北京市西城区人民政府椿树街道办事处

2021年行政执法统计年报

一、执法主体情况

    北京市西城区人民政府椿树街道办事处

二、执法岗位设置、执法人员在岗及执法力量投入情况

  结合职权事项和执法实际,设置行政执法岗位数2个，分别为综合执法业务承办岗（A岗）、综合执法岗（A岗）;A岗核定人数13人,在岗人数13人，A岗人员参与执法率100% 。

三、政务服务事项办理情况

全年市民服务中心共受理政务服务类事项17,491件，服务人数26,026人次，涉及金额10,935,438.23元。其中公共服务类（含就失业登记、城乡居民参保、公共就业服务、职业介绍、职业指导、社会保障卡业务、失业保险金申领、失业人员档案）12463件、服务人数18,694人次、涉及金额1030500元； 行政给付类（ 含医疗救助对象手工报销、失能、困难、高龄老年人补贴、低保金、低收入家庭生活补贴发放、电价补贴发放）2202件，服务人数3094人次，涉及金额8300051.76元 ；行政确认类 （含低保、特困救助事项）875件，服务人数1312人次、涉及金额1,358,886.47元；其他行政权力类事项（含失业人员和企业退休人员清洁能源自采暖补贴审核、社会化退休人员接收转移事项）1951件，服务人数2926人次，涉及金额246000元）。民生保障办公室共办理新增低保家庭20户26人，为270户417人低保家庭累计发放低保金6221892.09元。办理新增低收入家庭3户7人，为低收入家庭16户36人发放当前特困人员救助供养金794284.91元。累计办理临时救助19户35人，发放临时救助金104477.3元。办理医疗救助561人841848.44元、“春雨行动”大病救助6人93120元、低保老人医疗救助47人13037元、高龄低保低收入老人生活救助8人4800元）、因病致贫救助1人、涉及金额4638.03元。办理高等教育新生入学救助5人，发放教育救助14400元。借记低保家庭借记医疗救助周转金3人5笔，共计114000元。累计完成残疾人生活补贴发放1457人次716086.51元，护理补贴发放2402人次、涉及金额365,600.00元。完成3名困境儿童每月的生活费发放和六一儿童节补助发放，涉及金额28466.25元。为37名优抚对象发放伤残军人抚恤金、生活补助护理费共计733019.27元。

 四、 执法检查、行政处罚情况

全年共完成行政执法检查12446次，人均检查量1131次。其中，燃气餐饮类用户、供应企业执法检查3073次；商务楼宇、商场、餐馆落实疫情防控措施类执法检查3500次;生活垃圾分类执法检查3246次；其他各类专项执法检查2627次。全年行政处罚案件262件，人均处罚量20件；人均执法量978件，违法行为实施检查率为100%。

五、投诉、举报案件的受理和分类办理情况

全年市民服务热线共受理居民诉求3369件，涉及交通管理668件、住房551件、城乡建设361件、物业管理261件、市容环卫258件、公共安全196件、公共服务150件、违纪举报143件、环境保护138件、垃圾分类133件、城市绿化114件、疫情防控103件、卫生健康65件、民政事务61件、咨询40件，其他类127件。解决率71.62%，满意率84.69%。

六、其他需公示情况

   无。