度党政主要负责人履行推进法治政府建设第一责任人职责，加强法治政府建设的有关情况

（一）强化法治意识，营造法治信访的浓厚氛围。

带头学法守法用法，认真组织好会前学法，安排好法治教育和学法辅导培训，督促落实学法要求，提高法治素养以及运用法治思维分析处理问题的能力和水平。自觉做尊法学法守法用法的模范，把推进法治信访工作作为重要工作来推动。

（二）强化头雁效应，发挥第一责任人核心作用。

自觉担当法治政府建设和依法行政工作的领导责任，带头研究法治工作，要求班子成员按照职责分工抓好分管领域法治建设，发挥好法律顾问作用，切实把各项工作纳入法治化轨道。依法规范各项工作，依法建设班子和队伍，依法化解信访问题，把法治工作责任落实情况列入个人和单位工作报告。

（三）强化依法办理，提高规范化建设水平。

严格规范办信、接访、复查、排查、网上信访、人民建议征集等信访事项办理流程。扎实开展基础业务规范化检查，对信访办理情况不定期进行抽查，及时反馈至相关责任单位。组织相关业务工作骨干通过线上线下多种方式，加强对基层的业务培训和指导。

四、2022年度推进法治政府建设的主要安排

（一）认真谋划好八五普法工作。

持续深入学习领会习近平法治思想、关于加强和改进人民信访工作的重要思想，学好新出台和新修订的法律法规，突出学好与现实工作联系最紧密的法律法规，重点组织好宣传月、宣传日学法活动。

（二）从严落实信访工作责任制。

严格落实信访工作责任制，以责任落实推动工作落实，层层压实信访工作责任。积极探索和推广让群众“最多访一次”的做法，最大限度方便、服务群众。

（三）持续治理重复信访、化解信访积案。

全面梳理重复信访事项，层层排查突出矛盾，加大领导包案化解力度，解决疑难复杂信访问题。加强调查研究，开展政策解读宣传，巩固现有的阶段性成果，总结经验，进一步打好信访矛盾化解攻坚战。

（四）扎实推进信访法治化建设。

进一步贯彻落实《信访条例》、《北京市信访条例》，做好依法分类处理信访诉求工作，依法依规解决群众合理诉求。加强信访法治宣传教育，引导群众依法理性表达诉求，维护良好信访秩序。

北京市西城区信访办公室

2021年12月13日

抄送：区委全面依法治区委员会办公室

北京市西城区信访办公室 2021年12月13日印发