北京市西城区人力资源和社会保障局

2021年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《政府信息公开条例》)第五十条规定，编制本报告。

一、总体情况

（一）主动公开情况

1.切实做到应公开尽公开。对照《西城区2021年政务公开工作要点》和《中华人民共和国政府信息公开条例》第20条、第21条，我局主动公开了全清单中应当主动公开的内容，主要包括机构职责、机构设置、机构信息、领导介绍、办公地址、办公时间、联系方式；办理行政许可和其他对外管理服务事项的依据、条件、程序以及办理结果；实施行政处罚、行政强制的依据、条件、程序以及本行政机关认为具有一定社会影响的行政处罚决定；财政预算、决算信息；社会保障、稳岗就业等方面的政策、措施及其实施情况。及时对我局2021年度政府信息公开指南进行了修订，按时完成政府信息公开指南的编制与公开工作。

2.深化重点工作全过程公开。创建便民服务二维码，包含仲裁院基本信息、业务办理流程以及相关法律法规下载，方便群众了解查询。在人事代理服大厅设置政务公开专区，专区设置服务指南公开专栏，按照北京市人力资源和社会保障局统一模板对大厅服务事项进行主动公开，并和市人力社保局保持同源同步更新。专栏内告知单按业务种类有序摆放，方便办事人员取阅。

3.加强政民互动，以公开促进政务服务。通过“西城人社”微信公众号向全部注册的企业和个人发布“群众办事意见征集问卷”，邀请企业和个人到我局办事窗口亲身体验，对我局办事流程中存在的问题开展问卷调查。邀请群众、企业代表走进我局，通过充分征集民意，针对各项问题制定整改意见和解决办法，并编制整改台账，提高服务水平。

（二）依申请公开

畅通政府信息依申请公开渠道，确保申请人通过电子邮箱、信函、传真、当面等方式提出的政府信息公开申请，能够第一时间得到处理。办理过程中着重从程序把关，严把各环节的时间节点，规范答复告知书，2021年度未发生超期答复的情况。

（三）平台建设

1.精心运营“西城人社”微信公众号。通过微信公众号宣传人力资源和社会保障领域政策和热点问题，发布工作动态。进一步做好政府信息主动公开工作，增强政策信息推送的针对性，契合群众需求，利用“西城人社”微信公众号为平台，设立“西城仲裁来开麦”、“西城人社热知识”两个专题政策解读栏目。

2.采取新媒体宣传手段。与西城融媒体中心开展短视频宣传合作，解读《关于2021年度各项社会保险缴费工资基数上下限的通告》，制作小视频，通过融媒体中心账号分别在抖音、快手、腾讯微视进行播放。

3.充分利用线上资源，创新服务手段。采取“直播+就业服务”方式，依托西城区“文香直播”、“腾讯会议”等平台开展现场直播，通过观看远程直播，获取岗位信息、掌握求职技巧。

1. 主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 2 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 309 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 18 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

1. 收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 29 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 31 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 6.属于四类过程性信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 7.属于行政执法案卷 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 8.属于行政查询事项 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| （七）总计 | 20 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 |
| 四、结转下年度继续办理 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 3 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |

五、存在的主要问题及改进情况

（一）政府信息主动公开方面

主要问题：需要提高政策解读内容的质量和水平，政策解读的方式还需要更加丰富多样。

改进措施：在加强政策解读上下功夫，特别是政策解读的内容和形式。重点按照“谁起草谁解读”原则，围绕政策制定背景、起草过程、工作目标、主要内容、创新举措和下一步工作考虑等方面，加强政策解读工作，严把解读材料质量关，避免出现解读内容针对性和实效性不强的问题。使用更加多样化的政策解读形式，侧重采取短视频、微视频等老百姓更加喜闻乐见的方式解读政策。

（二）政府信息依申请公开方面

主要问题：本年度我局依申请公开政府信息受理量呈现短期较为集中的特点。一段时间内集中收到政府信息公开申请，需要同时为多个或一个申请人查找多项政府信息。依申请公开办理答复的速度和质量有待进一步提高。

改进措施：

完善政府信息依申请公开工作相关制度，梳理、优化、完善办理流程。加强信息产生部门和公开部门的协同配合，加大对各个部门工作人员的培训力度，加快信息检索、查收的工作节奏，提高办理效率。促进标准化规范化工作成果落地见效，在前期政务公开标准化规范化工作的基础上，不断提高答复告知书质量。

六、其他需要报告的事项

2021年度我局未产生政府信息公开信息处理费。北京市西城区人民政府门户网站（“北京西城”）地址为https://www.bjxch.gov.cn/，如需了解更多政府信息，请登录查询。