北京市西城区广安门内街道办事处

2021年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称条例）第五十条之规定，制作本报告。

全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项。区政府网站（http://www.bjxch.gov.cn）政府信息公开专栏上可下载本报告的电子版。如对本报告有任何疑问，请联系：北京市西城区广安门内街道办事处，电话：010-83172780。电子邮箱：gnjdbsc-xxgk@bjxch.gov.cn。

1. 总体情况
2. 主动公开工作情况

 2021年是中国共产党成立100周年，为全面贯彻党的十九届五中、六中全会精神，深化政务公开，我街道坚决贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》、西城区《2021年政务公开工作要点》，按照“主动服务、便民快捷”的工作目标，积极推进政府信息主动公开工作。

1.[政府信息主动公开全清单](http://www.beijing.gov.cn/zfxxgk/xcq11B065/zfxxgkbz/2019-07/19/content_f8a2e422d7204a9cafececf4e26ea410.shtml%22%20%5Co%20%22%E8%A5%BF%E5%9F%8E%E5%8C%BA%E5%B9%BF%E5%86%85%E8%A1%97%E9%81%93%E6%94%BF%E5%BA%9C%E4%BF%A1%E6%81%AF%E4%B8%BB%E5%8A%A8%E5%85%AC%E5%BC%80%E5%85%A8%E6%B8%85%E5%8D%95%22%20%5Ct%20%22http%3A//www.beijing.gov.cn/zfxxgk/xcq11B065/zfxxgkbz/_blank)

为了更好的完成主动公开的信息工作,使政务公开工作顺利开展,按照三定职责制定广内街道政务公开目录清单。所公开的信息涉及街道基本信息、街道法定职责、街道内设机构信息、街道领导简历、重点领域信息公开、为民办实事计划及完成情况、街道信息公开指南、街道年度工作总结、街道年度工作计划等70个条目。随着工作事项变化及时更新清单，形成动态长效管理机制。

2.条例要求公开的相关信息

2021年我街道条例要求公开的相关信息如下：

制作发布规章0件，规范性文件0件；

未发生行政事业性收费；

无行政许可、行政确认、行政检查事项；

行政处罚项目406项，2021年增加0项，2021年决定数量418项；

行政强制项目26项，2021年增加0项，2021年决定数量20项；

定期对重点领域相关查处违法建设、小广告专项整治、渣土车专项整治、露天烧烤专项整治、无照经营专项整治等方面进行公示，全年共发布相关信息260条。

公布2020[广内街道办事处部门决算及“三公”经费公开](http://www.beijing.gov.cn/zfxxgk/xcq11B065/czyjs33/2019-08/30/content_3ac3e7ff32f34fa3b4dcfd91a504b634.shtml%22%20%5Co%20%22%E5%B9%BF%E5%86%85%E8%A1%97%E9%81%93%E5%8A%9E%E4%BA%8B%E5%A4%842018%E9%83%A8%E9%97%A8%E5%86%B3%E7%AE%97%E5%8F%8A%5C%E2%80%9C%E4%B8%89%E5%85%AC%5C%E2%80%9D%E7%BB%8F%E8%B4%B9%E5%85%AC%E5%BC%80-%E6%B1%87%E6%80%BB%22%20%5Ct%20%22http%3A//www.beijing.gov.cn/zfxxgk/xcq11B065/ghjh/_blank)和[广内街道办事处2021年预算信息公开材料](http://www.beijing.gov.cn/zfxxgk/xcq11B065/jh32/2019-02/18/content_e32a0771da20400ea6a5a2df18a4d124.shtml%22%20%5Co%20%22%E5%B9%BF%E5%86%85%E8%A1%97%E9%81%93%E5%8A%9E%E4%BA%8B%E5%A4%842019%E5%B9%B4%E9%A2%84%E7%AE%97%E4%BF%A1%E6%81%AF%E5%85%AC%E5%BC%80%E6%9D%90%E6%96%99%22%20%5Ct%20%22http%3A//www.beijing.gov.cn/zfxxgk/xcq11B065/ghjh/_blank)共2条；

政府集中采购项目54项，采购金额331.23万元；

教育方面办事指南2条，社会保障、促进就业等方面信息38条，环境保护信息45条，安全生产信息157条，食品药品信息39条；

突发公共事件、公共卫生领域、公共资源配置领域、重大建设项目批准和实施等领域无此类信息。

3.《西城区2021年政务公开工作要点》落实情况

我街道积极落实财政性资金管理使用情况公开，按西城区有关中介服务项目公开范围，主动在北京市中介服务网上交易平台公开选取结果4项；

积极推进建党100周年“为群众办实事”信息公开，主动公开2020年“为群众办实事”完成情况及2021年“为群众办实事”计划；

积极推行“政策公开课”服务，办事处主任履行“第一解读人”职责，积极开展解读《垃圾分类条例》。

（二）依申请公开办理情况

我街道2021年共受理并答复政府信息公开申请26件，本年办理结案22件，其中上一年度结转办理1件，本年度办理21件，结转下年度继续办理5件。申请人均为自然人，从申请内容看，主要涉及违法建设、12345热线、计划生育、综合执法等方面信息，按照“公开为常态，不公开为例外”进行一一答复。

1.申请情况

受理的依申请中，其申请的方式有：当面申请1件,占总数的4%;以传真形式申请0件,占总数的0%;通过电子邮件提交申请25件,占总数的96%;以信函形式申请0件,占总数的0%。

2.答复情况

已答复的21项申请中:“予以公开”为7例，占总数的33%;“不予公开”4例，占总数的19%，三项属于“过程性信息”，一项属于“执法案卷信息”；“无法提供”10项,占总 数的48%，四项均属于“本机关不掌握相关政府信息”。

3.复议及诉讼情况

我街道信息公开行政复议9件，维持原行政行为8件，尚未作出具复议决定1件。2021年我街道作为被告的信息公开行政诉讼案件1件，行政负责人出庭应诉，人民法院驳回原告诉讼请求。2021年未发生政府信息公开行政复议和行政诉讼败诉情况。

4.依申请公开政府信息收费情况

我街道2021年依申请提供政府信息共收取检索、复印、邮递等成本费用共计0元。广内街道2021年对政府信息公开申请人减免收取检索、复印、邮递等成本费用共计0元。

（三）政府信息资源的规范化、标准化管理情况

我街道成立以街道办事处主任为组长的街道信息公开领导小组,领导小组下设信息公开办公室,作为常设办事机构,配备1名工作人员。不断完善政府信息公开工作的各项制度,如公文属性源头管理制度、信息公开保密审查制度、微信公众号管理制度等,规范信息公开流程。

（四）政府信息公开平台建设情况

我街道设立1个专门的信息公开申请受理点,开辟公共查阅点2处，分别为街道公共服务大厅、街道公共图书馆，上架政府公报、办事指南等资料提供居民查阅。

公开专栏作为街道政务公开工作重要阵地，做好专栏设置和信息整合，开通社会救助、服务事项与指南、通知公告、业务动态等二级栏目，由专人负责维护，内容进行动态管理,做到有变动即刻调整,确保公开链接准确、实效、适时、便民，2021年全年更新信息563条。

开通微信公众号“掌上广内”和政务微博“西城广安门内”，开通互动、咨询功能。2021年，微信公众号累计粉丝7100余人，获居民点赞、留言21147余条，共推送文章1113篇，其中原创推文501篇，全年阅读总量：37.1万次。微博累计发布各类信息、回复居民提问共700余条。

（五）政府信息公开监督保障及教育培训情况

我街道政府信息公开工作，严格遵守各项条例规定，履行各项相关职责，自觉接受社会监督，自觉配合区政务工作考核组的考评，2021年政务工作无扣分项，无针对街道政府信息公开的举报投诉。

我街道积极参加区政府信息公开培训等业务提升工作,积极参加区政府组织的有关政府信息公开工作，组织街道干部参与条例宣讲活动,58人参与培训,有效提高了公共服务水平。

（六）政府信息公开经费投入情况

我街道政府信息公开工作经费投入无法与其他一般性工作经费投入进行单独区分。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 行政检查 | 0 | 0 | 0 |
| 行政确认 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 406 | 0 | 418 |
| 行政强制 | 20 | 0 | 20 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额（万元，保留四位小数） |
| 政府集中采购 | 54 | 331.23 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 26 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 7.属于行政执法案卷 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 22 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 |
| 四、结转下年度继续办理 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |

四、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| **行政复议** | **行政诉讼** |
| **结果维持** | **结果纠正** | **其他结果** | **尚未审结** | **总计** | **未经复议直接起诉** | **复议后起诉** |
| **结果维持** | **结果纠正** | **其他结果** | **尚未审结** | **总计** | **结果维持** | **结果纠正** | **其他结果** | **尚未审结** | **总计** |
| 8 | 0 | 0 | 1 | 8 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题

一是政府开放日、政府向公众报告因疫情影响形式单一。

二是从依申请公开案例来看，街道应加大政府信息公开宣传力度。

1. 下一步改进措施

一是严格落实市、区政务公开工作要点，进一步扩大公开范围，将“为民、便民、利民、亲民”作为政府信息公开目标导向，转化主动公开理念。通过会议开放、政府开放日、政府向公众报告契机，丰富形式，保障居民参与权、表达权、知情权。

二是加强政府信息公开宣传力度，通过掌上广内、西城家园等公众号，让更多居民掌握政府信息公开渠道，更快更便捷查找所需信息。

六、其他需要报告的事项

（一）会议开放

组织居民参与街道工委办事处工委会，让保障居民参与权、表达权。组织居民参与议事，探索央产老旧小区“三供一业”改革难题破解；长椿街乙3号楼老楼加装电梯；学党史解民忧破解央产老旧小区电梯维护难题，听老百姓心声，为老百姓办实事。

（二）政府开放日

为切实推进阳光、透明、开放、服务型政府建设，保障人民群众的知情权、表达权、参与权和监督权，2021年8月25日，广内街道邀请辖区30余名居民代表，走进槐柏树后街23号广内街道调解中心参加街道“政府开放日”活动，当天居民代表们先后参观了广内街道调解中心、长西社区服务站、广内街道社会心理服务中心等与大家日常生产关系密切的部门，详细了解了各部门的工作运行情况。

（三）政府向公众报告会议

2021年9月29日，广内街道组织地区居民30余人召开街道向公众报告恳谈会，会上就“12345热线”问题进行了汇报。定期召开月末通报会，通报街道有关城市管理、防火安全、民生保障等工作。

2021年12月23日，广内街道召开政府向公众报告会议暨第二十次社区代表大会。区街领导、地区人大代表、政协委员、街道各部门、科站队所负责同志、18个社区党委书记以及居民代表近200人参加大会。街道工委书记向与会人员汇报广内街道2021年工作开展情况，通报第十九次社区代表大会意见建议的办理情况，以及各职能部门汇报所负责工作。

（四）2021年人大建议和政协提案办理结果情况

高度重视人大代表建议和政协委员提案办理工作，2021年度我街道未接到人大建议和政协提案办理事项。

（五）深化疫情防控信息公开

加强疫情防控信息发布，通过微信公众号“掌上广内”、西城家园“社区通”、微博“西城广安门内”等媒体平台发布各类政策信息15180条，总点击量510100次，总阅读量 502500次。张贴防疫宣传海报近32000张，以信息公开促进舆情平稳。

本报告所列数据的统计期限,自2021年1月1日起至2021年12月31日止。如需了解更多政府信息，请登录西城区人民政府网站查询，网址为http://www.bjxch.gov.cn/。

 北京市西城区人民政府广安门内街道办事处

 2022年1月18日